

## QUEDA

As quedas são eventos que podem causar danos aos pacientes internados no hospital.



### Orientações para que você não CAIA:

- Evite CAMINHAR sozinho, peça sempre ajuda;
- Levante lentamente da cama com ajuda do seu acompanhante ou do apoio da enfermagem;
- Se no seu leito estiver uma placa de **ALTO RISCO DE QUEDA** sempre solicite a enfermagem para se locomover;
- Use calçados com solados antiderrapante;
- Mantenha a campainha e objetos de uso pessoal próximos da cama.

### O seu acompanhante também pode colaborar:

- Siga sempre as orientações da equipe de profissionais;
- Peça ajuda da enfermagem para retirar o paciente da cama;
- Não deixe o paciente ir sozinho no banheiro;
- Nunca deixe o paciente sozinho, caso precise se ausentar, comunique a enfermagem.



## ATENÇÃO REDOBRADA PARA AS CRIANÇAS

- Manter cama/berço com grades elevadas;
- A criança não poderá ficar sozinha no leito;
- Evitar que as crianças corram pelo quarto e hospital;
- Acompanhante não deverá deitar na cama ou no berço e não deverá caminhar com o bebê no colo.

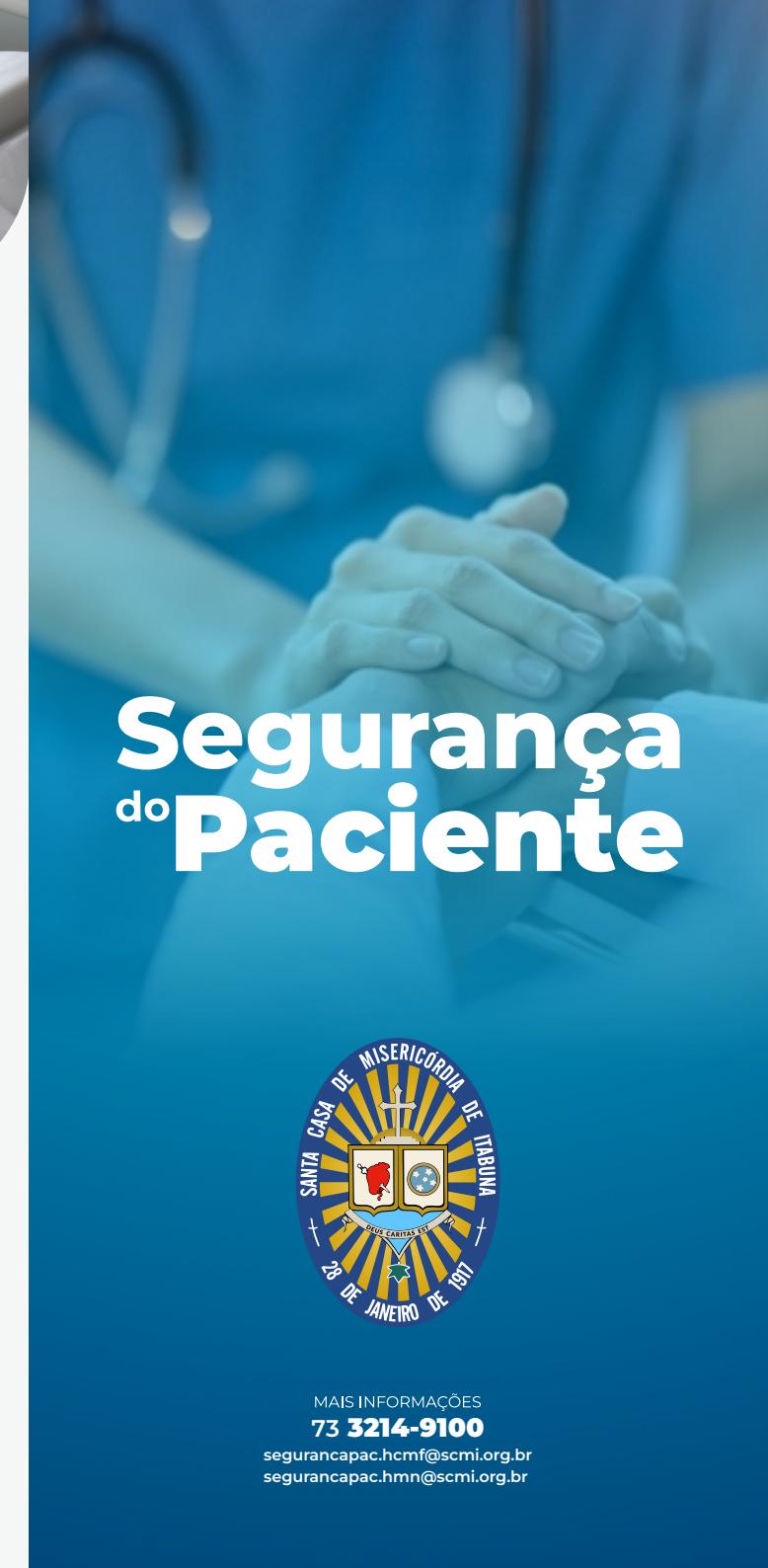
### MATENHA VIGILÂNCIA CONSTANTE!



## CIRURGIA

### O que você precisa saber:

- Os profissionais devem seguir o protocolo de cirurgia segura para garantir o local, procedimento e a cirurgia no paciente correto;
- O cirurgião e o anestesista deverão aplicar os Termos de Consentimento para cirurgia e anestesia respectivamente. Leia atentamente antes de assiná-los, na dúvida, PERGUNTE;
- Caso a sua cirurgia seja em um lado específico o enfermeiro te ajudará a marcar com um triângulo em qual lado ela será realizada. Ao chegar no centro cirúrgico o médico cirurgião irá conferir juntamente com você. Lembre de levar seus exames pré-operatórios de volta para casa.



# Segurança do Paciente



MAIS INFORMAÇÕES

**73 3214-9100**

segurancapac.hcmf@scmi.org.br  
segurancapac.hmn@scmi.org.br

## Como você pode contribuir para que a sua saúde e segurança?

CARO CLIENTE,

Essa cartilha foi desenvolvida para orientá-lo sobre os cuidados aos quais você será submetido durante a sua internação ou passagem pelo hospital.

Ajude-nos a cuidar de você da melhor maneira possível.



### O que é segurança do paciente?

Quando o hospital recebe um paciente, a principal preocupação é que ele não seja colocado em risco desnecessário durante o cuidado. Uma eventual queda, por exemplo, é uma dessas situações que pode acabar prolongando seu tempo de internação no hospital. Por essa razão, algumas iniciativas importantes são adotadas e você faz parte dela.



### IDENTIFICAÇÃO



Nossa instituição utiliza dois principais identificadores: **NOME COMPLETO** e **DATA DE NASCIMENTO** nas pulseiras, crachás ou etiquetas de identificação do paciente.

### Como você pode colaborar?

- Confirme se as suas informações estão corretas;
- Mantenha pulseira/crachá/etiqueta até o final do atendimento ou alta hospitalar;
- Confira as suas informações no prontuário, termos, rótulos de medicamentos, bolsas de sangue e soro e etiquetas de amostras para exames;
- Certifique-se de que a equipe confira sua identificação antes de qualquer atendimento e/ou procedimento.



### HIGIENE DAS MÃOS

A higiene das mãos é a medida individual mais simples para prevenir infecções.

### O que você deve saber:

- Higiene suas mãos corretamente;
- Fique atento se os colaboradores do hospital, acompanhantes e visitantes higienizaram as mãos antes e depois de tocar em você.

### Como higienizar as mãos?

- Utilize água e sabão ou álcool a 70%;

• Siga o passo a passo da figura abaixo:



### MEDICAÇÃO

Se você utiliza algum medicamento ou se possui **ALERGIAS**, não se esqueça de comunicar o seu médico e os demais profissionais da enfermagem.

### Fique atento!



- Todo profissional deverá confirmar a sua identificação antes de administrar qualquer medicação;
- Procure informar-se com a equipe sobre qual medicamento está sendo administrado, sua indicação e intervalo de administração.
- Informe a equipe caso apresente mal-estar e ou desconforto;
- Na sua alta certifique-se de que compreendeu todas as orientações e em caso de dúvidas, procure esclarecê-las antes de deixar o hospital.

### LESÃO POR PRESSÃO

Lesão por pressão é uma ferida que aparece na pele em locais onde os ossos estão mais expostos.

### O que você deve saber:

- Mexa-se e mude de posição sempre que possível;
- Peça a equipe de enfermagem para que o reposicione a cada 2 horas no leito;
- Questione sobre as possibilidades que o hospital tem para proteger a sua pele, prevenindo a formação de feridas.