



SANTA CASA  
DE MISERICÓRDIA  
DE ITABUNA

# RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2023





## SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA

### **Missão**

Servir com excelência a experiência do cuidar.

### **Visão**

Ser reconhecida pela excelência dos serviços, por meio dos padrões nacionais de qualidade, com foco na inovação, ensino, pesquisa e sustentabilidade até 2026.

### **Valores**

- Ética e Transparência;
- Qualidade e Segurança
- Inovação e Atitude Empreendedora
- Aprendizado e Melhoria Contínua
- Entusiasmo e Resiliência
- Ideais Cristãos
- Responsabilidade Social e Ambiental
- Comunicação Assertiva

## 01 EXPEDIENTE E SANTA CASA EM NÚMEROS

Expediente e Fala do provedor	04 e 05
Santa Casa em Números	06 e 07
Organograma	08 e 09

## 02 IDENTIFICAÇÃO

Gestores	12
Unidades mantidas pela SCMI	13
Administração Geral 2023	14
Balanço Patrimonial	16
Operadoras atendidas em 2023	20

## 03 SERVIÇOS

Serviço de Hemodinâmica do HCMF é Referência no Interior da Bahia	22
Unidade de Endoscopia da Santa Casa conta com uma estrutura completa	23
Investimento em tecnologia traz maior eficiência ao setor de radiologia do HCMF	24
Radiologia do Manoel Novaes atende pacientes internados e pronto-socorro	25
Calixto Midlej é um Hospital pioneiro no interior da Bahia	26/27
Manoel Novaes: um hospital que preza pelo cuidado, carinho e humanização	28
Um Novo São Lucas 100% SUS	29
Banco de Leite é um aliado na recuperação de prematuros	30
Setenta por cento dos leitos da Pediatria do Manoel Novaes são destinados ao SUS	31
Pavilhões dos hospitais Calixto Midlej Filho e São Lucas	32
Laboratório de Análises Clínicas funciona no anexo do Hospital Calixto Midlej Filho	33/34
Banco de Sangue atende a demanda de hospitais de Itabuna e outras cidades	35
Centro de Hemoterapia 2023	36
Centro Obstétrico do Hospital Manoel Novaes oferta um serviço humanizado	37
HCMF dispõe de 30 unidades equipadas para atendimento a pacientes graves	38
Laboratório de Anatomia Patológica	39
Pronto atendimento do Hospital Calixto Midlej Filho	40
Serviço de Hemodiálise atende mais de 120 municípios baianos	41
Centro cirúrgico do Calixto Midlej é um dos mais modernos do interior da Bahia	42
Ressonância Magnética Nuclear possui equipamentos modernos	43
Pronto-Socorro do HMN atende uma média de 3,3 mil pacientes por mês	44/45
UNACON	46
Ambulatório	47
Serviço de Oncologia Pediátrica	48
Unidade de Quimioterapia	49
Unidade de Radioterapia da Santa Casa	50
Leitos clínicos do HMN funcionam em cinco pavilhões	51
Centro Cirúrgico do Manoel Novaes é referência no interior da Bahia	52/53
UTI Neonatal do Novaes atende uma média de 60 bebês/mês, a maioria prematuros	54

## 04 GESTÃO DE SAÚDE

Centrais de Esterilização do HCMF E HMN têm papel fundamental no controle de infecção	56
Ambulatório de Oncologia Adulto ganha projeto piloto e novos fluxos	57/58
Santa Casa de Itabuna conclui mais um treinamento para segurança do paciente	59
Gerência de TIC conecta hospitais para a excelência em saúde	60
Governança clínica e experiência do paciente	61
Escritório de Qualidade atua para assegurar boas práticas em saúde	62/63
Santa Casa investe na modernização do parque tecnológico do Manoel Novaes	64
Manutenção predial realiza atividades para funcionalidade dos equipamentos	65
Engenharia Clínica atua em colaboração com as equipes de saúde	66
Ensino e pesquisa: Centro de Estudos Professor Edgar Santos	67/68
Gerência Administrativa da SCMI trabalha para assegurar a qualidade dos serviços	69
Setor de Atendimento	70
Hotelaria e Telefone	71
Serviço de Arquivo Médico e Estatística	72
Nutrição Clínica	73
Gestão de Pessoas busca e valoriza integração entre os trabalhadores	74
Projeto de Gestão dos Afastados	75/76
SESMT tem a responsabilidade de zelar pela vida do trabalhador	77
Texto do diretor administrativo Wagner Alves	78/79

## 04 RESPONSABILIDADE SOCIAL

HCMF é primeiro na Bahia a implantar menor marca-passo do mundo	82
HMN tem evolução em indicadores do programa Proadi-SUS	83
HMN promove sessão de fotos com bebês heróis no Dia das Crianças	84
Nutrição da Santa Casa apresenta trabalhos em Congresso Nacional	85
Brigadistas dos hospitais Calixto Midlej e Novaes participam de capacitação	86
Hospital Novaes usa neuronavegação para remover tumor cerebral em menino	87
Santa Casa participa do maior congresso de Cardiologia Intensiva da América Latina	88
Santa Casa faz cirurgia vascular inédita na Bahia	89
Depois de superar oito cirurgias, criança recebe alta do Hospital Manoel Novaes	90
Santa Casa de Itabuna promove ações de incentivo ao aleitamento materno	91
Hospital da Santa Casa de Itabuna são bem avaliados em projeto do Ministério da Saúde	92
Profissionais do Calixto Midlej Filho têm treinamento da brigada de emergência	93
Santa Casa participa de estudo internacional sobre o câncer de bexiga	94
Trabalhadores da Santa Casa de Itabuna dão show em concurso de talento da Cipa	95
Santa Casa tem trabalho aprovado em congresso nacional de nutrição	96
Pacientes da hemodiálise da Santa Casa se divertem com forró pé serra	97
Unidade de gestão de projetos: uma aliada técnica para o crescimento da Santa Casa	98
Projeto de Ensino e Pesquisa	99
Projeto UTI Materna	100
Projeto de requalificação da UTI Pediátrica/Projeto Santa Casa Acolhe	101
Projeto Energia Solar	102
Santa Casa de Itabuna completou 106 anos de fundação em 2023	103



Nome / Razão Social

## SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA

CNPJ 14.349.740/0001-42

Rua Antônio Muniz, 200  
Pontalzinho - Itabuna/BA  
CEP: 45.603-023

73. 3214-9161  
 provedoria@scmi.org.br  
 www.scmi.com.br

## EXPEDIENTE

### RELATORIO ANUAL DE ATIVIDADES - ANO 2023

**Francisco Valdece Ferreira de Sousa**  
Provedor

**Eliene Conceição Santos**  
Assessora de Provedoria

**Lorena Guimarães Oliveira Ferreira**  
Coordenadora de Comunicação Institucional

**Ailton Silva**  
Assessor de Imprensa

**Silas Silva**  
Assistente de Comunicação

**Gráfica Mesquita**  
Produção Editorial

**Ricardo Furtado**  
Projeto Gráfico e Diagramação

# FALA DO PROVEDOR

**A** Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, entidade benéfica constituída sob a forma de associação civil sem fins lucrativos, embora disponha de poucos recursos financeiros, mantém um complexo hospitalar composto por quatro unidades – Hospitais Calixto Midlej Filho, Manoel Novaes, Ana Mariani e São Lucas – que lhe permite oferecer aos municípios do sul e extremo-sul da Bahia inúmeros serviços de média e alta complexidade, a exemplo da nefrologia (hemodiálise) e oncologia (quimioterapia, radioterapia) com ênfase para as cirurgias oncológicas, cardiovasculares e neurocirúrgicas.

A Santa Casa possui a maior estrutura de saúde do interior do Norte/Nordeste, com milhares de atendimentos mensais, a maioria beneficiários do Sistema Único de Saúde (SUS), cuja remuneração, sabem todos, não cobre metade dos custos desses atendimentos.

Não fosse suficiente responder por 60% de todas as ações de saúde desenvolvidas no município de Itabuna, a Santa Casa tem em seu quadro 1.746 empregados e mantém de forma indireta, por meio da relação comercial estabelecida ao longo dos anos com os prestadores de serviços e fornecedores, 5.000 postos de trabalho, sendo um importante vetor de desenvolvimento social e econômico.

Na área de educação mantém campos de estágio para formação de administradores, enfermeiros, fisioterapeutas, psicólogos, biomédicos e médicos, e, concomitantemente, um programa de residência médica nas áreas de obstetrícia, pediatria, cirurgia geral e clínica médica. Ofertará, brevemente, vagas para residência em anestesiologia, oncologia pediátrica e neonatologia.

Começamos esse texto com um resumo do tamanho da Santa Casa enquanto instituição de saúde para, mais uma vez, chamar a atenção da sociedade e, principalmente das autoridades, para o desafio de manter uma estrutura gigantesca e serviços de qualidade com pouco apoio e baixa

instituição de saúde para, mais uma vez, chamar a atenção da sociedade e, principalmente das autoridades, para o desafio de manter uma estrutura gigantesca e serviços de qualidade com pouco apoio e baixa remuneração. As contas da instituição não fecham. Aliás, desde a fundação da Santa Casa, em 28 de janeiro de 1917, as contas nunca fecharam. Segundo relato do médico João Otávio, houve uma época na história do sul da Bahia que se chegou a promover arrecadação por meio da sacrificante e ilegal brigas de galos, o que permitiu o pagamento de parte das contas daquela época, garantindo a manutenção dos atendimentos médicos.

**“ O esforço de todos tem possibilitado grandes conquistas não apenas para a Santa Casa, mas, principalmente, para os usuários dos serviços ofertados. ”**

Hoje, os dirigentes da Santa Casa recorrem a outros meios para captação de recursos que, ainda insuficientes para colocar as contas em dia, permitem manter com muito sacrifício, a maior estrutura de saúde do interior do Nordeste. Quem conhece a realidade financeira da instituição costuma dizer que seus administradores fazem milagres para ofertar serviços de qualidade. Essa superação, ano após ano, não seria possível sem a contribuição e o sacrifício dos profissionais que integram o quadro da instituição.

O esforço de todos tem possibilitado grandes conquistas não apenas para a Santa Casa, mas, principalmente, para os usuários dos serviços ofertados. Em 2023, por exemplo, foi iniciado o projeto de modernização do Parque Tecnológico do Hospital Manoel Novaes, com investimento de R\$ 3,4 milhões na aquisição de equipamentos. Entre os equipamentos para melhorar a assistência ao paciente estão 23 berços aquecidos, instalados na Unidade de Terapia Intensiva Neonatal (UTI-NEO) e Unidade de Cuidado Intermediário Convencional. Foram adquiridos também um tomógrafo

computadorizado, aparelho de Raio-X móvel, ventiladores pulmonares pressométricos e volumétricos, biombo plumbíferos, aparelhos de CR digitalizador de imagens radiográficas, eletrocardiógrafo, tomógrafo computadorizado, incubadoras (estacionária) e endoscópio flexível, dentre outros equipamentos. Os recursos financeiros foram repassados pelo Ministério da Saúde com contrapartida da instituição.

  
Francisco Valdece Ferreira de Sousa  
Provedor



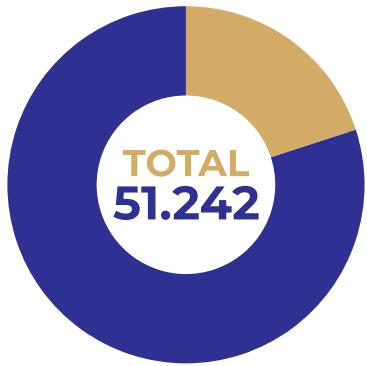


# SANTA CASA EM NÚMEROS

EM 2023 FORAM 121  
MUNICÍPIOS PACTUADOS  
COM O SUS

## Sessões de Hemodiálise

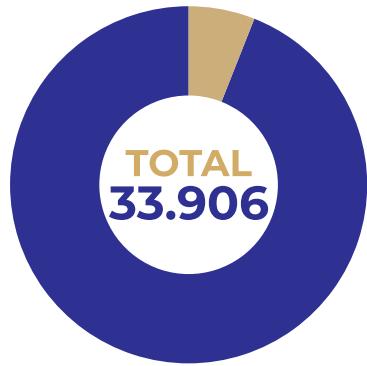
**40.890 SUS 80%**



**10.352 Convênios 20%**

## Sessões de Quimioterapia

**31.997 SUS 94%**



**1.909 Convênios 6%**

## Sessões de Radioterapia

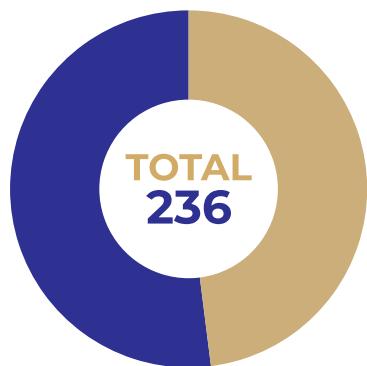
**90.540 SUS 91%**



**9.381 Convênios 9%**

## Hemodinâmica

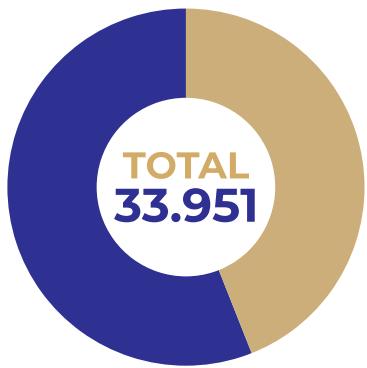
**122 SUS 52%**



**114 Convênios 48%**

### Exames Radiológicos

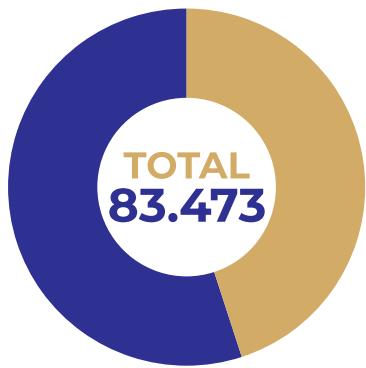
**19.048 SUS 56%**



**14.906 Convênios 44%**

### Atendimentos de Emergência

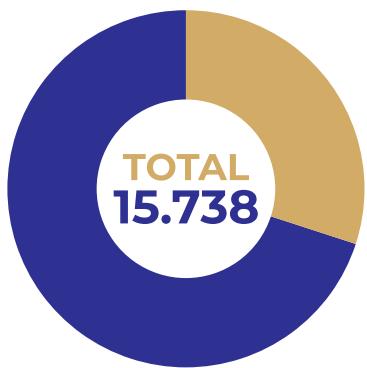
**45.760 SUS 55%**



**37.713 Convênios 45%**

### Internações

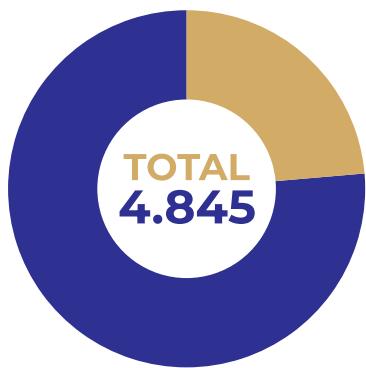
**11.009 SUS 70%**



**4.729 Convênios 30%**

### Partos

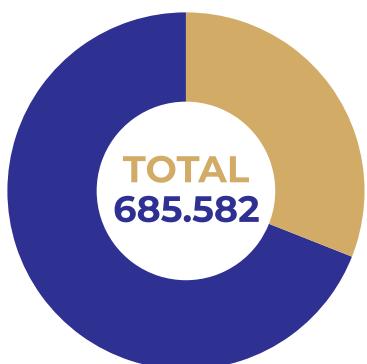
**4.082 SUS 84%**



**763 Convênios 26%**

### Exames Laboratoriais

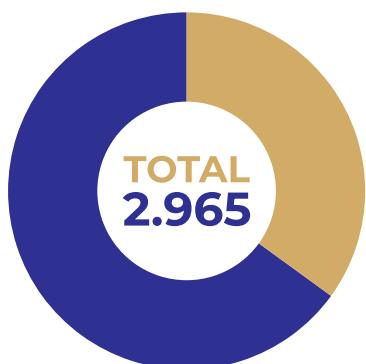
**469.954 SUS 69%**



**215.628 Convênios 31%**

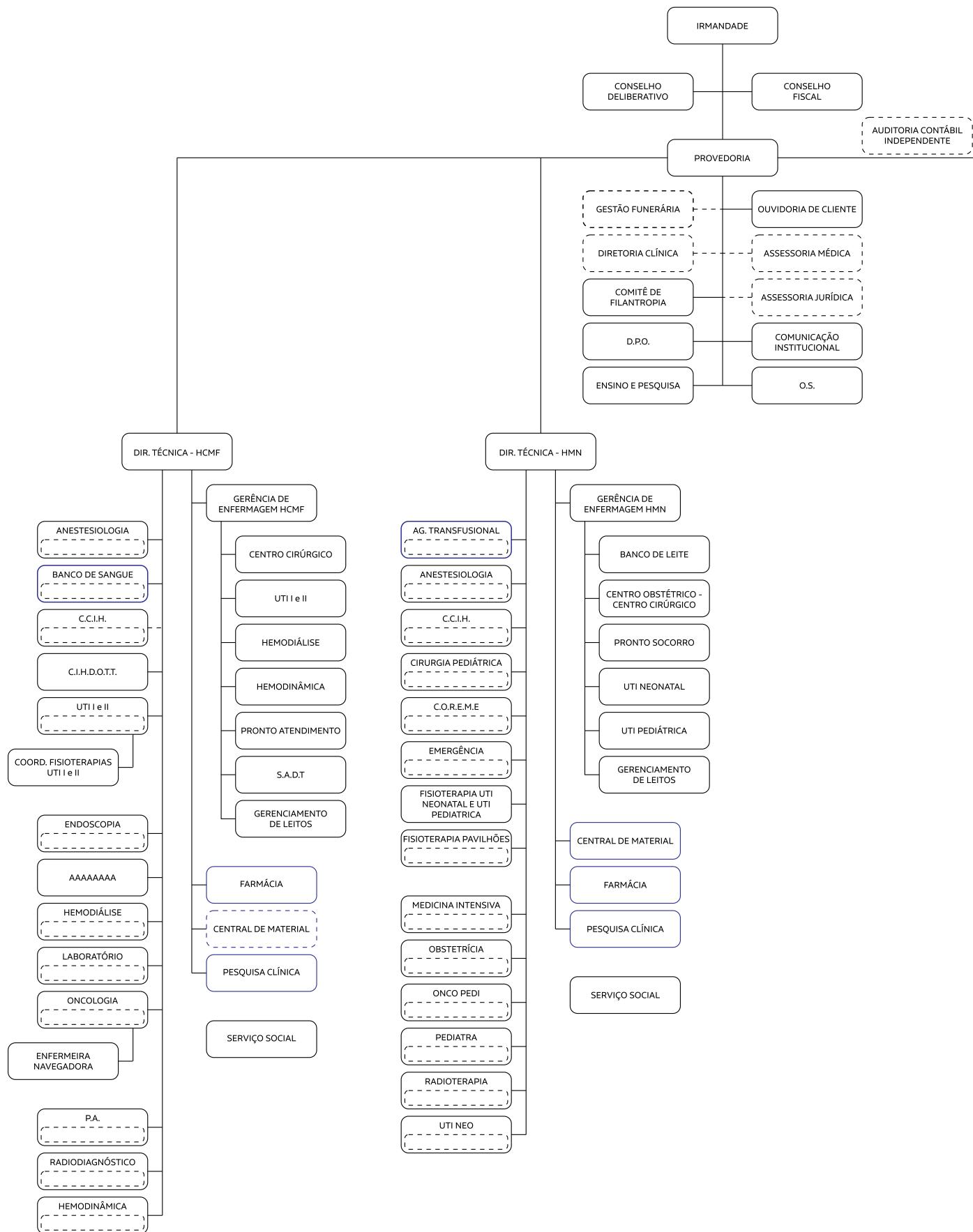
### CTIs Internações

**1.952 SUS 94%**

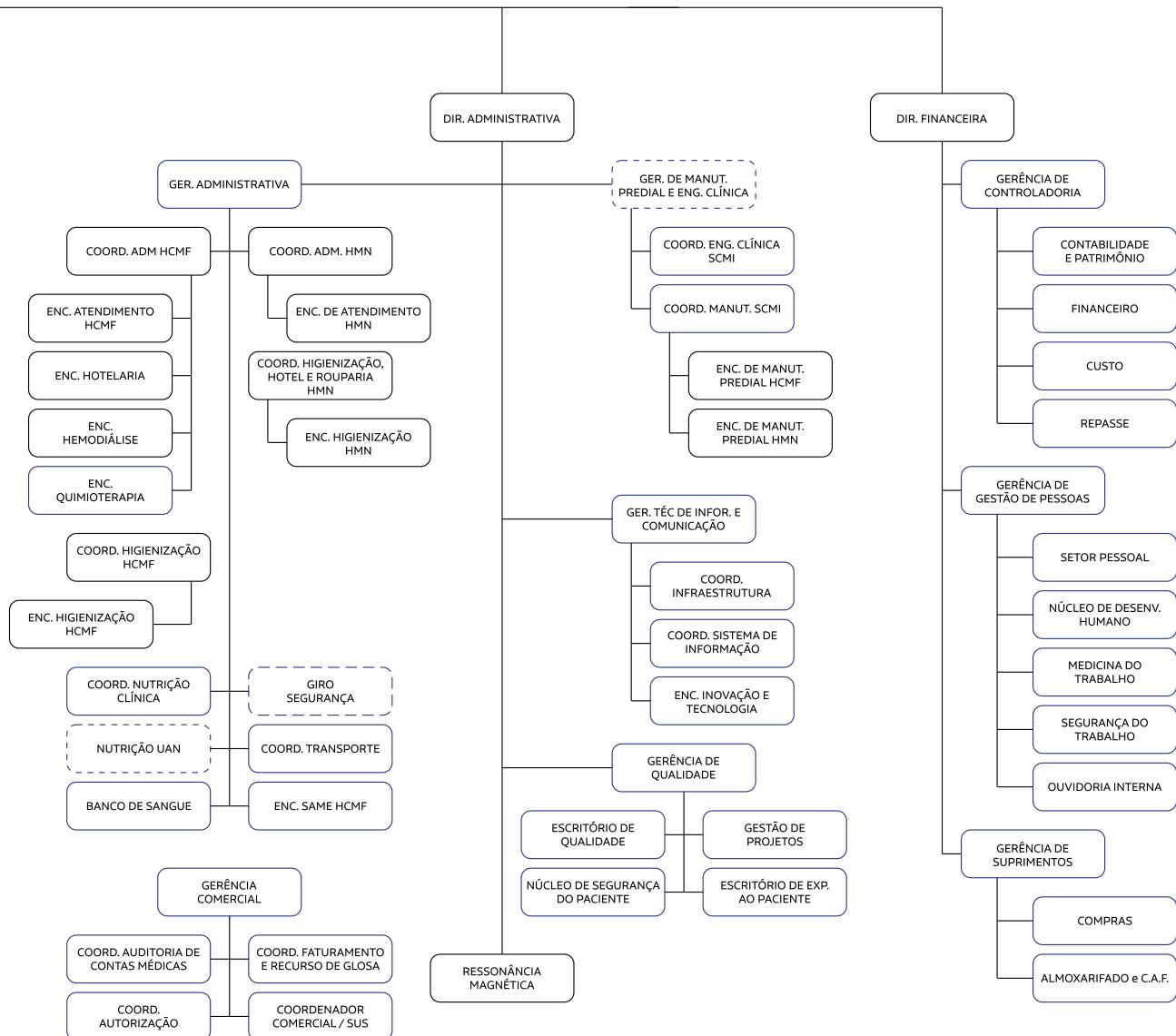


**1.013 Convênios 6%**

# ORGANOGRAMA

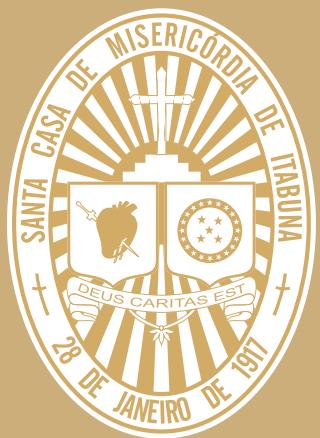


# 2023



\*Dados extraídos com base em informações de 2021.





# IDENTIFICAÇÃO

02

## GESTORES

### PROVEDORIA

Provedor **Francisco Valdece Ferreira de Sousa;**  
 Vice Provedor **Peter Deviris Santos Lemos;**  
 1º. Secretário **Silvio Roberto Sousa de Oliveira;**  
 2º. Secretário **José Sidenilton de Jesus Pereira;**  
 1º. Tesoureiro **André Fernando Wermann;**  
 2º. Tesoureiro **José Saturnino Rodrigues;**

### CONSELHO DELIBERATIVO

- Almir Alexandre do Nascimento
- Edimar Luiz Margotto; falecido
- Eric Ettinger de Menezes;
- Eric Ettinger de Menezes Júnior;
- João Otávio de Oliveira Macedo;
- José Raimundo Santos Araújo;
- Vinicius de Brito Rodrigues;
- Monsenhor Moises Souza;
- Silvio Porto de Oliveira;

- Raimundo Cosme de Araújo;
- Paulo Roberto M. dos R. Sousa;
- Rafle Muniz Salume;

#### Suplentes:

- Eduardo Kowalski;
- Sebastião Rafael C Monteiro;
- Allah Nascimento Silva Muniz de Góes;

### CONSELHO FISCAL

- Ramiro Soares de Aquino;
- Marco Aurélio C. dos Santos;

#### Suplentes:

- Paulo Cesar Souza Santos;
- Adison Araújo;
- Juliano Menezes;

### DIRETORIA

Diretor Administrativo  
 Diretor Financeiro  
 Diretora Técnica HCMF  
 Diretora Técnica HMN  
 Assessor Médico SCMI

**Wagner Santos Sousa Alves**  
**Amilton Costa Fiaes**  
**Dra. Maria Carolina de Carvalho Reis (CRM: 16405)**  
**Dra. Fabiane Irla Chávez (CRM: 15677)**  
**Dr. Isaac Romeu Moreira Ribeiro (CRM 6354)**

## UNIDADES MANTIDAS PELA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA

NOME	CNPJ	ATIVIDADE	PRODUÇÃO	CNES
<b>Hospital Calixto Mídle Filho</b>	14349740/0002-23	Hospitalar	Assistencial	2772280
<b>Hospital Manoel Novaes</b>	14349740/0003-04	Hospitalar	Assistencial	2525569
<b>Hospital São Lucas</b>	14349740/0013-86	Hospitalar	Assistencial	4296834
<b>Hospital Ana Mariani</b>	14349740/0012-03	Hospitalar	Assistencial	2301687
<b>Banco de Sangue</b>	14349740/0002-23	Hematologia	Assistencial	2772280
<b>Laboratório de Análises Clínicas</b>	14349740/0002-23	Exames	Assistencial	2772280
<b>Radioterapia</b>	14349740/0003-04	Radioterapia	Assistencial	2525569

### FINALIDADE ESTATUTÁRIA

O Capítulo I, Art. 1º do Estatuto reza que ela tem “como finalidade precípua o exercício das obras de misericórdia e a prestação de assistência hospitalar e social aos enfermos, às crianças desprotegidas e aos velhos desamparados segundo os preceitos cristãos”. A classificação dos atendimentos de saúde, com base na legislação da filantropia, constatou a dedicação de 75,38% dos serviços SUS. Em números absolutos, do total de pessoas atendidas, 68% foram do Sistema Único de Saúde, 32% de operadoras privadas.

### DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES/SERVIÇOS E PROJETOS DESENVOLVIDOS

No exercício das atividades contou com 179 Médicos ativos, 01 Cirurgião Bucomaxilofacial, 39 Fisioterapeutas e 1.572 funcionários respondendo pelos serviços administrativos, técnicos de enfermagem, fisioterápicos, assistência social, nutrição dietética, manutenção, higienização, corte e costura e transporte.

O corpo da Irmandade apresenta atualmente 330 Irmãos ativos.

#### **Atendeu a sua finalidade por meio das unidades:**

- Hospital Manoel Novaes
- Hospital Ana Mariani
- UNACON com Radioterapia
- Unidade de Diálise e Transplante Renal
- Serviço de Cardiologia, com Hemodinâmica e Cirurgia Cardíaca
- Centro de Imagem
- Laboratório de Análises Clínicas
- Laboratório de Anatomia Patológica e Citopatologia
- Centro de Hemoterapia
- Ressonância Nuclear Magnética
- Fundação Centro de Estudos Professor Edgard Santos
- Residência Médica

## ADMINISTRAÇÃO GERAL 2023

Obedecendo a disposições estatutárias, a administração desta Santa Casa de Misericórdia de Itabuna foi exercida pelo Conselho Deliberativo e pela Provedoria, eleitos em pleito de 03 de janeiro de 2022 para o biênio 2022/2023.

Como Entidade Beneficente de Assistência Social destinou e ofertou ao Gestor do SUS 60% de sua capacidade instalada.

Em conjunto, nossos dois hospitais mantiveram 430 leitos ativos distribuídos em apartamentos, enfermarias, CTI adulto Tipo II, CTI Adulto Cirúrgica Tipo II, UTI Neonatal, UTI Pediátrica Tipo II, obedecendo a critérios estabelecidos pela Enfermagem e Direção Técnica na separação por sexo, clínica, faixa etária e patologia.

FUNCIONÁRIOS POR UNIDADE	
UNIDADE DE SERVIÇO	Nº
Atividades Administrativas	110
Plansul	74
Hospital Calixto Midlej Filho	982
Hospital Manoel Novaes	555
Hospital Ana Mariani	3
Hospital São Lucas	22
<b>TOTAL DE FUNCIONÁRIOS</b>	<b>1746</b>
Total de funcionários afastados	174
<b>TOTAL DE FUNCIONÁRIOS ATIVOS</b>	<b>1.572</b>

FUNCIONÁRIOS POR FUNÇÃO	
CATEGORIA	Nº
Atividades Administrativas	275
Assistentes Sociais	7
Psicólogos	14
Nutricionistas	10
Bioquímicos	1
Biomédicos	1
Farmacêuticos	8
Fisioterapeutas	33
Enfermeiros	185
Técnicos de Enfermagem	646
Auxiliares de Enfermagem	27
Atendentes de Enfermagem	3
Auxiliares de Laboratório	3
Técnicos/Tecnólogos de Radiologia	21
Técnicos de Radioterapia	15
Técnicos de Laboratório	9
Telefonistas	14
Recepcionistas	75
Motoristas	10
Médico do Trabalho	1
Copeiros	8
Serviços Gerais	193
Outras Funções	189
<b>TOTAL</b>	<b>1910</b>

LEITOS HOSPITALARES POR CLIENTELA 2022										
CATEGORIA	HCMF		HMN		HAM		HSL		TOTAL	
	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
Part. /Convênio	63	35	59	34	0	0	0	0	136	32
SUS	116	65	114	66	37	100	27	100	294	68
<b>TOTAL</b>	<b>179</b>	<b>100</b>	<b>173</b>	<b>100</b>	<b>37</b>	<b>100</b>	<b>27</b>	<b>100</b>	<b>430</b>	<b>100</b>

**ARTIGO 8º. INCISO IV DA PORTARIA 1.970 DE 16 DE AGOSTO DE 2011**

a) Atendimentos Realizados por Clientela/Unidade de Serviço 2023									
UNIDADES	CLIENTELA								
	Part.	SUS	Conv.	Gratui.	Total	%	Média Mês	Média dia	ANO 2022
CALIXTO	4.588	376.996	104.955	1195	487.734	55	40.645	1.336	714.716
NOVAES	551	253.221	40.136	0	293.908	33	24.492	805	305.029
ANA MARIANI	0	109.923	0	0	109.923	12	9.160	301	107.069
HOSPITAL SÃO LUCAS	0	3.399	0	0	3.399	0	680	22	0
TOTAL	5.139	743.539	145.091	1.195	894.964	100	74.580	2.452	-
%	1	83	16	0	100	-	-	-	-
Média/Mês	428	61.962	12.091	100	74.580	-	-	-	-
Ano de 2022	6.737	737.836	379.134	3.107	1.126.814	-	93.901	3.087	1.126.814

b) Pessoas Atendidas na Saúde por Clientela/Unidade de Serviço 2023									
UNIDADES	CLIENTELA								
	Part.	SUS	Conv.	Gratui.	Total	%	Média Mês	Média dia	ANO 2022
CALIXTO	2.239	118.680	58.050	1.095	180.064	50	15.005	493	175.246
NOVAES	2	31.692	51.338	38	90.517	25	7.543	247	266541
ANA MARIANI	0	89.321	0	0	89.231	25	7.436	244	103.669
HOSPITAL SÃO LUCAS	0	3.399	0	0	3.399	-	283	9	-
TOTAL	2.241	243.002	109.388	1.133	355.764	100	29.647	975	-
%	1	67	30	0	98	-	-	-	-
Média/Mês	187	20.250	9.116	94	30.268	-	-	-	-
Ano de 2022	4.671	278.278	260.560	1.947	545.456	-	45.455	1.494	545456

c) Quadro Geral dos Recursos Financeiros Envoltos 2023		
	2023	2022
<b>Receitas Operacionais SUS</b>	<b>R\$ 85.622.543,89</b>	<b>R\$ 89.954.861,25</b>
Contratualização SUS	R\$ 85.622.543,89	R\$ 89.954.861,25
<b>Receitas com Prestação de Serviços</b>	<b>R\$ 76.370.518,21</b>	<b>R\$ 79.649.572,02</b>
Convênios	R\$ 73.795.601,61	R\$ 76.449.488,54
Clientes Particulares	R\$ 2.574.916,60	R\$ 3.200.083,48
<b>Subvenções Sociais Mantenedora</b>	<b>R\$ 11.219.372,42</b>	<b>R\$ 22.818.695,69</b>
Subvenções Sociais	R\$ 11.219.372,42	R\$ 22.818.695,69
<b>Receitas Operacionais - Outras</b>	<b>R\$ 9.929.523,30</b>	<b>R\$ 6.457.134,89</b>
Outras Receitas	R\$ 9.929.523,30	R\$ 6.457.134,89
<b>Receitas Financeiras</b>	<b>R\$ 865.010,99</b>	<b>R\$ 871.699,79</b>
Receitas Financeiras Diversas	R\$ 865.010,99	R\$ 871.699,79
<b>Receitas Patrimoniais</b>	<b>R\$ 287.070,56</b>	<b>R\$ 300.167,56</b>
Receitas com Imóveis de Renda	R\$ 287.070,56	R\$ 300.167,56
<b>Receita Isenções Legais</b>	<b>R\$ 15.197.045,89</b>	<b>R\$ 15.200.699,33</b>
Incentivos Fiscais Filantropia	R\$ 15.197.045,89	R\$ 15.200.699,33
<b>TOTAL GERAL DA RECEITA</b>	<b>R\$ 199.491.085,26</b>	<b>R\$ 215.252.830,53</b>

**d) Quantitativo das internações hospitalares e dos atendimentos ambulatoriais realizados para Usuário SUS e não SUS, medidos por paciente dia**

**SANTA CASA DE M DE ITABUNA – HCMF / HMN / ANA MARIANI**

Página: 0001

CIHA - Comunicação de Informação Hospitalar e Ambulatorial

Data: 07/03/2024

Relatório do Cálculo do Percentual SUS vs Convênio

Hora: 17:10

Período: 01/2022 - 12/2022

**Cálculo do Percentual SUS vs Convênio**

**INTERNAÇÃO**

Total de Paciente Dia:	82.931
Paciente Dia SUS:	52.900
Paciente Dia Não SUS:	30.031

**AMBULATÓRIO**

Total da Produção Ambulatorial:	835.712
Produção Ambulatorial SUS:	592.768
Produção Ambulatorial Não SUS:	242.944

**AÇÕES QUE FARÃO A ADIÇÃO DE 1.5% AO VALOR TOTAL DO SUS**

- I. Atenção obstétrica e neonatal
- II. Atenção oncológica
- III. Atenção às urgências e emergências

**Percentual SUS vs Convênio**

**FÓRMULA**

%Internação = ((Paciente Dia SUS/Total de Paciente Dia) \*100)

%Ambulatório = ((Prod. Amb. SUS/Total da Prod. Ambulatorial) \*10)

Percentual SUS = (%Internação + %Ambulatório + %Ações)

**CÁLCULO**

%Internação = 63,79

%Ambulatório = 7,09

%Ações = 4,5

Percentual SUS = 75,38

**BALANÇO PATRIMONIAL  
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO (EM REAIS R\$)**

**ATIVO**

	<b>NOTA</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>CIRCULANTE</b>		<b>119.497.549,40</b>	<b>99.358.351,18</b>
<b>Caixa e Equivalentes de Caixa</b>		<b>3.795.858,82</b>	<b>6.090.767,85</b>
Caixas		11.716,92	11.673,88
Banco C/Movimento – Recursos com Restrição		28.997,27	32.070,85
Aplicações Financeiras - Recursos sem Restrição		2.112.977,73	1.749.187,19
Aplicações Financeiras – Recursos com Restrição	3	1.642.166,90	4.297.835,93
<b>Créditos a Receber</b>		<b>107.295.736,57</b>	<b>84.855.092,24</b>
Atendimentos Realizados	4	75.262.595,87	55.820.676,88
Adiantamentos a Fornecedores/Empregados	5	3.108.375,24	596.821,13
Créditos Diversos a Receber	5	-	45.458,45
Outros Créditos a Receber	5	27.500.240,00	28.319.612,42
Outros Títulos a Receber	5	1.415.483,31	61.598,32
Despesas Antecipadas		9.038,15	10.925,04
<b>Estoques</b>		<b>8.405.954,01</b>	
Almoxarifado/Material de Expediente		8.405.954,01	8.412.491,09
<b>NÃO CIRCULANTE</b>		<b>97.778.763,76</b>	<b>96.557.150,98</b>
<b>Realizável a Longo Prazo</b>		<b>2.617.995,61</b>	<b>1.730.238,73</b>
Depósitos Judiciais	6	2.617.995,61	1.730.238,73
<b>Investimentos</b>		<b>1.021.162,86</b>	<b>1.117.926,05</b>
Investimentos Permanentes	7	1.021.162,86	1.117.926,05
<b>Imobilizado</b>	8	<b>93.557.835,71</b>	<b>93.079.800,48</b>
Bens sem Restrição		119.078.617,67	113.271.360,04
(-) Depreciação Acumulada		(25.520.781,96)	(20.191.559,56)
<b>Intangível</b>	9	<b>581.769,58</b>	<b>629.185,72</b>
Direitos de Uso de Softwares		876.642,14	845.618,73
(-) Amortização Acumulada		(294.872,56)	(216.433,01)
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>217.276.313,16</b>	<b>195.915.502,16</b>

**BALANÇO PATRIMONIAL  
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO (EM REAIS R\$)**

**PASSIVO**

	NOTA	2023	2022
<b>CIRCULANTE</b>		<b>115.021.443,85</b>	<b>79.873.347,28</b>
Débitos Diversos	11	89.639.569,76	57.691.857,00
Fornecedores Mantenedora		65.018.340,23	40.929.407,73
Depósitos de Terceiros		13.584.896,12	1.973.247,14
Recursos de Convênio		-	3.759.907,35
Outros Débitos a Pagar		1.089.482,45	729.675,82
Obrigações com Empregados		9.946.850,96	10.299.618,96
Obrigações Tributárias	10	12.888.321,42	10.178.454,84
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	12	12.493.552,67	12.003.035,44
<b>NÃO CIRCULANTE</b>		<b>115.228.238,82</b>	<b>103.596.527,95</b>
Obrigações Tributárias	10	25.678.476,98	16.853.680,20
Débitos Diversos	11	27.189.001,81	27.483.715,75
Parcelamento de Fornecedores		27.189.001,81	27.483.715,75
Provisões para Contingências	13	2.742.094,10	2.782.672,10
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	12	59.618.665,93	56.476.459,90
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>12.973.369,51</b>	<b>12.445.626,93</b>
Patrimônio Social	14.1	3.585.241,27	3.585.241,27
Ajustes de Avaliação Patrimonial	14.2	57.931.626,52	47.170.606,84
Déficit Acumulado		(74.490.237,30)	(38.310.221,18)
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b>217.276.313,16</b>	<b>195.915.502,16</b>

**DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO  
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO (EM REAIS R\$)**

	NOTA	2023	2022
<b>RECEITAS OPERACIONAIS</b>		<b>199.491.085,26</b>	<b>215.252.830,53</b>
<b>Sem Restrição</b>			
Receitas de Serviços Prestados		161.993.062,10	169.604.433,27
Contribuições e Doações Materiais	15	26.476.607,77	44.284.504,62
Rendimentos Financeiros		865.010,99	871.699,79
Outros Recursos Recebidos	16	10.156.404,40	492.192,85
<b>CUSTOS E DESPESAS OPERACIONAIS</b>		<b>226.843.445,53</b>	<b>238.619.699,09</b>
<b>Com Programas (Atividades)</b>			
Saúde		226.843.445,53	238.619.699,09
Despesas com prestação de serviço de saúde		210.913.280,42	228.495.061,74
Despesas Financeiras		15.930.165,11	10.124.637,35
<b>RESULTADO BRUTO</b>		<b>27.352.360,27</b>	<b>23.366.868,56</b>
<b>DESPESAS OPERACIONAIS</b>			
Outras despesas/receitas operacionais		1.933.363,83	1.624.386,50
Provisão para Contingências		21.978,00	614.842,30
Despesas Administrativas Diversas	17	1.911.385,83	2.239.228,80
<b>DÉFICIT/SUPERÁVIT DO PERÍODO</b>		<b>25.418.996,44</b>	<b>24.991.255,06</b>

**Acompanhamento de resultado SUS e Não SUS do Exercício 2023 e 2022 (EM REAIS R\$)**

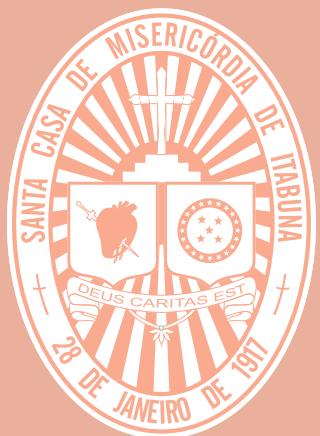
EXERCÍCIO	2023	RECEITA	TICKET MÉDIO	CUSTO ATENDIMENTO	RESULTADO
Paciente dia SUS	645.668	85.622.543,89	132,61	137.401.322,00	51.778.778,11
Paciente dia Não SUS	272.975	76.370.518,21	279,77	58.090.420,89	18.280.097,32
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>	<b>918,643</b>	<b>161.993.062,10</b>		<b>195.491.742,89</b>	<b>33.498.680,79</b>

EXERCÍCIO	2022	RECEITA	TICKET MÉDIO	CUSTO ATENDIMENTO	RESULTADO
Paciente dia SUS	642.922	89.954.861,25	139,92	145.273.229,08	55.318.367,83
Paciente dia Não SUS	272.716	79.649.572,02	292,06	68.021.133,34	11.628.438,68
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>	<b>915.638</b>	<b>169.604.433,27</b>		<b>213.294.362,41</b>	<b>43.689.929,14</b>

## OPERADORAS ATENDIDAS EM

# 2023

- AMIL
- ASFEB
- ASSEFAZ
- BRADESCO SAÚDE
- CAMED
- CAPESESP
- CASSEB
- CASSI
- CNU - UNIMED
- GEAP
- GOLDEN CROSS
- LIFE EMPRESARIAL SAÚDE
- MARINHA DO BRASIL
- MEDISERVICE
- MINISTÉRIO DO EXÉRCITO
- PETROBRAS PETRÓLEO
- PLANSERV
- PLANSUL
- POSTAL SAÚDE
- PROMEDICA
- SAÚDE CAIXA
- SUL AMÉRICA GNDI MINAS



# SERVIÇOS

03

## SERVIÇO DE HEMODINÂMICA DO HCMF É REFERÊNCIA NO INTERIOR DA BAHIA



**A** Santa Casa de Itabuna tem investido cada vez mais na qualificação das equipes que atuam na unidade de Hemodinâmica do Hospital Calixto Midlej Filho (HCMF), referência no interior da Bahia. O serviço é referenciado pela Rede Latino-Americana de Telemedicina para o Infarto (Latin), que disponibiliza e acompanha programas de telemedicina para reduzir o número de mortes pela doença.

O programa de telemedicina implantado na Hemodinâmica do HCMF tem entre os objetivos melhorar o tempo de resposta dos serviços de emergência e, consequentemente, reduzir a mortalidade de pacientes com infarto, por meio da Campanha Morte por Infarto Zero.

Com o funcionamento do programa, a prioridade é o atendimento de urgência/emergência para a população com infarto agudo do miocárdio, com foco centralizado no paciente por meio do monitoramento do Protocolo de Dor Torácica, com ações e conduta da equipe multiprofissional para garantir desobstrução da artéria em tempo preconizado pela Sociedade Brasileira de Cardiologia Intervencionista (SBCI).

### MANUAL

O setor conta com um manual, uma publicação que reúne informações sobre atuais tendências e avanços terapêuticos no cuidado de pessoas que foram submetidas a procedimentos. O manual fornece orientações sobre os cuidados pré-

A equipe da unidade realiza procedimentos como cateterismo cardíaco, arteriografias, angioplastias coronária e periféricas, embolização, implante de endoprótese cardíaca e vascular, filtro de veia cava, valvuloplastia mitral, pulmonar e Implante de Valva Aórtica Transcateter (TAVI). Além de estudos sobre eletrofisiologia cardíaca, implante marca-passo e implante cateter para hemodiálise e quimioterapia.

A unidade dispõe da equipe multiprofissional com especialidades, como hemodinâmica e cardiologia intervencionista, eletrofisiologia cardíaca, neurorradiologia intervencionista e radiologia intervencionista periférica.

O serviço funciona 24 horas, com disponibilização de equipe multidisciplinar em caráter emergencial. Conta com o Philips AlluraXper FD10, que proporciona exames e intervenções minimamente invasiva com baixa radiação e contraste. Na unidade, são realizados exames complexos, com uso de equipamento moderno de última geração.

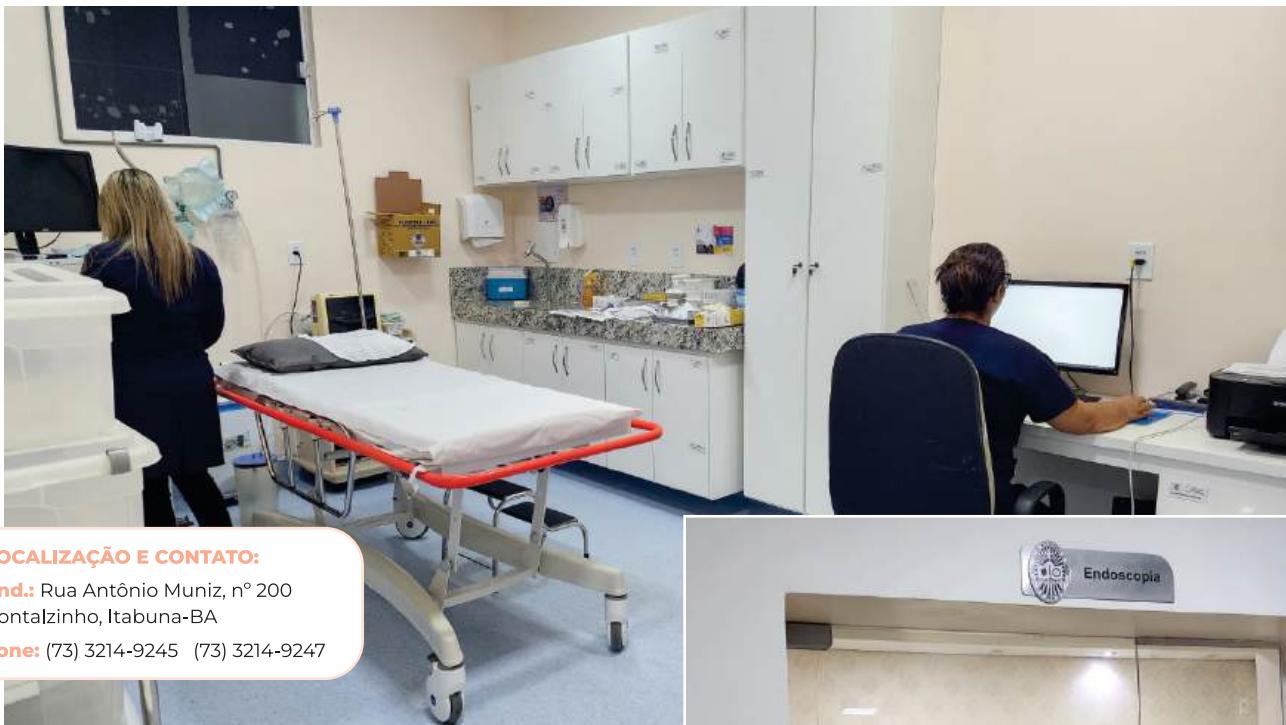
#### LOCALIZAÇÃO E CONTATO:

**End.:** Rua Antônio Muniz, nº 200  
Pontalzinho, Itabuna-BA

**Fones:** (73) 3214-9108 (73) 3214-9109

e pós-procedimento e seu preparo educacional, com o objetivo de melhorar a sua recuperação, qualidade de vida e retomar o mais breve possível suas atividades de vida diária.

## UNIDADE DE ENDOSCOPIA DA SANTA CASA CONTA COM UMA ESTRUTURA COMPLETA



**S**eguindo a política de investimento contínuo da Santa Casa, que busca oferecer o melhor serviço possível, a Unidade de Endoscopia funciona respeitando as normas nacionais e internacionais e possui uma excelente estrutura para atendimento aos usuários de Itabuna, Ilhéus e outros municípios circunvizinhos.

Funcionando das 7h às 17h, no Hospital Calixto Midlej Filho, a Endoscopia da SCMI oferta exames para pacientes internados nas unidades hospitalares, além de atendimentos ambulatoriais por meio de agendamento. No setor são realizados procedimentos como endoscopia, colonoscopia, gastrotomia, ligadura elástica, retossigmoidoscopia e broncoscopia.



Para os atendimentos de urgência, o serviço de endoscopia está disponível em escala de sobreaviso. Os líderes são: Daniele Sampaio Cabral/Marcos Vinícius Alves.

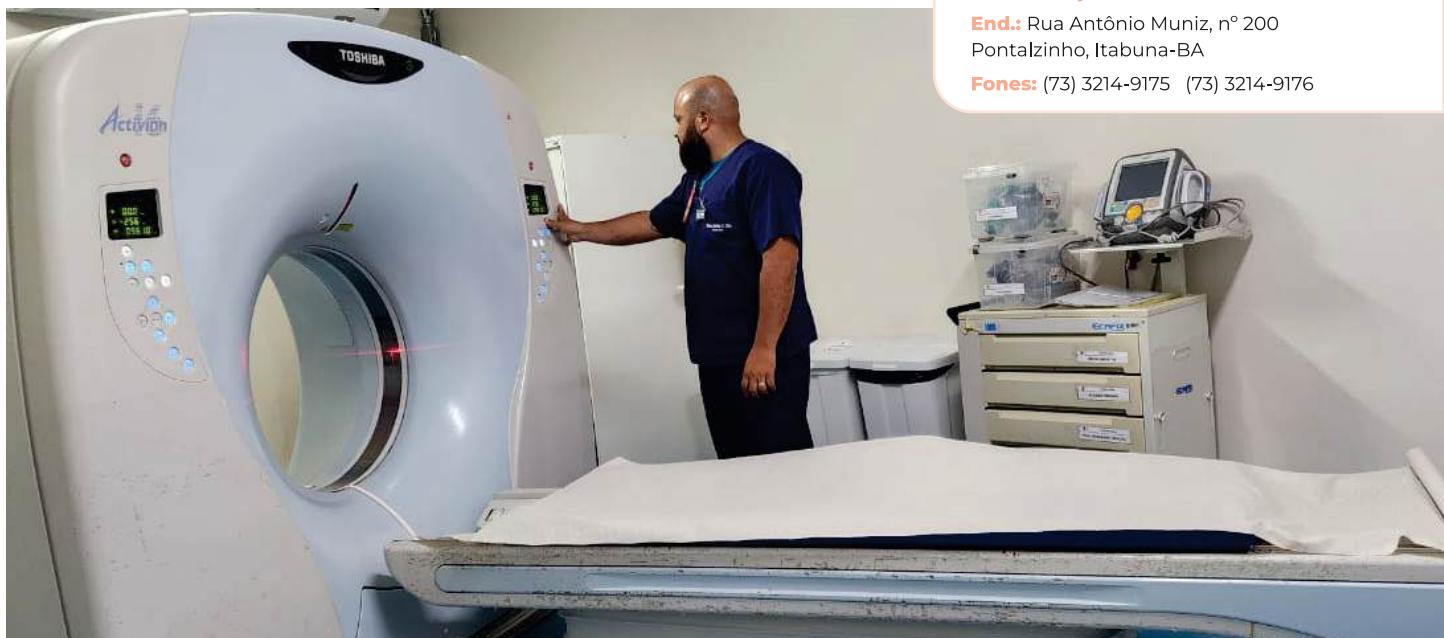
Atendimentos por Exame e Clientela

ESPECIFICAÇÃO	PART	SUS	CONV.	TOTAL	M/MÊS	2022
Endoscopia	107	66	293	466	39	448
Broncoscopia	70	3	3	76	6	79
Colonoscopia	148	23	23	194	16	455
<b>TOTAL</b>	<b>325</b>	<b>92</b>	<b>319</b>	<b>736</b>	<b>61</b>	-
Ano 2022	525	86	71	982	82	982

## INVESTIMENTO EM TECNOLOGIA TRAZ MAIOR EFICIÊNCIA AO SETOR DE RADIOLOGIA DO HCMF

**A** Santa Casa de Itabuna tem entre as prioridades investimento em equipamentos modernos para assegurar aos usuários um serviço cada vez melhor. A instituição não mede esforços para oferecer, dentro de suas possibilidades, o que existe de mais moderno no mercado. Investe também na qualificação profissional.

Em 2023, dentre as unidades da SCMI contempladas com os investimentos, está a Radioterapia, que recebeu novos profissionais e ganhou um reforço para agilizar e assegurar mais precisão nos exames de raios X. Trata-se da placa DR de Raios X, tecnologia avançada que possibilita imagens de raios RX de forma digital, o que facilita a análise e o diagnóstico e traz maior eficiência e produtividade para o setor de imagem.



### FUNCIONAMENTO

O serviço de Radiologia do Hospital Calixto Midlej Filho funciona para atendimento ambulatorial das 7h às 17h, com oferta de exames de imagem como tomografias com e sem contraste, exames radiológicos, ultrassonografias e ecocardiogramas.

Os serviços de Raios X e Tomografia Computadorizada funcionam 24 horas para os pacientes internados e pronto atendimento. Do

Foi um ano marcado ainda pela criação de novos POPs assistenciais com objetivo de melhorar a segurança na assistência ao paciente. Além disso, houve a participação mais intensa nos treinamentos para a qualificação profissional, com a adesão da equipe aos treinamentos institucionais e de segurança do paciente, dentre outros.

Outra ação importante foi o bom funcionamento do Protocolo do Acidente Vascular Cerebral (AVC). O protocolo possibilita melhora significativa no tempo entre a chegada ao pronto-socorro e a realização de tomografia computadorizada dos pacientes com suspeita da doença atendidos no pronto atendimento, viabilizando o ganho de tempo, entre o diagnóstico e o tratamento.

#### LOCALIZAÇÃO E CONTATO:

**End.:** Rua Antônio Muniz, nº 200  
Pontalzinho, Itabuna-BA

**Fones:** (73) 3214-9175 (73) 3214-9176

total de exames de Raios X, Tomografia, USG Ecocardiograma na unidade, 67% foram por meio de convênios, 30% via Sistema Único de Saúde (SUS) e os 3% restantes para particulares.

A maioria dos usuários é de Itabuna, com 66% dos atendimentos; em seguida aparecem municípios circunvizinhos como Ilhéus, Itajuípe, Coaraci e Ibicaraí. Os coordenadores são Daniele Sampaio Cabral e Marcos Vinícius Alves.

## RADIOLOGIA DO MANOEL NOVAES ATENDE PACIENTES INTERNADOS E PRONTO-SOCORRO

A unidade de radiologia do Hospital Materno-Infantil Manoel Novaes (HMN) oferece exames de imagem, como tomografias - com e sem contraste - e radiológicos. Em 2023, cerca de 80% dos pacientes atendidos pelo serviço foram beneficiários do Sistema Único de Saúde (SUS).

O serviço de Radioterapia do HMN é destinado aos pacientes internados e para os usuários atendidos no pronto socorro, sendo exames de ultrassonografias realizados pelos plantonistas como complemento das avaliações clínicas. Os ecocardiogramas são realizados beira leito nas Unidades de Terapia Intensiva (UTIs).



### OS DESTAQUES NO SETOR EM 2023 FORAM:

Criação de novos POPs assistenciais melhorando a segurança na assistência ao paciente;

Manutenção do registro de controle de qualidade para o tomógrafo com realização de teste de calibração e aquecimento;

Manutenção da dupla checagem dos laudos pela RT do serviço de Radiologia;

Treinamento e supervisão contínua do SATR para instruções técnicas de aplicação e manuseio de equipamentos garantindo proteção radiológica e vida útil dos equipamentos.



#### LOCALIZAÇÃO E CONTATO:

**End.:** Rua Santa Cruz, SN,  
bairro de Fátima, Itabuna-BA

**Fone:** (73) 3214-4312 (73) 3214-4354

## CALIXTO MIDLEJ FILHO É UM HOSPITAL PIONEIRO NO INTERIOR DA BAHIA



### LOCALIZAÇÃO E CONTATO:

**End.:** Rua Antônio Muniz, nº 200  
Pontalzinho, Itabuna-BA

**Fone:** (73) 3214-9245 (73) 3214-9247

Inaugurado para atender uma grande demanda por serviços de saúde no interior da Bahia, quando Itabuna ainda era um pequeno município, que tinha cerca de 12 anos de emancipação político-administrativa, o Hospital Calixto Midlej Filho tornou-se pioneiro em diversas áreas. É referência em serviços como Neurocirurgia, Cardiologia, Oncologia e Nefrologia.

O Calixto Midlej faz parte do seletivo grupo de hospitais brasileiros que implantaram o menor marca-passo do mundo. O feito ocorreu em 2023, e a beneficiada com o dispositivo foi uma paciente de 79 anos, moradora de Ilhéus. No ano anterior, foi realizado na unidade hospitalar um procedimento de Denervação Renal numa paciente de 32 anos.

Moradora de Itabuna, ela utilizava, diariamente, 11 medicamentos anti-hipertensivos numa tentativa de controlar a hipertensão. Depois do procedimento, ganhou uma vida quase livre dos remédios e com pressão controlada.

Mas o pioneirismo do Calixto Midlej começou muito antes. Em 1978, instalou a primeira unidade de hemodiálise do interior. Em 2017, o

hospital realizou, no sul da Bahia, em um paciente idoso, o primeiro Implante de Transcateter de Válvula Aórtica, mais conhecido como TAVI, cirurgia que não necessita de abertura do tórax do paciente. O TAVI é feito para tratar a estenose aórtica, doença muito comum em pacientes idosos.

Esses são apenas alguns exemplos de procedimentos realizados ao longo dos anos de existência do Hospital Calixto que mudaram a vida de centenas de pacientes que chegaram com a saúde muito debilitada e ganharam mais qualidade de vida. A qualidade do serviço é resultado da combinação de profissionais qualificados e investimento em tecnologia.

Inaugurado em 7 de setembro de 1922, o Calixto Midlej é um hospital moderno, que conta com duas unidades de terapia intensiva, centro cirúrgico, serviço de hemodinâmica, leitos clínicos, dentre outras estruturas, além de uma gama de serviços de média e alta complexidade à disposição da população.

**HOSPITAL CALIXTO MIDDLEJ FILHO 2023**

ESPECIFICAÇÃO	Part.	SUS	Conv.	Gratui.	Total	M/mês	M/dia	ANO 2022
Internamento	366	832	3.434	2	4.634	386	12	5.391
UTI 1	12	615	326	0	953	79	3	887
UTI 2	3	240	496	0	739	61	2	690
P. Atendimento	103	1.326	28.300	1088	30.817	2.568	84	34.558
Ambulatório	35	54.677	9.073	1	63.786	5.316	175	69.277
Nefrologia	0	40.890	10.352	0	51.242	4.270	140	44.842
Video Endoscopia Digestiva	325	197	459	0	981	82	3	982
Exames por Imagem	664	5.629	12.454	78	18.825	1.569	52	24.134
Eletrocardiografia	4	160	3.125	26	3.315	276	9	829
Laboratório de Análises Clínicas	273	254.667	25.148	0	280.088	23.341	767	510.570
Laboratório de Patologia	850	3.798	3.851	0	8.499	708	23	8.709
Banco de Sangue	14	2.711	1.293	0	4.018	335	11	4.066
Quimioterapia Adulto	0	7.812	996	0	8.808	734	24	14.873
Ressonância	1.939	3.320	5.534	0	10.793	899	30	8.673
Hemodinâmica	0	122	114	0	236	20	1	1.583
<b>Total</b>	<b>4.588</b>	<b>376.996</b>	<b>104.955</b>	<b>1.195</b>	<b>487.734</b>	<b>40.645</b>	<b>1.336</b>	<b>714.716</b>
%	1%	77%	22%	0	100%	-	-	-
<b>Ano 2022</b>	<b>5.930</b>	<b>366.242</b>	<b>339.437</b>	<b>3.107</b>	<b>714.716</b>			

**Índices Diversos-Acumulado Ano HCMF**

Taxa de Ocupação Geral	63%
Taxa de Rotatividade.	36 paciente/leito
Taxa de Mortalidade	6%
Média de Paciente/dia	100
Média de Permanência	6 dias

**CCIH**

Nº. de pacientes com infecção hospitalar	142
Nº. de infecção hospitalar	145
Taxa de pacientes com infecção hospitalar	1,30%
Taxa de infecção hospitalar	1,30

**HOSPITAL ANA MARIANI 2023****Movimento Geral por Categoria e Unidade de Serviço**

ESPECIFICAÇÃO	SUS	M/mês	M/dia	2022
Internamento	1.594	199	7	2.314
Urgência e Emergência	13.126	1.641	54	17.991
Eletrocardiografia	1.260	158	5	1.086
Ambulatório	30.368	3.796	125	2.085
Radiologia	4.003	500	16	2.731
Ultrassonografia	709	89	3	3.873
Laboratórios de Análises Clínicas	58.863	7.357	242	76.989
<b>Total</b>	<b>109.923</b>	<b>13.740</b>	<b>452</b>	<b>107.069</b>
%	100	-	-	-

## MANOEL NOVAES: UM HOSPITAL QUE PREZA PELO CUIDADO, CARINHO E HUMANIZAÇÃO

**O**Hospital Materno-Infantil Manoel Novaes oferece atendimento de urgência, emergência e ambulatorial aos usuários de convênios e do Sistema Único de Saúde (SUS). Consolidado como Centro Regional em Atenção à Saúde da Mulher e da Criança, o HMN conta com leitos de Terapia Intensiva Pediátrica e leitos de Terapia Intensiva Neonatal. Cerca de 80% dos usuários são do SUS.

O Hospital Manoel Novaes disponibiliza ainda leitos clínicos, Pronto Atendimento, Pronto-Socorro, centro cirúrgico, agência transfusional, Banco de Leite Humano, além de serviços de radioterapia, oncohematologia pediátrica, ambulatório oncológico, dentre outros.



### LOCALIZAÇÃO E CONTATO:

**End.:** Rua Santa Cruz, SN,  
bairro de Fátima, Itabuna-BA

**Fones:** (73) 3214-4300 (73) 3214-4301

### HOSPITAL MANOEL NOVAES 2023

#### Movimento Geral por Categoria e Unidade de Serviço

ESPECIFICAÇÃO	Part.	SUS	Conv.	Gratui.	Total	M/mês	M/dia	ANO 2022
Internamento	73	5.184	856	0	6.113	509	17	7.221
UTI-Neonatal	0	678	169	0	847	70	2	977
UTI Pediátrica	0	419	7	0	426	35	1	411
P. Atendimento	146	31.308	9.164	0	40.618	3.384	111	44.127
Ambulatório	1	884	659	0	1.544	128	4	4.120
Banco de Leite Humano	0	7.447	0	0	7.447	621	21	8.088
Video Endoscopia Digestiva	0	15	5	0	20	2	0	89
Exames por Imagem	1	7.447	1.784	0	9.232	769	25	6.834
Laboratório de Análises Clínicas	322	102.163	17.313	0	119.798	9.983	328	130.109
Laboratório de Patologia	4	417	112	0	533	44	2	864
Banco de Sangue	4	2.029	293	0	2.326	194	6	2.347
Radioterapia	0	92.479	9.575	0	102.054	8.505	280	124.988
Quimioterapia Pediátrica	0	2.751	199	0	2.950	246	8	3.900
<b>Total</b>	<b>551</b>	<b>253.221</b>	<b>40.136</b>	<b>0</b>	<b>293.908</b>	<b>24.494</b>	<b>805</b>	<b>305.029</b>
%	2	85	13	0	-	-	-	-
<b>Ano 2022</b>	<b>807</b>	<b>264.525</b>	<b>39.697</b>	<b>0</b>	<b>305.029</b>	<b>25.419</b>	<b>835</b>	<b>-</b>

#### Índices Diversos-Acumulado Ano HMN

Taxa de Ocupação Geral	62%
Taxa de Rotatividade	49 paciente/leito
Taxa de Mortalidade	1,55%
Média de Paciente/dia	99
Média de Permanência	4 dias

#### CCIH

Nº. de pacientes com infecção hospitalar	4,9
Nº. de infecção hospitalar	5,5
Taxa de infecção hospitalar	0,68%

## UM NOVO HOSPITAL SÃO LUCAS 100% SUS

**A** Santa Casa inaugurou, no dia 28 de julho de 2023, a primeira etapa do Hospital São Lucas, cujas obras foram executadas em parceria com as secretarias de Saúde de Itabuna e do Estado da Bahia, e apoio do deputado federal Paulo Magalhães. Instalada no bairro Santo Antônio, próximo ao Centro Comercial, a unidade hospitalar tem funcionando 27 leitos clínicos para atendimento exclusivo a pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS).

Na primeira etapa, além dos leitos, foram entregues ainda ambulatório para diversas especialidades e laboratório de análises clínicas; área de apoio, como nutrição e Central de Material e

Esterilização (CME). Para as demais etapas, do total de 121 leitos, 20 são de Unidade de Terapia Intensiva (UTI).

O Hospital São Lucas contará ainda com um centro cirúrgico com quatro salas, cinco salas de recuperação pós-anestésica, centro de imanogenologia, centro médico multiprofissional com 16 consultórios e toda a estrutura de apoio. Os líderes da unidade são: João Paulo Figueiredo, coordenador administrativo; Linyk Silva, coordenador de higienização; Cláudia Wermann, gerente administrativa; e Wagner Alves, diretor administrativo. A diretora técnica é Maria Carolina de Carvalho Reis (CRM-16405).



### HOSPITAL SÃO LUCAS 2023

#### Movimento Geral por Categoria e Unidade de Serviço

ESPECIFICAÇÃO	SUS	Total	M/mês	M/dia
<b>Internamento</b>	<b>3.399</b>	<b>3.399</b>	<b>680</b>	<b>22</b>
<b>Total</b>	<b>3.399</b>	<b>3.399</b>	<b>680</b>	<b>22</b>
%	100	-	-	-

Funcionando a partir do dia 28/07/2023

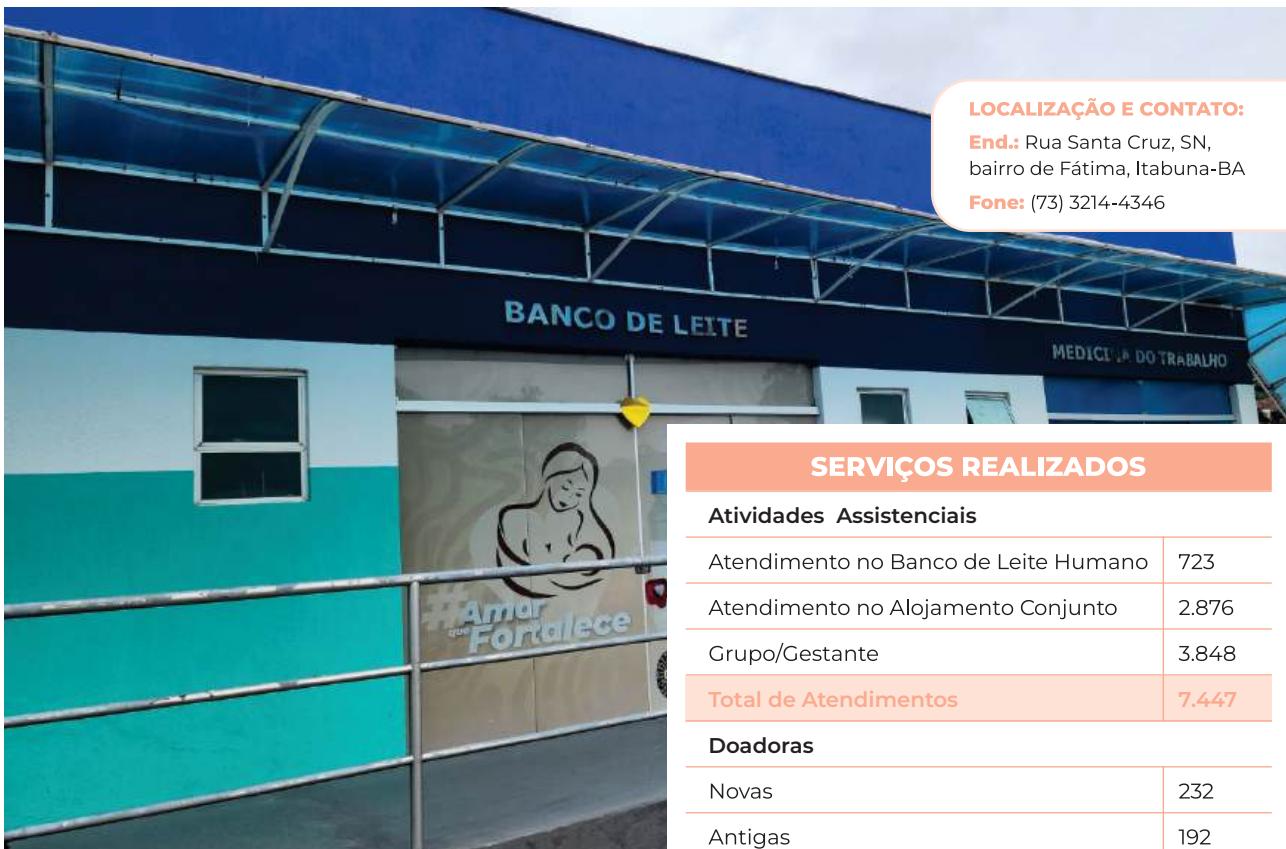
#### Índices Diversos-Acumulado Ano HSL

Taxa de Ocupação Geral	78%
Taxa de Rotatividade	11 paciente/leito
Taxa de Mortalidade	9,89%
Média de Paciente/dia	21

#### CCIH HSL

Nº. de pacientes com infecção hospitalar	4
Nº. de infecção hospitalar	4
Taxa de pacientes com Infecção hospitalar	1,00%
Taxa de infecção hospitalar	1,00%

## BANCO DE LEITE É UM ALIADO NA RECUPERAÇÃO DE PREMATUROS



### SERVIÇOS REALIZADOS

#### Atividades Assistenciais

Atendimento no Banco de Leite Humano	723
Atendimento no Alojamento Conjunto	2.876
Grupo/Gestante	3.848
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>7.447</b>

#### Doadoras

Novas	232
Antigas	192
Internas	217
Externas	235
<b>Total de doadoras</b>	<b>424</b>

#### Procedimentos/Produção

Leite Humano Coletado	-
Interno	5.080
Externo	468.670
<b>Total</b>	<b>473.750</b>

#### Leite Humano Distribuído

Interno	289.950
Externo	0
<b>Total</b>	<b>289.950</b>

#### Receptores

Berçário	519
----------	-----

#### Controle de Qualidade

Exames Bacteriológicos	815
Exames Físico-Químicos	1.902
<b>Total</b>	<b>2.717</b>

O Banco de Leite Humano (BLH) da Santa Casa de Itabuna é um grande aliado na batalha diária para recuperação dos bebês prematuros internados nas unidades de Terapia Intensiva (UTI), Intermediária e Canguru do Hospital Manoel Novaes. O BLH é uma unidade especializada na promoção, apoio e incentivo ao aleitamento materno e na execução das atividades de coleta, seleção, classificação, processamento, controle de qualidade e distribuição de leite.

Para assegurar alimentação de qualidade para os pequeninos e pequeninas, o BLH conta com a generosidade de mães que produzem leite em excesso. Em Itabuna, o leite é coletado, uma vez na semana, nas residências das doadoras por equipes do Corpo de Bombeiros.

A unidade também cumpre papel fundamental de orientar as mães de "primeira viagem" sobre a pega correta para garantir alimentação saudável aos bebês nos primeiros dias de vida. O trabalho diário é feito visando a redução da mortalidade neonatal - aquela que ocorre até o 28º dia de vida - e possibilitar que a criança cresça com menos complicações de saúde.

## SETENTA POR CENTO DOS LEITOS DA PEDIATRIA DO MANOEL NOVAES SÃO DESTINADOS AO SUS

Inaugurada em 2017, a Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica do Hospital Manoel Novaes oferta atendimento de alta complexidade conforme padrões de qualidade estabelecidos por resoluções nacionais e protocolos institucionais. A unidade possui 10 leitos, sendo 70% destinados aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

Implantada para abranger integralmente os serviços de Oncologia Pediátrica, especialmente na área de Oncohematologia, a UTI Pediátrica busca aprimorar o atendimento em emergências,

cirurgias pediátricas e neuropediatria no sul, extremo sul, baixo sul, além de casos de emergência eventuais de outras regiões da Bahia.

A Unidade PED atende a crianças menores de 14 anos, com oferta de serviços especializados em ortopedia, neuropediatria, oncopediatria, cardiopediatria e nefropediatria. O atendimento nessas especialidades visa estabilizar o paciente e encaminhá-lo para unidades de referência, garantindo, assim, uma assistência abrangente e de qualidade. O coordenador de enfermagem é Igor Ferretti Silva.



### UNIDADE DE TRATAMENTO INTENSIVO PEDIÁTRICA

CLIENTELA	PACIENTES	M/MÊS	M/DIA	%	2022
Particular	0	0	0	0	0
SUS	419	35	1	98	353
Convênio	7	1	0	2	58
<b>TOTAL</b>	<b>426</b>	<b>36</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>411</b>

## PAVILHÕES DOS HOSPITAIS CALIXTO MIDLEJ FILHO E SÃO LUCAS

**A**s unidades clínicas de internamento dos hospitais Calixto Midlej Filho (HCMF) e São Lucas (HSL) estão distribuídas por pavilhões e dispõem de profissionais para assegurar a melhor assistência possível ao paciente em processo de recuperação.

No HCMF funcionam três das quatro unidades para internação de quem precisa de cuidados especiais. O Pavilhão Corbiniano Freire é

para internamento de pacientes da Clínica Cirúrgica. O setor é destinado ao atendimento de pacientes desde o pré ao pós-operatório.

O Pavilhão Carlos Maron é uma unidade focada no diagnóstico e tratamento clínico das patologias em adultos. O João Otávio é para internação que abrange os serviços da clínica médica e clínica cirúrgica.



### FRANCISCO FERREIRA

O Pavilhão Francisco Ferreira está instalado no HSL, hospital 100% SUS. A unidade de internação abrange a clínica médica e especialidades em nefrologia e oncologia. Na unidade são admitidos pacientes de Itabuna e outros municípios pac-

tuados. Os líderes responsáveis são Samille Greice Nascimento (coordenadora de enfermagem), Ana Paula Carqueija (gerente de enfermagem) e Maria Carolina Reis (diretora técnica).



## LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS FUNCIONA NO ANEXO DO HOSPITAL CALIXTO MIDDLEJ FILHO

Instalado no prédio anexo ao Hospital Calixto Midlej Filho, no bairro Pontalzinho, o Laboratório de Análises Clínicas da Santa Casa disponibiliza equipamentos modernos, estacionamento e recepção confortável. A unidade funciona 24 horas por dia para atendimento aos pacientes internados e os que chegam ao Pronto Atendimento (PA) do Hospital Calixto Midlej Filho.

O laboratório possui uma unidade para atendimentos ambulatoriais convênio e particular, que funciona de segunda a sexta, das 7h às 17h,

com atendimento humanizado. A unidade atende aos pacientes internados e aqueles que dão entrada no Pronto-Socorro diariamente.

No Hospital Manoel Novaes, na rua Santa Cruz, no bairro de Fátima, está instalado um posto de coleta de material biológico com cobertura de 24 horas. A unidade atende aos pacientes internados e os que dão entrada, diariamente, no Pronto-Socorro. A responsável técnica é Ana Paula Mariano.



a) Exames por Clientela e Condição - HCMF

ESPECIFICAÇÃO	INTERNAL	EXTERNAL	TOTAL	M/MÊS	%	2022
Particular	291	801	1.092	91	0	1.961
SUS	6.812	302.116	308.928	25.744	61	231.010
Convênios	15.621	181.280	196.901	16.408	39	177.822
Gratuitos	8	516	524	44	0	1.046
<b>TOTAL</b>	<b>22.732</b>	<b>484.713</b>	<b>507.445</b>	<b>42.287</b>	<b>100</b>	<b>411.839</b>
%	4	96	100	-	-	-
Média/mês	1.894	40.393	42.287	-	-	-
Média/dia	62	1.328	1.390	-	-	-
<b>ANO 2022</b>	<b>23.920</b>	<b>387.919</b>	<b>411.839</b>	<b>34.320</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## b) Exames por Clientela e Condição- HMN

ESPECIFICAÇÃO	INTERNO	EXTERNOS	TOTAL	M/MÊS	%	2022
Particular	315	7	322	27	0	<b>389</b>
SUS	85.480	16.683	102.163	8.514	86	<b>14.419</b>
Convênios	13.398	3.915	17.313	1.443	14	<b>84.506</b>
<b>TOTAL</b>	<b>99.193</b>	<b>20.605</b>	<b>119.798</b>	<b>9.983</b>	<b>100</b>	<b>99.314</b>
%	83	17	100	-	-	-
Média/mês	8.266	1.717	9.983	-	-	<b>8.276</b>
Média/dia	272	56	328	-	-	<b>272</b>
<b>ANO 2022</b>	<b>81.312</b>	<b>18.002</b>	<b>99.314</b>	<b>8.276</b>	-	-

## c) Exames das Unidades Hospitalares

ESPEC.	HCMF	HMN	HAM	TOTAL
Particular	1.092	322	0	<b>1.414</b>
SUS	308.928	102.163	58.863	<b>469.954</b>
Convênios	196.901	17.313	0	<b>214.214</b>
Gratuitos	524	0	0	<b>524</b>
<b>TOTAL</b>	<b>507.445</b>	<b>119.798</b>	<b>58.863</b>	<b>686.106</b>
%	74	17	9	100
Média/mês	48.287	9.983	7.358	-
Média/dia	1.390	328	242	-
<b>ANO 2022</b>	<b>411.839</b>	<b>99.314</b>	<b>76.989</b>	<b>588.142</b>

## LOCALIZAÇÃO E CONTATO:

**End.:** Rua Antônio Muniz, nº 200 - Pontalzinho, Itabuna-BA  
**Fones:** (73) 3214-9131 | (73) 3214-9122

## d) Exames de Citologia por Clientela

CLIENTELA	Nº
SUS	464
Convênios	275
Particular	91
<b>TOTAL</b>	<b>830</b>
<b>ANO 2022</b>	<b>664</b>

## HOSPITAL ANA MARIANI

## a) Exames das Unidades Hospitalares

ESPEC.	Nº	TOTAL
SUS	58.863	<b>58.863</b>
<b>TOTAL</b>	<b>58.863</b>	<b>58.863</b>
%	100	-
Média/mês	7.358	-
Média/dia	242	-



## BANCO DE SANGUE ATENDE A DEMANDA DE HOSPITAIS DE ITABUNA E OUTRAS CIDADES



**O**NÚCLEO de Hemoterapia da Santa Casa cobre uma área geográfica onde residem mais de 1 milhão de pessoas. Nessa região moram pacientes que são submetidos a cirurgias e aqueles em tratamento contra o câncer, anemia falciforme e doenças renais.

Na unidade são atendidos principalmente os pacientes submetidos a cirurgias (eletivas, de urgência ou emergência) e aqueles em tratamento contra o câncer, anemia falciforme e doenças renais. O sangue liberado pela unidade atende a demanda dos hospitais Calixto Midlej e Manoel Novaes, além do Hospital de Base Luís Eduardo Magalhães, em Itabuna, e de hospitais de pequeno e médio porte de outros municípios.

O serviço mantém o Programa de Fenotipagem de Doadores e também de Pacientes que entrarão em sistema de transfusão crônica. No que se refere à qualidade é realizado, internamente, o Controle de Qualidade dos Hemocomponentes. Há ainda o Controle de Qualidade Interno de Sorologia, da Imunohematologia e da Triagem Hematológica fornecidos pela Controllab/Fresenius, além da participação nos Controles de Proficiência externa de Hemocomponentes, Sorologia e Imunohematologia do Ministério da Saúde.

No âmbito do Programa de Educação Continuada do Banco de Sangue, a equipe passou por treinamentos, destacando-se os de Biosse-

gurança, Atendimento ao Doador, Comunicação Assertiva, Rotina em Sala de Coleta, Rotina Laboratorial, Processamento, Distribuição e Expedição de Hemocomponentes, Hemovigilância, Código de Conduta e Medidas de Evacuação.

O Núcleo de Hemoterapia atende ao público externo para doação de segunda a sexta-feira, das 7h às 17h, e aos sábados, das 7h às 12h. Mais informações pelo telefone (73) 3214-9126. A unidade tem na direção técnica a médica Regiana Quinto de Souza Póvoas e no cargo de coordenador administrativo Jerônimo Polon. Paloma Ohana é a coordenadora de laboratório.

### Dos doadores recebidos tivemos:

Candidatos Aptos:	6.085
Candidatos Inaptos:	4.331
1ª. Doação	3.150
Doações Subsequentes	5.901
Doações Esporádicas	1.367
Masculino	6.085
Feminino	4.331
<b>Total Geral de Atendimento</b>	<b>10.416</b>

## CENTRO DE HEMOTERAPIA 2023

Distribuição/Expedição por unidade					
ESPECIFICAÇÃO	TRANSFUSÃO	M/ MÊS	M/ DIA	%	2022
HCMF	3.984	332	11	33	3.940
HMN	3.432	286	10	28	2.306
HSL	276	23	1	2	0
HBASE	3.763	314	10	31	3.576
Hospital RCC	77	6	0	1	110
Fund. Hospit. Camacan	235	20	0	2	271
Hospital São José	220	18	1	2	59
Gandu	140	11	0	1	142
Iguaiá	45	4	0	0	24
Gongogí	13	1	0	0	6
Maternidade Ester Gomes	2	0	0	0	4
<b>TOTAL</b>	<b>12.187</b>	<b>1.015</b>	<b>33</b>	<b>100</b>	-
<b>Ano 2022</b>	<b>10.438</b>	<b>870</b>	<b>29</b>	<b>-</b>	<b>10.438</b>

Expedição por Componente								
ESPECIFICAÇÃO	PART.	SUS	CONV.	TOTAL	M/MÊS	M/DIA	%	2022
Concentrado Hemácias	6	2.852	1.135	3.993	333	11	62	4.258
Plasma	0	342	154	496	41	1	8	588
Plaquetas	0	1.262	192	1.454	121	4	22	1.154
Crioprecipitado	0	284	68	352	29	1	5	386
Filtro de leucócitos	0	0	201	201	17	1	3	167
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>4.740</b>	<b>1.750</b>	<b>6.496</b>	<b>541</b>	<b>18</b>	<b>100</b>	-
<b>Ano 2022</b>	<b>15</b>	<b>4.646</b>	<b>1.892</b>	<b>6.553</b>	<b>546</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>6.553</b>

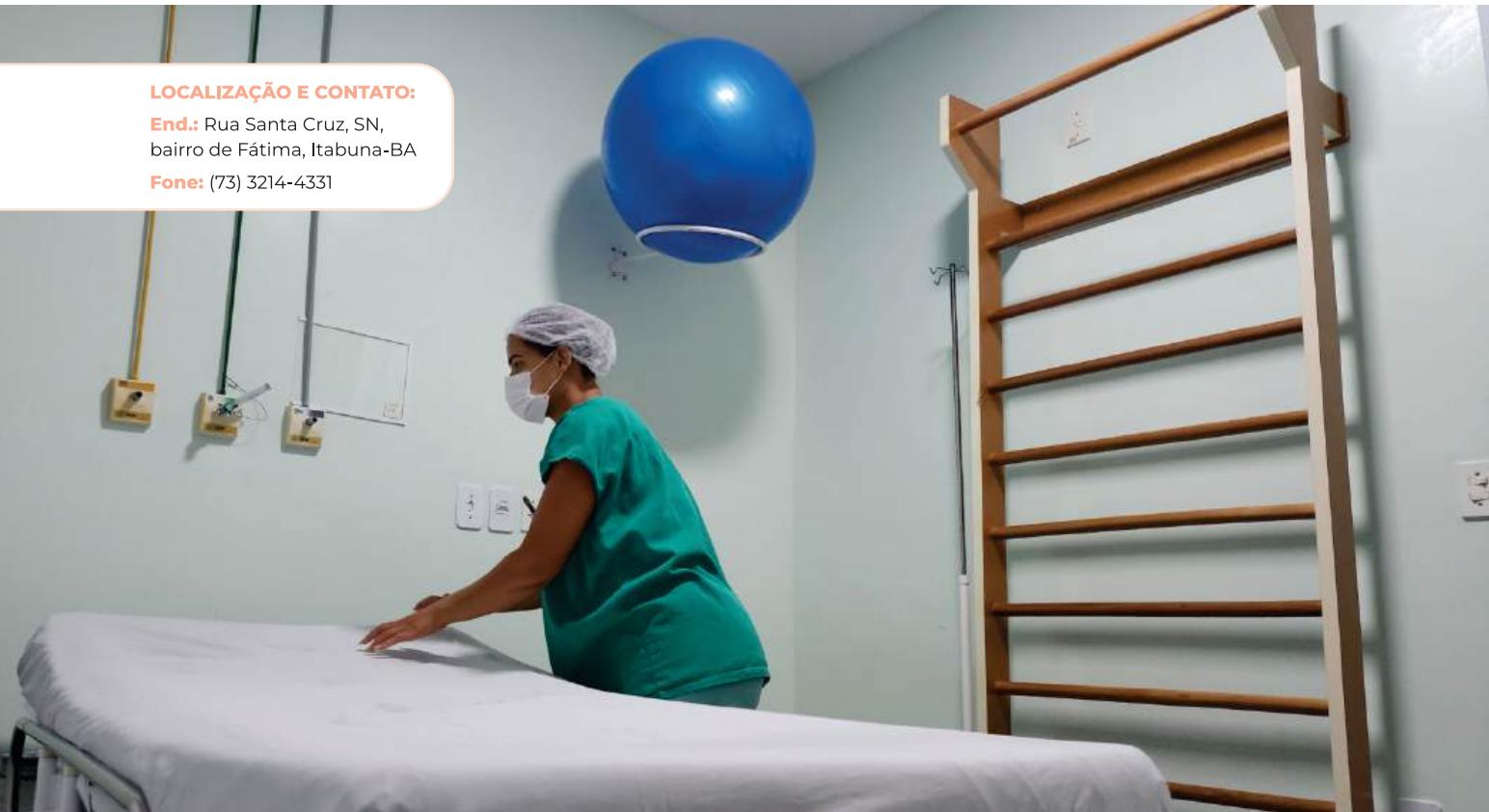
Produção Hemoterápica					
ESPECIFICAÇÃO	TOTAL	M/MÊS	M/DIA	%	2022
Concentrado Hemácias	3.993	332	11	62	4.258
Plasma	496	41	1	8	588
Plaquetas	1.454	121	4	22	1.154
Crioprecipitado	352	29	1	5	386
Filtro de Leucócitos	201	17	1	3	167
<b>TOTAL</b>	<b>6.496</b>	<b>541</b>	<b>18</b>	<b>100</b>	-
<b>Ano 2022</b>	<b>6.553</b>	<b>546</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>6.553</b>

## CENTRO OBSTÉTRICO DO HOSPITAL MANOEL NOVAES OFERTA UM SERVIÇO HUMANIZADO

### LOCALIZAÇÃO E CONTATO:

**End.:** Rua Santa Cruz, SN,  
bairro de Fátima, Itabuna-BA

**Fone:** (73) 3214-4331



O Centro Obstétrico do Hospital Manoel Novaes disponibiliza, de forma humanizada, uma estrutura para atendimento a parturientes e seus acompanhantes. A unidade foi planejada e preparada para possibilitar a evolução do parto o mais fisiológico possível, ativo, participativo e, sobretudo, seguro para as mamães e bebês.

O Centro Obstétrico é composto por sete leitos, cinco deles para pré-parto e dois leitos como sala de parto, sendo um desses leitos reservado para puérperas com diagnóstico de feto morto, cuja finalidade é manter o estado emocional preservado, há um leito com cama PPP (que é um

ambiente único), onde parturiente pode viver os três estágios do parto no mesmo local: o pré-parto, o parto e o pós-parto, sem necessidade de se deslocar para outro lugar). A unidade possui ainda sala para recepção ao RN e posto de enfermagem.

O Centro Obstétrico recepciona as parturientes oriundas do Pronto-Socorro, onde recebem o primeiro atendimento pelos médicos e enfermeiros obstetras, residentes e equipe de enfermagem. Quando há indicação de internação, a gestante é imediatamente encaminhada ao pré-parto. A líder responsável pelo setor é Janaína Andrade Adry.

### CRIANÇAS NASCIDAS POR SEXO

SEXO	Nº	M/ MÊS	M/ DIA	%	2022
Masculino	2.081	173	6	52	2.070
Feminino	1.998	167	5	48	1.946
<b>Total</b>	<b>4.079</b>	<b>340</b>	<b>11</b>	<b>100</b>	-
<b>2022</b>	<b>4.016</b>	<b>335</b>	<b>11</b>	-	<b>4.016</b>

## HCMF DISPÕE DE 30 UNIDADES EQUIPADAS PARA ATENDIMENTO A PACIENTES GRAVES

**O**Hospital Calixto Midlej Filho (HCMF) disponibiliza 30 leitos de terapia intensiva para o atendimento a pacientes graves. A instituição conta com duas unidades críticas, em conformidade com a resolução RDC 7 de 24 de fevereiro de 2010, uma com 10 leitos destinados ao atendimento de pacientes cirúrgicos e outra unidade com 20 leitos destinados ao atendimento a pacientes críticos com necessidade de intervenções complexas e especializadas.

As unidades possuem recursos materiais e humanos em ambiente especializado para o atendimento a pacientes críticos em acordo com a especificidade e condição apresentada.

A Unidade de Terapia Intensiva I está pactuada com o sistema de regulação de leitos e está aberta para admissão de pacientes de várias regiões do estado. O maior número de atendimentos é de pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS).

Os leitos possuem capacidade tecnológica e complexa, além de contar com acervo de protocolos amparados na política de segurança do paciente para oferecer o que há de melhor para a clientela crítica a ser assistida.

A Unidade de Terapia Intensiva II tem o perfil assistencial de unidade geral com maior número de atendimentos destinados a clientes conveniados a prestadoras de serviços de saúde, contando com a mesma estrutura física, tecnológica e de recursos humanos necessários e em atendimento aos requisitos da RDC7.

Os líderes responsáveis pela UTI I são Eric Ettinger Júnior (médico), Patrícia Macedo (enfermeira) e Lorena Leite (fisioterapeuta), enquanto os líderes da UTI II são Clóvis Aquino Júnior (médico), Patrícia Macedo (enfermeira) e Lorena Leite (fisioterapeuta), todos com título e especialização em Terapia Intensiva.



### OS PRINCIPAIS DESTAQUES DE 2023:

Funcionamento e conclusão do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS), direcionado pela equipe do Hospital da Beneficência Portuguesa. As ações desenvolvidas contribuíram para a redução de nossas taxas de infecção em 30%.

Foi instituído o Epimed para gestão nos processos da unidade, e o setor foi reconhecido pela Associação de Medicina Intensiva Brasileira (AMIB) pela participação do projeto UTIs brasileiras.

O projeto coleta dados para a mensuração dos principais indicadores de desempenho na Terapia Intensiva, contribuindo para a melhoria da qualidade e segurança dos pacientes;

As UTIs estabeleceram um termo de acordo de patrocínio com o Hospital Sírio-Libanês para condução de pesquisa clínica “Impacto TAV”, Ensaio clínico randomizado, multicêntrico e controlado de avaliação de tratamento antimicrobiana em tra-queobronquite associado à ventilação mecânica.

## LABORATÓRIO DE ANATOMIA PATOLÓGICA

**O**Laboratório de Anatomia Patológica é especializado no diagnóstico de doenças a partir do exame de células (citologia), fragmentos de tecidos (biópsias) e órgãos (peças), e

utiliza técnicas consagradas de patologia. Executa, por exemplo, a Biópsia de Congelação, técnica importante para auxiliar o médico cirurgião.



Exames de Anatomopatologia por Clientela e Unidade Hospitalar

CONDIÇÃO	INTERNAOS			EXTERNOS		TOTAL	TOTAL GERAL
	HCMF	HMN	TOTAL	PATOLOGIA	HISTOQUÍMICO		
Particular	254	4	258	593	3	596	<b>854</b>
SUS	471	417	888	2.916	411	3.327	<b>4.215</b>
Convênio	1.352	112	1.464	2.644	145	2.499	<b>3.963</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2.077</b>	<b>533</b>	<b>2.610</b>	<b>6.153</b>	<b>559</b>	<b>6.422</b>	<b>9.032</b>
%	80	20	100	96	7%	100%	-
Média/mês	173	44	-	513	47	535	<b>753</b>
Média/dia	6	1	-	17	2	18	<b>25</b>
<b>ANO 2022</b>	<b>2.176</b>	<b>573</b>	<b>2.749</b>	<b>6.387</b>	<b>437</b>	<b>6.824</b>	<b>9.573</b>

## PRONTO ATENDIMENTO DO HOSPITAL CALIXTO MIDDLEJ FILHO

**O** Pronto Atendimento do Hospital Calixto Middlej Filho segue protocolo baseado na classificação de Risco do Protocolo de Manchester, considerado um dos métodos de triagem mais eficazes do mundo. Esse método possibilita agilidade e atendimento mais eficiente aos usuários do serviço.

A unidade funciona 24 horas por dia, sete dias por semana, e conta com equipe especializada, além de sobreavisos, com profissionais das áreas de neurocirurgia, bucomaxílio, urologia e cirurgia geral. A líder responsável é Dayanne de Souza Ferreira.



### OS DESTAQUES DO ANO:

Revisão da Sistematização da assistência de enfermagem para o paciente atendido no Pronto Atendimento, fazendo com que este seja direcionado para o perfil assistencial do setor;

Realização de treinamentos e reuniões para ajustes de fluxos mensais, trazendo mais segurança para os processos;

Inclusão da classificação laranja no protocolo de classificação de risco da unidade;

Treinamento de Pop's e manuais do setor sobre os processos de trabalho, políticas e protocolos institucionais;

Treinamentos de acordo com as notificações e intercorrências do setor;

Aprimoramento do serviço de fisioterapia no pronto atendimento, trazendo mais segurança e qualidade à assistência, tendo em vista que entre os CID's de maior prevalência estão as doenças respiratórias;

Gerenciamento e aprimoramento dos protocolos de gravidez e segurança, promovendo maior qualidade na assistência prestada;

Aprimoramento dos processos entre Pronto Atendimento e Hemodialise, trazendo mais segurança para equipe e pacientes;

Gerenciamento e desenvolvimento de plano de ação para melhoria de atendimento ao paciente inserido nos protocolos de AVC e Dor Torácica;

Parceria com a equipe Angels para treinamentos sobre AVC. O Angels é coordenação internacional de vários centros médicos que se capacitam em atender pacientes com AVC;

Construção de fluxograma de atendimento para amigdalites e faringites, se acordo com o perfil assistencial da unidade.

#### LOCALIZAÇÃO E CONTATO:

**End.:** Rua Antônio Muniz, nº 200  
Pontaízinho, Itabuna-BA

**Fone:** (73) 3214-9190

CATEGORIA	TOTAL	M/ MÊS	M/ DIA	%	2022
Particular	103	9	0	0	<b>129</b>
Convênio	28.300	2.358	78	92	<b>27.489</b>
SUS	1.326	111	4	4	<b>1.130</b>
Gratuito	1.088	91	0	4	<b>1.871</b>
<b>Total</b>	<b>30.817</b>	<b>2.569</b>	<b>82</b>	<b>100</b>	-
<b>2022</b>	<b>30.619</b>	<b>2.552</b>	<b>83</b>	-	<b>30.619</b>

## SERVIÇO DE HEMODIÁLISE ATENDE MAIS DE 120 MUNICÍPIOS BAIANOS

**U**m dos principais serviços ofertados pela Santa Casa, a Unidade de Hemodiálise atende, além de Itabuna, pacientes de mais de 120 municípios baianos. São ofertados hemodiálise, diálise peritoneal para pacientes com insuficiência renal em estágio avançado ou pacientes críticos internados nas Unidades de Terapia Intensiva do Hospital Calixto Midlej Filho.

A unidade possui equipe multiprofissional composta por médicos, enfermeiros especialistas, nutricionistas, psicólogo, assistente social, técnicos de enfermagem, além dos profissionais da equipe administrativa.

Em 2023, no serviço de hemodiálise foram realizadas exatas 48.362 sessões de hemodiálise, das quais 40.890 em usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), como mostra tabela a seguir.

ESPECIFICAÇÕES	Saídas
ÓBITOS	58
ALTAS	1
TRANSPLANTADO/ALTA AMB.	6
DPA/DPAC	2
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>

### LOCALIZAÇÃO E CONTATO:

**End.:** Rua Antônio Muniz, nº 200  
Pontalzinho, Itabuna-BA

**Fones:** (73) 3214-9167 / (73) 3214-9184



### HCMF - 2023

ESPECIFICAÇÕES	Pacientes vindos de 2022			Pacientes em tratamento 31/12/2023	
	HEMODIÁLISE	ADMITIDOS	SAÍDAS	HEMODIÁLISE	SESSÕES
SUS	235	75	44	266	40.890
CONVÊNIOS	52	22	21	53	7.472
<b>TOTAL</b>	<b>287</b>	<b>97</b>	<b>65</b>	<b>319</b>	<b>48.362</b>
	<b>DPA/DPAC</b>			<b>DPA/DPAC</b>	
SUS	1	0	1	0	0
CONVÊNIOS	3	0	1	2	2.880
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2.880</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>291</b>	<b>97</b>	<b>67</b>	<b>321</b>	<b>51.242</b>

## CENTRO CIRÚRGICO DO CALIXTO MIDDLEJ É UM DOS MAIS MODERNOS DO INTERIOR DA BAHIA

**O** Centro Cirúrgico do Hospital Calixto Midlej Filho (HCMF) é um dos mais modernos do interior da Bahia. A unidade conta com equipes capacitadas para cirurgias geral, otorrinolaringologia vascular, plástica, cabeça e pescoço, implantação de marca-passo, cirurgia do aparelho geniturinário, oncologia, cardíaca, bariátrica, torácica, cirurgia do aparelho digestivo.

Além de procedimentos de proctologia, urologia e nefrologia, ortopedia/traumatologia, odonto trauma bucomaxilo facial, neurocirurgia e mastologia, ginecologia/histeroscopias.

O Centro Cirúrgico do HCMF conta com dois corredores (um sujo e um limpo), cinco salas de cirurgia, farmácia satélite, expurgo, salas de guarda de material/equipamentos, conforto médico, conforto de funcionários e quatro vestiários. Possui ainda sala de transferência de maca, sala de recuperação pós-anestésica com seis leitos, posto de enfermagem, sala da coordenação de enfermagem e sala de auditoria. O coordenador do setor é Saulo Oliveira Nascimento.



### CIRURGIA POR CLIENTELA E PORTE CIRÚRGICO

CLIENTELA	CIRURGIAS	M/ MÊS	M/ DIA	%	2022
Particular	391	595	1	5	<b>473</b>
SUS	1.356	113	3	19	<b>1.535</b>
Convênio	5.396	450	15	76	<b>4.761</b>
<b>Total</b>	<b>7.143</b>	<b>595</b>	<b>19</b>	<b>100</b>	-
<b>2022</b>	<b>6.769</b>	<b>564</b>	<b>19</b>	-	<b>6.769</b>

PORTE CIRÚRGICO	CIRURGIAS	M/ MÊS	M/ DIA	%	2022
Pequeno	2.102	175	6	29	<b>1.907</b>
Médio	3.234	270	9	45	<b>3.016</b>
Grande	1.820	152	5	26	<b>1.846</b>
<b>Total</b>	<b>7.156</b>	<b>597</b>	<b>20</b>	<b>100</b>	-
<b>2022</b>	<b>6.769</b>	<b>564</b>	<b>19</b>	-	<b>6.769</b>

## RESSONÂNCIA MAGNÉTICA NUCLEAR POSSUI EQUIPAMENTOS MODERNOS



A tecnologia de ponta é uma grande aliada para assegurar a oferta de serviços de qualidade. Quando se trata de saúde e bem-estar, é muito importante o resultado preciso dos exames requisitados pelo médico. Com esse olhar, o Centro de Ressonância Magnética Nuclear da Santa Casa de Itabuna tem investido na aquisição de equipamentos de última geração.

O Centro de Ressonância dispõe de equipamentos modernos que possibilitam agilidade no processo e asseguram resultado de exames com maior precisão. A unidade funciona no anexo do Hospital Calixto Midlej Filho, no bairro Pontalzinho.

### ATENDIMENTO POR CLASSE E CLIENTELA

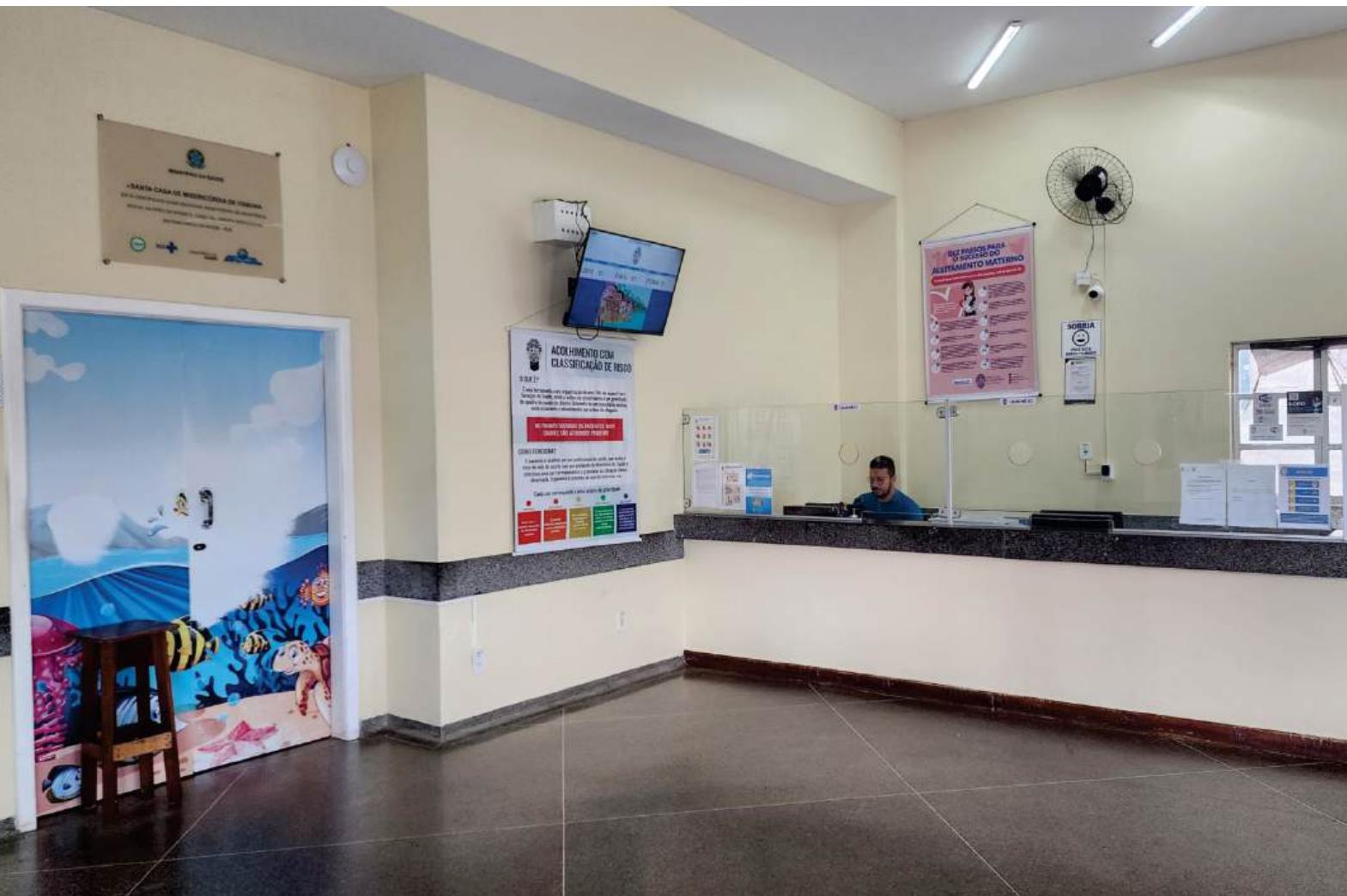
Clientela	TOTAL	%	Ano 2022
Particular	1.939	18	1.075
SUS	3.320	31	1.668
Convênios	5.534	51	5.930
Total	10.793	100	8.673

## PRONTO-SOCORRO DO HMN ATENDE UMA MÉDIA DE 3,3 MIL PACIENTES POR MÊS

**S**erviço de alta complexidade, o Pronto-Socorro do Hospital Manoel Novaes (HMN) disponibiliza atendimento 24 horas para os usuários de planos de saúde e do Sistema Único de Saúde (SUS), referenciados e porta aberta para sete municípios do sul da Bahia que não dispõem de rede hospitalar.

A Unidade de Urgência e Emergência conta com equipe especializada, além de so-

breavisos para casos como neurocirurgia, buco-maxilo, urologia e cirurgia pediátrica. Na unidade são atendidos, sem necessidade de regulação, moradores de Almadina, Buerarema, Santa Cruz da Vitória, São José da Vitória, Floresta Azul, Itapé e Maraú. A líder responsável é Jamile de Souza Barreto; Sayara Aragão (coordenadora geral) e Ana Paula Carqueija (gerente-geral).



CATEGORIA	TOTAL	M/ MÊS	M/ DIA	%	2022
Particular	146	12	-	0	<b>129</b>
Convênio	9.164	764	25	23	<b>11.033</b>
SUS	31.308	2.609	86	77	<b>32.962</b>
<b>Total</b>	<b>40.618</b>	<b>3.385</b>	<b>111</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>2022</b>	<b>44.124</b>	<b>3.677</b>	<b>121</b>	<b>-</b>	<b>44.124</b>

## DESTAQUES DO ANO:

Início do projeto Kanban com oferta de treinamento para 100% dos funcionários do setor;

Início do sistema SACR para a triagem, contemplando 100% dos pacientes convênio e SUS. Isso traz mais segurança aos pacientes e equipe por meio da classificação de risco do protocolo Manchester e de Classificação obstétrica do Ministério da Saúde;

Reforma da sala da triagem, contemplando as duas recepções;

Aquisição de 1 equipamento DEA;

Aquisição de mais 1 Monitor Multiparametro;

Aquisição de mais equipamentos para aferição de sinais vitais (oxímetros, tensiómetros, estetos, sonnar);

Aquisição de 1 balança digital para o consultório 2 de pediatria;

Aquisição de 1 aparelho de Cardiotoco;

Aquisição de 1 foco para pediatria;

Aquisição de bomba de infusão;

Atualização e criação de novos impressos no Pronto-Socorro trazendo mais segurança aos processos;

Realização do programa 5S no setor, trazendo mais organização e otimização dos equipamentos e materiais;

Refrigeração da observação pediátrica destinada à urgência vermelha;

Reforma da observação obstétrica com pinturas e plotagem com os 10 passos do aleitamento materno;

Plotagens em vários ambientes do Pronto-Socorro, trazendo mais alegria e leveza à pediatria;

Aquisição de mais poltronas para a observação obstétrica e isolamentos;

Revisão dos riscos assistenciais de acordo com as especialidades do serviço, iniciando em sistema e beira leito o painel de risco;

Realização de treinamento de Pop's e manuais do setor sobre os processos de trabalho, políticas, protocolos institucionais, contemplando também os treinamentos disponíveis na plataforma institucional;

Realização de treinamentos de acordo com as notificações e intercorrências do setor;

Gestão de Escala – SISQUAL, Acesso a refeitório, Painel de Indicadores, Saúde Ocupacional;

Funcionamento do Ambulatório de Ginecologia, Obstetrícia, Planejamento Familiar, Bucomaxilo e Cirurgia Pediátrica;

Manutenção dos leitos de retaguarda COVID, assegurando o fluxo de gestantes, puérperas e crianças positivas internadas para tratamento clínico/cirúrgico;

Criação de portlets no painel de indicadores para controle dos tempos de espera, taxas de retorno ao serviço em 48h e mensuração do uso de testes rápidos maternos.

## UNIDADE DE EMERGÊNCIA - HOSPITAL ANA MARIANI

UNIDADE CLIENTELA	TOTAL	M/ MÊS	M/ DIA	%
SUS	13.126	1.094	36	100
<b>Total</b>	<b>13.126</b>	<b>1.094</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

## UNACON: UNIDADE DE REFERÊNCIA DE TRATAMENTO DE PACIENTE COM CÂNCER



O serviço de Oncologia da Santa Casa de Itabuna é formado pelo centro de radioterapia, unidade de quimioterapia pediátrica e o ambulatório de quimioterapia adulto, dispondo de atendimentos humanizado, com uma infraestrutura qualificada, com profissionais com competência técnica para atendimento em Oncologia. É referência no interior da Bahia no tratamento de paciente com câncer.

A unidade tem habilitação Unacon com

serviço de radioterapia de complexo hospitalar. Possui condições técnicas, instalações físicas, equipamentos e recursos humanos adequados à prestação de assistência especializada em oncologia, o que inclui consultas e exames para o diagnóstico diferencial e definitivo de câncer. O serviço é oferecido tanto para pacientes de planos/particulares, quanto para os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).



## AMBULATÓRIO

**P**orta de entrada para o tratamento oncológico na Unidade de Alta Complexidade em Oncologia (Unacon), o Ambulatório de Especialidades recebe pacientes encaminhados por unidades de saúde da Atenção Básica do SUS (como postos de saúde e/ou clínico geral).

O primeiro atendimento na Unacon é realizado por médicos especialistas que avaliam cada caso. Após esta análise, e havendo possibilidade de tratamento oncológico específico (cirurgia, quimioterapia ou radioterapia), é feito o encaminhamento para tratamento na própria Unacon.



Especialidades	Total	Média/mês
Anestesiologia	9	1
Angiologia	15	1
Cancerologia	1.275	106
Cardiologia	419	35
Cirurgia Cabeça/Pescoço	716	60
Cirurgia Cardiovascular	269	22
Cirurgia Geral	504	42
Cirurgia Pediátrica	11	11
Cirurgia Plástica	1	0
Cirurgia Vascular	43	
Clínica Geral	861	82
Enfermagem	926	77
Endocrinologia	103	9
Fisioterapia	964	80
Ginecologia	1.490	124
Ginecologia/Obstetricia	740	62
Mastologia	314	26
Nefrologia	3.522	294
Neurologia	7	1
Odontologia	201	17
Oncologia Cirúrgica	1.205	100
Otorrinolaringologia	108	9
Pediatría	536	45
Proctologia	240	20
Psicologia	723	60
Reumatologia	1	0
Urologia/Nefrologista	119	10
<b>Total</b>	<b>15.322</b>	<b>1.277</b>

### PESSOAS ATENDIDAS POR CLIENTELA/CONSULTAS SIMPLES/UNACON

Clientela	CONSULTAS AMBULATORIAIS				
	SIMPLES	UNACON	TOTAL	%	M/MÊS
SUS	7.336	3.487	10.823	71	902
Convênio	4.293	0	4.293	28	358
Particular	206	0	206	1	17
<b>Total</b>	<b>11.835</b>	<b>3.487</b>	<b>15.322</b>	<b>100</b>	<b>1.277</b>
2022	11.820	3.769	15.589	-	1.299

## SERVIÇO DE ONCOLOGIA PEDIÁTRICA

**O**Ambulatório de Oncologia Pediátrica, que funciona no Hospital Manoel Novaes, recebe pacientes do sul da Bahia e outras regiões do estado. A unidade possui uma estrutura composta por consultórios médicos e consultórios para equipe multiprofissional, dispõe de sala odontológica completa e sala de tratamento com 10 leitos para as infusões de quimioterapia, além de farmácia com sala limpa classificada e equipamento de capela de fluxo laminar para o preparo de antineoplásicos, dentre outros.

Em 2023, o serviço de oncologia pediátrica da Santa Casa de Itabuna contabilizou 8.753 atendimentos, dos quais 8.417 pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Além do atendimento ao paciente em tratamento, são desenvolvidas ações e campanhas institucionais com o objetivo de alertar a sociedade sobre as medidas que podem ser adotadas para o diagnóstico precoce e redução da mortalidade causada pela doença.



### LOCALIZAÇÃO E CONTATO:

**End.:** Rua Santa Cruz, SN,  
bairro de Fátima, Itabuna-BA

**Fones:** (73) 3214-9197 (73) 3214-9198

### UNIDADE DE QUIMIOTERAPIA - HMN 2023

Infantil						
ESPECIFICAÇÃO	SUS	CONV.	M/MÊS	M/DIA	TOTAL	2022
Atendimentos	8.417	336	729	24	8.753	4.713
Sessões	2.751	199	246	8	2.950	3.900
Casos novos	35	9	4	0	0	28

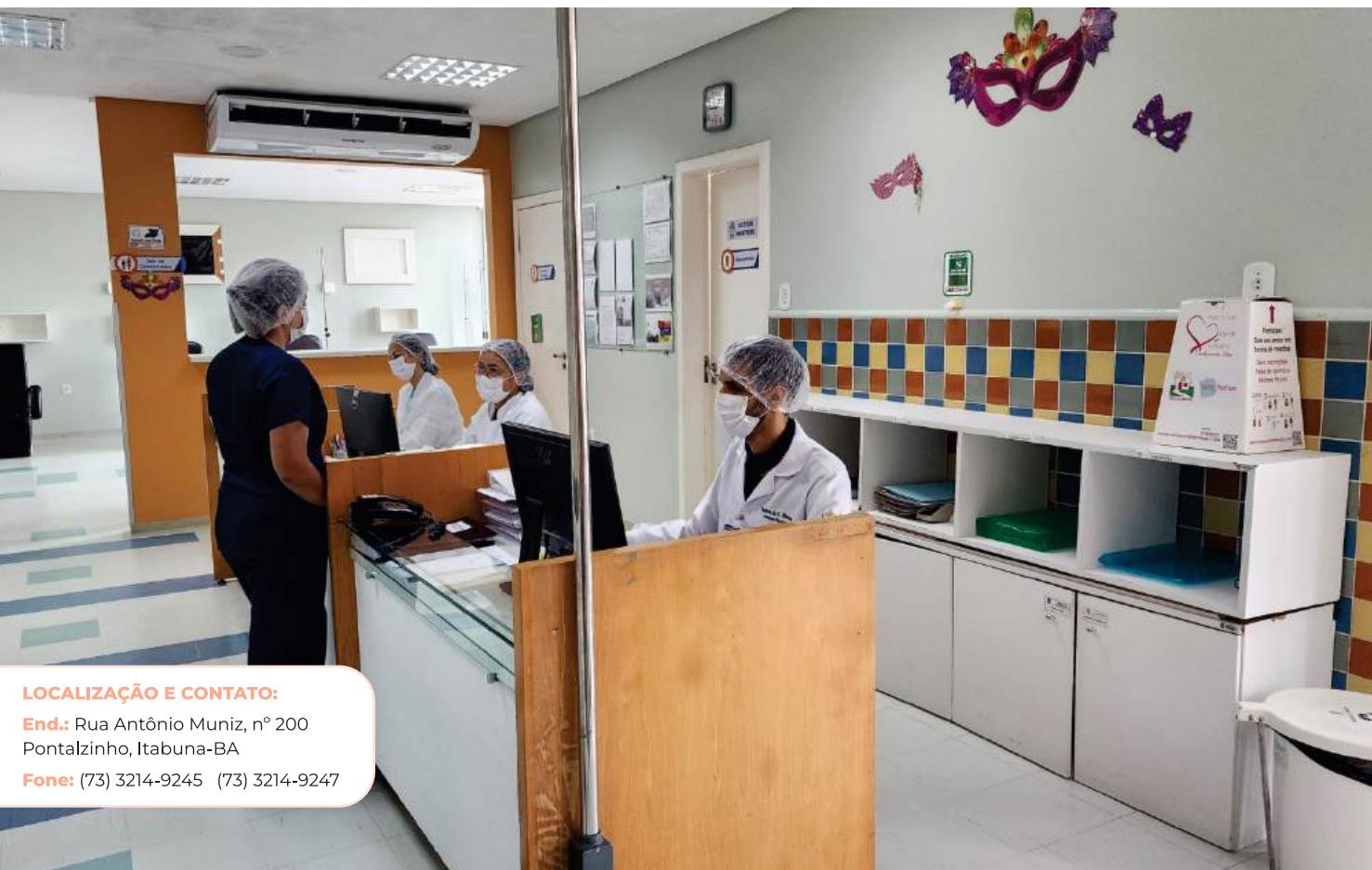
### UNIDADE DE QUIMIOTERAPIA - SCMI 2023

TOTAL GERAL						
ESPECIFICAÇÃO	SUS	CONV.	M/MÊS	M/DIA	TOTAL	2022
Atendimentos	31.997	1.909	2.826	93	33.906	14.332
Sessões	10.563	1.195	980	392	11.758	18.773
Casos novos	305	49	30	1	354	395

## UNIDADE DE QUIMIOTERAPIA

**A** Unidade de Quimioterapia tem em sua estrutura quatro consultórios médicos, duas salas para atendimento multi-profissional, duas salas de infusão de anti-neoplásicos, uma recepção individualizada, farmácia com sala limpa classificada e equipamento de capela de fluxo laminar para o preparo dos antineoplásicos, dentre outros espaços para assegurar o melhor atendimento possível aos usuários.

A unidade dispõe de um espaço amplo que permite atender pacientes nas sessões de medicamentos intravenosos. Para estes atendimentos são disponibilizados poltronas e leitos em um ambiente climatizado, amplo e cuidadosamente organizado para torná-lo o mais agradável possível para pacientes e acompanhantes.



Adulto

ESPECIFICAÇÃO	SUS	CONV.	M/MÊS	M/DIA	TOTAL	2022
Atendimentos	23.580	1.573	2.096	69	25.153	9.619
Sessões	7.812	996	734	24	8.808	14.873
Casos novos	270	132	34	1	402	367

## UNIDADE DE RADIOTERAPIA DA SANTA CASA

**A** Unidade de Radioterapia da Santa Casa é a esperança para centenas de pacientes de municípios do sul, baixo sul, extremo sul e até das regiões sudoeste e oeste da Bahia.

A Unidade de Radioterapia conta com um aparelho Acelerador Linear da Siemens e Acelerador Linear da Elekta, que traz como diferencial a energia de 10MV. Com o Elekta, por meio de técnicas modernas de imagens em alta definição, é possível entregar maiores doses de radiação para o tumor, minimizando as doses recebidas pelos tecidos circundantes normais, diminuindo, assim, os efeitos colaterais.

A unidade conta ainda com a Braquiterapia, um tipo de radioterapia em que o material radioativo, em forma de fios ou placas, fica em contato direto com o tumor.

A Radioterapia possui aparelho de Dosemetria, que mede regularmente a radiação emitida pelas máquinas; e o sistema CadPlan, que digitaliza o planejamento das radiações.

O serviço tem agendamento prévio para pacientes com tratamento concomitante com a quimioterapia, com o objetivo de agilizar o início do processo.



### LOCALIZAÇÃO E CONTATO:

**End.:** Rua Santa Cruz, SN,  
bairro de Fátima, Itabuna-BA

**Fones:** (73) 3214-4312 (73) 3214-4354

Atendimentos por Serviço e Clientela					
ESPECIFICAÇÃO	SUS	CONV.	TOTAL	M/MÊS	M/DIA
Consultas	1.939	194	2.133	178	6
Check Film	877	178	1.055	88	3
Máscara	128	5	133	11	0
Braquiterapia	78	21	99	99	0
Simulador com braquiterapia	0	6	6	1	0
Planejamento para braquiterapia	0	6	6	1	0
Planejamento comp.	0	137	137	11	0
Planejamento não comp.	0	22	22	2	0
Simulação	0	153	153	13	0
Acelerador linear – campos	89.457	8.853	98.310	8.193	269
<b>TOTAL</b>	<b>92.479</b>	<b>9.575</b>	<b>102.054</b>	<b>8.505</b>	<b>280</b>
%	91	9	100	-	-
<b>ANO 2022</b>	<b>117.989</b>	<b>9.098</b>	<b>127.087</b>	<b>10.591</b>	<b>348</b>

## LEITOS CLÍNICOS DO HMN FUNCIONAM EM CINCO PAVILHÕES

**A**s unidades de internamento do Hospital Manoel Novaes (HMN) são compostas pelos pavilhões Maternidade, Pavilhão Otaciana Pinto, Pediatria, Pavilhão Wilson Maron e Oncologia Pediátrica. Há 22 leitos na Maternidade para o atendimento a gestantes de alto risco, puérperas e recém-nascidos em alojamento em conjunto.

O Pavilhão Otaciana Pinto é composto por 29 leitos. Desse total, existem seis apartamentos duplos e sete apartamentos individuais para atendimento materno, infantil e cirurgia geral.

O Pavilhão Wilson Maron é uma unidade de internamento mista, com 12 leitos obstétricos de alojamento conjunto e outros 29 de assistência pediátrica.

A unidade de Oncologia Pediátrica é composta por seis leitos, sendo um de isolamento e os demais para assistência ao paciente pediátrico em tratamento oncológico. As líderes responsáveis são Sayara Aragão Braga (coordenadora hospitalar) e Ana Paula Carqueija (gerente de enfermagem) e a médica Fabiane Chávez (diretora técnica).



### OS DESTAQUES EM 2023:

Requalificação do posto de enfermagem, com melhoria do parque tecnológico;

Elaboração e Validação do Protocolo de Segurança Medicamentosa em conjunto com o NDH presencialmente e em plataforma institucional;

Realização de treinamento de Manutenção de Acesso Venoso Periférico e Acesso Central junto à Comissão de Controle de Infecção Hospitalar;

Reformulação e otimização dos checklists na assistência de enfermagem;

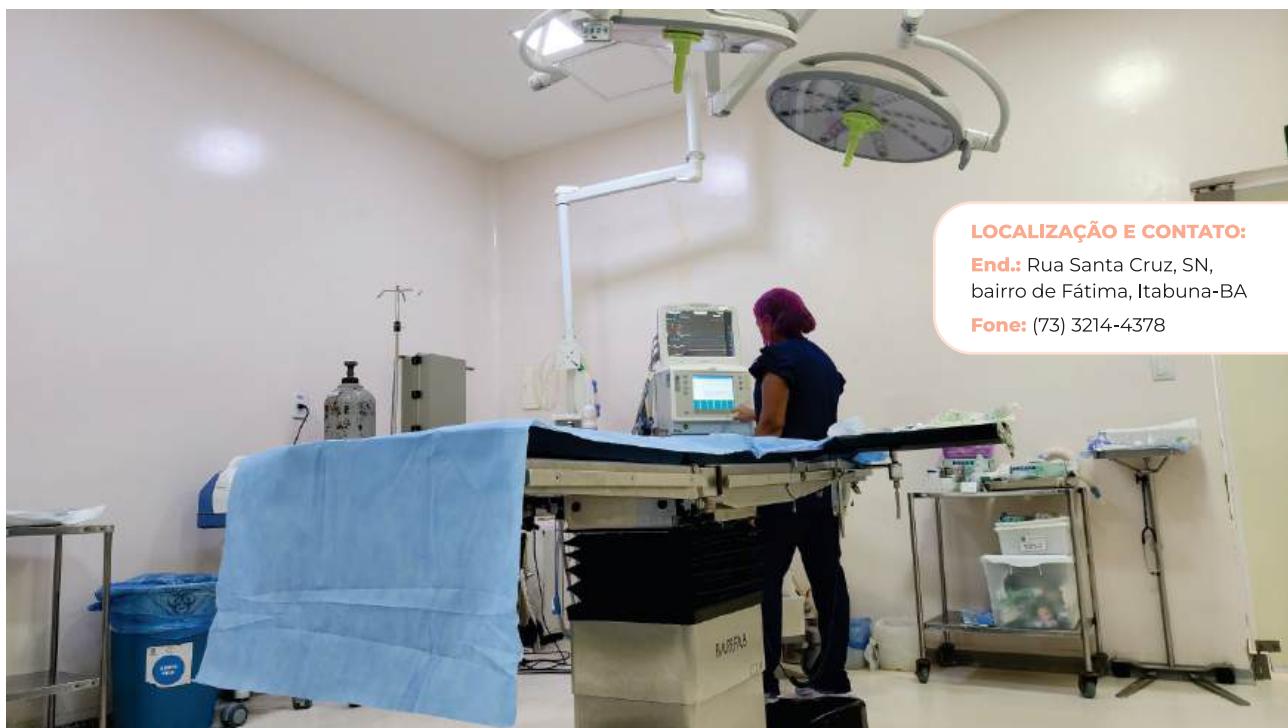
Manutenção do Protocolo Hora Dourada na assistência aos pacientes oncológicos com evento febril, visando a administração de antimicrobianos até 1 hora da sua chegada, atendidos pelo PA e Unidade Ambulatorial de Quimioterapia Pediátrica;

Implantação do Protocolo de Queda, com ênfase no processo de atendimento humanizado e lúdico.

## CENTRO CIRÚRGICO DO MANOEL NOVAES É REFERÊNCIA NO INTERIOR DA BAHIA

**R**eferência no sul, baixo sul e extremo sul da Bahia, o Centro Cirúrgico do Hospital Manoel Novaes está equipado e conta com equipes de profissionais experientes para assegurar o melhor atendimento possível aos

pacientes com necessidades de cirurgias eletivas e os procedimentos de urgência. A unidade possui equipamentos modernos e conta com equipe multiprofissional.



### LOCALIZAÇÃO E CONTATO:

**End.:** Rua Santa Cruz, SN,  
bairro de Fátima, Itabuna-BA

**Fone:** (73) 3214-4378

### CIRURGIA POR CLIENTELA E PORTE CIRÚRGICO

CLIENTELA	Nº	M/ MÊS	M/ DIA	%	2022
SUS	3.026	252	8	64	<b>3.726</b>
Convênios	1.455	121	4	31	<b>1.499</b>
Particular	219	18	1	5	<b>281</b>
<b>Total</b>	<b>4.700</b>	<b>391</b>	<b>13</b>	<b>100</b>	-
<b>2022</b>	<b>4.838</b>	<b>403</b>	<b>13</b>	-	<b>5.506</b>

PORTE CIRURGICO	Nº	M/ MÊS	M/ DIA	%	2022
Pequeno	1.353	112	3	28	<b>1.450</b>
Médio	1.815	151	5	39	<b>2.166</b>
Grande	1.532	128	4	33	<b>1.890</b>
<b>Total</b>	<b>4.700</b>	<b>391</b>	<b>12</b>	<b>100</b>	-
<b>2022</b>	<b>5.506</b>	<b>459</b>	<b>15</b>	-	<b>5.506</b>



### PARTOS POR TIPO E CLIENTELA

TIPOS	Nº	M/ MÊS	M/ DIA	%	2022
Parto Normal	2.109	176	6	52	<b>1.878</b>
Parto Cesáreo	1.961	163	5	48	<b>2.109</b>
<b>Total</b>	<b>4.070</b>	<b>339</b>	<b>11</b>	<b>100</b>	-
<b>2022</b>	<b>3.987</b>	<b>332</b>	<b>11</b>	-	<b>3.987</b>

CLIENTELA	Nº	M/ MÊS	M/ DIA	%	2022
SUS	3.307	275	9	81	<b>3.176</b>
Convênios	649	54	0	16	<b>714</b>
Particular	114	10	0	3	<b>97</b>
<b>Total</b>	<b>4.070</b>	<b>339</b>	<b>11</b>	<b>100</b>	-
<b>2022</b>	<b>4.620</b>	<b>385</b>	<b>11</b>	-	<b>3.987</b>

### CURETAGEM

ESPECIFICAÇÃO	Nº	M/ MÊS	M/ DIA	%	2022
SUS	378	32	1	86	<b>380</b>
Convênios	57	5	0	13	<b>98</b>
Particular	6	1	0	1	<b>10</b>
<b>Total</b>	<b>441</b>	<b>37</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	-
<b>2022</b>	<b>412</b>	<b>34</b>	-	-	<b>488</b>

## UTI NEONATAL DO NOVAES ATENDE UMA MÉDIA DE 60 BEBÊS/MÊS, A MAIORIA PREMATUROS

**R**eferência pela qualidade do serviço prestado, a Unidade de Terapia Intensiva Neonatal (UTI-Neo) registra entre 50 e 60 internamentos de bebês por mês, a maioria prematuros. Somente para os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), a unidade disponibiliza 35 leitos. São 21 leitos de UTI, 10 leitos de UCINCo e 5 leitos Canguru.



A estrutura da UTI Neonatal disponibiliza 28 unidades de calor radiante, 7 incubadoras estacionárias e 12 berços comuns. O atendimento é feito por equipes formadas por profissionais como neonatologistas, cirurgiões pediátricos, cardiologistas, fisioterapeutas, nutricionistas, fonoaudiólogos, assistentes sociais, enfermeiras e técnicos de enfermagem.

### LOCALIZAÇÃO E CONTATO:

**End.:** Rua Santa Cruz, SN,  
bairro de Fátima, Itabuna-BA

**Fones:** (73) 3214-4343 (73) 3214-4411

## OS DESTAQUES EM 2023:

Treinamento institucional na plataforma digital em parceria do Núcleo de Desenvolvimento Humano (NDH) e Núcleo de Segurança do Paciente (NSP);

Diálogo Diário de Segurança (DDS) em parceria com o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) para proteger a integridade física dos trabalhadores;

Avaliação dos Indicadores da UTI Neonatal – Taxa de Admissão de Neonatos em UTI-Neo Maior e Igual 2,5kg, Taxa de Mortalidade Institucional;

Supervisão de digitação e confecção das escalas de funcionários mensais pelo SISQUAL;

Manutenção de recursos como prongas, sensores de oximetria, material de reanimação, materiais descartáveis e medicações manipuladas, dentre outros com melhor sucesso;

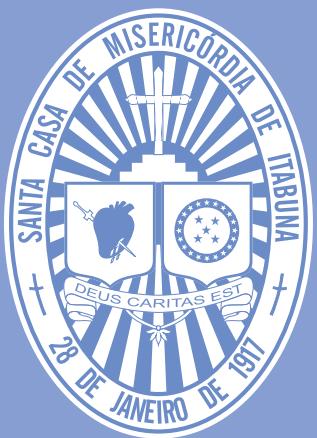
Reordenamento dos horários de visita, atendendo critérios de Vigilância Sanitária e Autoridades Governamentais – Implantação do Acolhimento a Pais de UTI 24 horas e visitante;

Realização do ROUND beira leito para uma avaliação global da equipe multidisciplinar e decisão conjunta da terapêutica a ser conduzida para o paciente; Formação do grupo de Cuidados Paliativos, com supervisão da médica Lilia Embiruçu, representante da Secretaria de Saúde da Bahia (Sesab);

Lançamento de dados na plataforma da Fundação Osvaldo Cruz referentes à pesquisa do QUALINEO. Levantamento baseado em Boas Práticas de Parto e Nascimento Seguro, supervisionado pela (Fiocruz), Instituto Fernandes Filgueira (IFF), Sesab e Ministério da Saúde (MS)

### UNIDADE DE TRATAMENTO INTENSIVO NEONATAL

CLIENTELA	PACIENTES	M/MÊS	M/DIA	%	2022
Particular	0	0	-	0	0
SUS	678	57	2	80	753
Convênio	169	14	0	20	224
<b>TOTAL</b>	<b>847</b>	<b>71</b>	<b>2</b>	<b>100</b>	<b>977</b>



# GESTÃO DE SAÚDE

04

## CENTRAIS DE ESTERILIZAÇÃO DO HCMF E HMN TÊM PAPEL FUNDAMENTAL NO CONTROLE DE INFECÇÃO

**A** Central de Material e Esterilização do Hospital Calixto Midlej Filho desenvolve um trabalho essencial para o controle da infecção hospitalar. É responsável pela recepção, limpeza, desinfecção e/ou esterilização, guarda, preparo e reprocessamento de materiais.

Na CME, são reprocessados os materiais utilizados pelas unidades assistenciais, Pronto Atendimento, Centro Cirúrgico, Hemodinâmica, Hemodiálise, Unidades de Terapia Intensiva (UTIs), Quimioterapia, Radiodiagnóstico, Banco de Sangue, além de materiais externos, quando necessário.

Classificada como de Classe II, conforme a RDC 15 de março de 2012, que estabelece os requisitos de boas práticas para o processamento de produtos para a saúde, a Central de Material e Esterilização do HCMF faz o processamento de produtos para saúde não críticos, semicríticos e críticos de conformação complexa e não complexa, passíveis de processamento.

A CME possui sala de recepção e limpeza (setor sujo), sala de preparo e esterilização, sala de desinfecção química, área de esterilização em autoclave, área de armazenamento do arsenal, área de distribuição de materiais esterilizados, sala de



coordenação, sala de almoxarifado, vestiário, copa e banheiros nas áreas limpa e suja.

A equipe de enfermagem da CME é composta pela coordenadora institucional da SCMI, Priscilla Alonso, 26 técnicos de enfermagem, dois auxiliares de enfermagem, jovem aprendiz, armazeneira e auxiliar de serviços gerais, além de estagiárias enfermeiras assistenciais.

## HOSPITAL MANOEL NOVAES

A Central de Material e Esterilização do Hospital Materno-Infantil Manoel Novaes também é classificada como Classe I. Mas apresenta estrutura física de menor porte, sala de recepção e limpeza (setor sujo), área de desinfecção química, área de armazenamento do arsenal, área de distribuição de materiais esterilizados, sala de almoxarifado (externo), vestiário, copa e banheiro.

Nesta unidade são realizadas as etapas de limpeza, desinfecção e preparo do material.



O material para esterilização é preparado e dispensado em caixas tipo contêiner para ser realizado na CME do Calixto Midlej Filho.

Em 2023, os trabalhadores tiveram qualificação profissional, por meio do programa de Educação Continuada. Receberam treinamento sobre temas, como classificação de produtos para saúde; conceitos básicos de microbiologia; transporte dos produtos contaminados; rastreabilidade, armazenamento e distribuição dos produtos para saúde; e manutenção da esterilidade do produto.

Os profissionais das unidades do CME dos hospitais participaram ainda da capacitação sobre processo de limpeza, desinfecção, preparo, inspeção, acondicionamento, embalagens, esterilização, funcionamento dos equipamentos existentes, monitoramento de processos por indicadores químicos e biológicos e físicos.

## AMBULATÓRIO DE ONCOLOGIA ADULTO GANHA PROJETO PILOTO E NOVOS FLUXOS

O tratamento oncológico é um momento difícil para os pacientes e familiares. Uma fase marcada pela ansiedade e cobrança por respostas imediatas para enfermidade a ser tratada. É um período de fragilidade física e emocional que precisa ser vencido.

Às vezes, o tratamento oncológico torna-se longo, com uma caminhada dolorida, com muitas barreiras. Nesse contexto, o paciente precisa encarar ainda as picadas de agulhas para infusão de medicações e coletas de exames, processos desconfortáveis para qualquer pessoa. Para quem já está fragilizado é ainda mais doloroso.

Por isso, é muito importante a adoção de procedimentos que tornem o período de tratamento menos desconfortável para o paciente. Pensando nisso, em 2023, o Serviço de Oncologia da Santa Casa criou o fluxo de encaminhamento de paciente para implantação do Portocath (cateter

de longa permanência) pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

Implantado cirurgicamente em veias de grande calibre como a jugular interna ou subclávia, o Portocath evita múltiplas punções, o que favorece e melhora a vida do paciente em tratamento oncológico.

O uso do cateter na oncologia proporciona redução da dor e da ansiedade que ocorrem em função do número elevado de punções ou dissecções venosas necessárias para a infusão de quimioterápico. Além disso, ele oferece mais liberdade e segurança para que o paciente possa realizar suas atividades do dia a dia.

Outras vantagens são a durabilidade (até 2.000 punções), menor probabilidade de infecção e dispensa o uso de curativos, evitando o surgimento de flebites e necrose por extravasamento de medicamento.



### PROTOCOLO INSTITUCIONAL

O Serviço de Oncologia ganhou ainda o Protocolo Institucional de Cuidados Paliativos, cujo manejo contempla vários aspectos importantes, desde a sua identificação, implantação e acomodamento do paciente com a família. Essas ações visam esclarecer dúvidas, ampliar a atenção em cuidados, dentro dos princípios de atuação em cuidados paliativos com reforço da vida, sua qualidade, até o transcorrer da morte.

### GANHA PROJETO PILOTO E NOVOS FLUXOS

No âmbito administrativo foi iniciado o Hospital Sem Papel, projeto em que o processo é feito de maneira online, onde tudo é monitorado em tempo real, desde o momento da entrada do paciente até quando ele recebe alta médica. Além de agilidade no atendimento, o projeto visa um passo importante para alcançar o futuro de forma inteligente e sustentável.

## SEMINÁRIO INTEGRADOR

**C**om a finalidade de oferecer aos colaboradores a oportunidade de enriquecer o processo de ensino-aprendizagem, a unidade realizou o I Seminário Integrado em Oncologia. O evento possibilitou relacionar teoria e

prática, com ampliação dos conhecimentos didáticos, curri-culares, científicos e culturais por meio de práticas. O líder responsável é o enfermeiro Alexandre Melo, coordenador do serviço.

### A equipe Administrativa é composta por:

- Coordenador administrativo da oncologia;
- Encarregado de atendimentos;
- Agente de portaria;
- Recepcionistas;
- Higienistas.

### A equipe Assistencial é composta por:

- Médica coordenadora da oncologia;
- Médicos oncologistas clínicos;
- Médico especialista em cirurgia de cabeça e pescoço;
- Médicos especialistas em cirurgia mastológica;
- Médicos especialistas em cirurgia ginecológica;
- Médicos especialistas em cirurgia urológica;
- Médico especialista em cuidados paliativos;

- Enfermeiros especialistas em oncologia de administração antineoplásica;
- Enfermeiro especialista em oncologia triagem ambulatorial;
- Estagiária de enfermagem;
- Técnicos de enfermagem;
- Psicóloga especialista em cuidados paliativos;
- Farmacêuticos especialistas em oncologia;
- Farmacêutico RT especialista em oncologia;
- Auxiliar de Farmácia;
- Estagiário de Farmácia;
- Fisioterapeuta – Unacon;
- Assistente Social – Unacon;
- Odontologista especialista em oncologia – Unacon;
- Nutricionista – Unacon.



## SANTA CASA DE ITABUNA CONCLUI MAIS UM TREINAMENTO PARA SEGURANÇA DO PACIENTE



O Escritório de Qualidade e Segurança do Paciente (EIQSP) da Santa Casa de Itabuna e a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) concluíram, em setembro, uma série de atividades visando promover a prevenção, controle e mitigar incidentes relacionados à assistência aos pacientes. A capacitação envolveu não somente os profissionais da área assistencial, mas também os funcionários que atuam na área administrativa dos hospitais Calixto Midelj Filho, Manoel Novaes e São Lucas.

Os trabalhadores participaram de simulações realísticas para abordar situações possíveis de acontecer em um ambiente hospitalar e que pode comprometer a recuperação e/ou até causar agravamento no estado de saúde do paciente. Durante as simulações os profissionais discutiram os cuidados que devem ser adotados para evitar eventos adversos com pacientes no ambiente hospitalar.



No Hospital Manoel Novaes, as simulações realísticas envolveram os profissionais da equipe multidisciplinar dos três turnos de trabalho. A enfermeira Nathália Trindade, do Escritório de Qualidade e Segurança do Paciente, explica que as ações do Setembro pela Segurança foram iniciadas com a escuta estruturada dos pacientes e acompanhantes com o objetivo de compreender, sob a ótica deles, as metas de segurança e formas práticas de envolvê-los nos cuidados.

As ações nos três hospitais foram promovidas como parte da programação especial pela passagem do Dia Mundial da Segurança do Paciente, celebrado em 17 de setembro, que em 2023 teve como tema “Engajar Pacientes para Segurança do Paciente - Eleve a Voz dos Pacientes!”.



## GERÊNCIA DE TIC CONECTA HOSPITAIS PARA A EXCELÊNCIA EM SAÚDE

**A** Gerência de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) desempenha um papel fundamental no complexo hospitalar Santa Casa de Misericórdia de Itabuna, concentrando-se na proteção de dados e facilitando a comunicação entre os diversos setores dos hospitais Manoel Novaes, Calixto Midlej Filho e São Lucas. Operando 24 horas por dia, busca garantir que todos os sistemas e equipamentos estejam sempre disponíveis para profissionais e usuários.

O setor de Tecnologia da Informação (TI) assume a responsabilidade pelo planejamento, organização e supervisão das atividades relacionadas à tecnologia da informação. Isso envolve a implementação de projetos, a avaliação e o acompanhamento de riscos para garantir a eficiência e segurança operacional.

A TI desempenha um papel crucial no funcionamento dos três hospitais, abordando praticamente todas as questões relacionadas à tecnologia e comunicação para otimizar as atividades. As equipes de TI atendem às demandas diárias, desenvolvem sistemas para aprimorar os serviços oferecidos nas unidades e se empenham em garantir que a comunicação institucional fluia da melhor maneira possível.

Entre as responsabilidades da TI estão a atualização das tendências tecnológicas, a avaliação e seleção de equipamentos e provedores de serviços, a manutenção de aplicativos, a identificação e resolução de problemas, além de assegurar a eficiência e segurança da rede interna de computadores e do atendimento aos usuários. O líder responsável por essa gestão é Artur Olsen Silva Côrtes, gerente de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC).



### DESTACAM-SE COMO PRINCIPAIS AÇÕES DO SETOR:

#### **Em Sistemas de Informação:**

Criação de 559 novas portlets no Painel de Indicadores;

Implantação no PEP dos protocolos Palivizumabe (HMN), Manejo de Dor (HCMF), TEV Clínico e Cirúrgico (HCMF) e de Cuidados Paliativos (HCMF);

Implantação dos serviços de Classificação de Risco – SACR (HMN), de Avaliação Farmacêutica (HCMF e HSL) e de Checagem e Aprazamento sem papel (HSL);

Implantação de aplicativo mobile do SISQUAL gestão de ponto pelos funcionários;

#### **Em Desenvolvimento:**

Implementação do sistema de Agenda de Auditório (HCMF);

Implementação do sistema de Comunicação Institucional;

Implementação do sistema de Ouvidoria Interna;

Implementação do sistema de Banco de Sangue (Imunohematologia e Sorologia);

#### **Em Infraestrutura:**

Expansão da storage de banco de dados Oracle da MV de 12TB para 15TB;

Implantação de um novo mensageiro eletrônico para comunicação entre as áreas;

Implantação de infraestrutura de rede no HSL;

Liberação de rede Wi-Fi para pacientes no HSL;

## GOVERNANÇA CLÍNICA E EXPERIÊNCIA DO PACIENTE



Liderado pela Diretoria Técnica do HCMF, que tem à frente a médica Maria Carolina de Carvalho Reis, o Serviço de Governança Clínica e Experiência do Paciente foi criado oficialmente em 2023 e atua em parceria com o Escritório Integrado da Qualidade e Segurança do Paciente. Inicialmente, funciona apenas no Hospital Calixto Midlej Filho (HCMF). A estrutura é responsável por promover, mobilizar e monitorar a melhoria contínua da qualidade de seus serviços médico-assistenciais, com garantia de padrões de

atendimento seguros e ambiente favorável à excelência em atendimento clínico.

O Serviço de Governança Clínica reúne atividades nos cinco pilares: Monitoramento da Efetividade Clínica; Gerenciamento de Riscos; Melhoria do Cuidado via Auditorias Clínicas; Melhoria Contínua a partir do Desenvolvimento, Pesquisa Clínica e Formação Profissional; e Comunicação clara e transparente, e Cuidado centrado no paciente, a partir da Experiência do Paciente.

## RESULTADOS POSITIVOS

A implantação de ações e a atualização de protocolos têm gerado bons resultados. A taxa de mortalidade hospitalar, por exemplo, teve redução em torno de 10% de 2022 para 2023, o número sustentado por ações de monitoramento e de desfecho de Protocolos importantes como Sepse, Protocolo de Dor Torácica e Protocolo de AVC.

O monitoramento registrou, em 2023, média anual de 72% dos pacientes inseridos no Protocolo de Sepse com administração de antibiótico na primeira hora e taxa de óbitos por

Sepse com média de 20% ao ano, sendo admitido em literatura até 30% para esse último indicador.

O monitoramento do Protocolo de Dor Torácica apresentou, para 2023, um Tempo Portabalanço de 45 minutos, média abaixo dos 90 minutos estabelecidos pelas diretrizes da American Heart Association, e abaixo dos 60 minutos preconizados pela Sociedade Brasileira de Cardiologia. O monitoramento do Protocolo de AVC aponta uma redução de 20% no Tempo Porta TC, em comparação a 2022.

## ESCRITÓRIO DE QUALIDADE ATUA PARA ASSEGURAR BOAS PRÁTICAS EM SAÚDE

**O** Escritório Integrado da Qualidade e Segurança do Paciente é responsável pela implementação e monitoramento do Sistema de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente da Santa Casa de Itabuna. O setor atua para que os procedimentos e fluxos respeitem integralmente o que está previsto na legislação. As unidades hospitalares administradas pela SCMI respeitam os padrões e boas práticas em serviços de saúde.

### AS AÇÕES SÃO DESENVOLVIDAS SEGUINDO OS SEGUINTE SISTEMAS:

**Sistema de Gestão de Risco**, com mapeamento, classificação e monitoramento assistenciais e institucionais por meio do Sistema de Gestão de Auditorias e do Sistema de Gestão de Ocorrências, com assessoramento para investigação, análise e tratamento das notificações de incidentes e não conformidades com implementação de barreiras de prevenção e/ou mitigação. No ano de 2023, foram 3.109 ocorrências, sendo 2.479 no HCMF, 588 no HMN e 42 notificações na SCMI;

**Sistema de Gestão de Documentos**, com a padronização da produção, validação, publicação, disponibilização, guarda e descarte dos docu-

mentos institucionais. O subsistema de Gestão de Documentos contabilizou 839 documentos monitorados, entre os quais 317 na corporativa SCMI, 345 no HCMF e 177 no HMN;

**Sistema de Gestão de KPIs**, com monitoramento de desempenho a partir de indicadores estratégicos, gerenciais e operacionais. A instituição fechou o ano monitorando 48 indicadores estratégicos, 86 indicadores gerenciais e 67 operacionais;

**Sistema de Gestão de Projetos**, com padronização das diretrizes de elaboração, validação e monitoramento dos projetos macro-institucionais estratégicos, gerenciais e operacionais. Em 2023, foram iniciados e seguiram em monitoramento um total de 77 planos de ação e 22 projetos, esses últimos distribuídos em 13 projetos estratégicos, 5 projetos gerenciais e 4 projetos operacionais;

O Escritório da Qualidade também atua no assessoramento à Alta Gestão para o **Planejamento Estratégico** – ancorado na metodologia Balanced Score Card (BSC); assessoramento e participação nas Comissões obrigatórias e institucionais; capacitações e melhoria contínua; monitoramento dos Protocolos Multiprofissionais; suporte às auditorias externas e órgãos de controle e vigilância;





## PROMOÇÃO DE EVENTOS/AÇÕES:

- \* Abril pela Segurança do Paciente - Estações de Segurança e os 10 anos do PNSP;
- \* Setembro pela Segurança do Paciente – Engajando a voz do paciente - Discussão de casos clínicos em Salas de Simulação Realística;
- \* Reuniões de avaliação de Indicadores de Desempenho II Seminário da Qualidade;
- \* Capacitação e sensibilização da Atualização do Protocolo de Cirurgia Segura;
- \* Oficina Mapeando Riscos Na UTI Neonatal;
- \* Oficina - Gerenciando Riscos na Oncologia – Metodologia Show do Milhão;

## PROMOÇÃO DE CAPACITAÇÕES:

- Participação no Treinamento de Integração;
- Treinamento para Novos Líderes;
- Treinamento Metas de Segurança – Plataforma online;
- Treinamento Gerenciamento de Risco – Plataforma online;
- Treinamento Gestão de Indicadores – Plataforma online;

- Treinamento Gestão de Projetos – Plataforma online;
- Treinamento Gerenciamento por Processo – Plataforma online;

## PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS CAPACITAÇÕES:

- V Simpósio Internacional de Gestão de Projetos, Processos e Inovação na Área da Saúde – Albert Einstein;
- Oficina do Programa de Monitoramento da Qualidade Hospitalar -ANS/SIHOSP SAP – Sessão de Aprendizagem Presencial e Cerimônia de Encerramento PROADI-SUS;
- 2ª Semana de Compliance ANAHP;
- III Workshop de Experiência do Paciente do Hospital Santa Izabel;
- Webinar “Vozes da segurança do paciente em pediatria: criança e adolescente”- SOBRASP;
- Webinar “A voz do paciente na continuidade do cuidado na APS”- SOBRASP;
- Webinar do Dia Mundial da Segurança do Paciente: “Engajando pacientes e familiares na segurança do paciente: experiências internacionais” – SOBRASP.

## SANTA CASA INVESTE NA MODERNIZAÇÃO DO PARQUE TECNOLÓGICO DO MANOEL NOVAES

Parque Tecnológico do Hospital Manoel Novaes está sendo modernizado. Com recursos repassados pelo Ministério da Saúde e contrapartida da Santa Casa, em 2023 foram investidos cerca de R\$ 3,4 milhões em equipamentos e materiais permanentes.

Dentre os equipamentos para melhorar a assistência ao paciente estão 23 berços aquecidos, instalados na Unidade de Terapia Intensiva Neonatal (UTI-Neo) e Unidade de Cuidado Intermediário Convencional. "São equipamentos para acelerar a recuperação das crianças

prematuras que necessitam de cuidado muito especial", explica a diretora técnica do Hospital Manoel Novaes, a médica Fabiane Chávez.

Foram adquiridos também um tomógrafo computadorizado, aparelho de raios X móvel, ventiladores pulmonares pressométricos e volumétricos, biombos plumbíferos, aparelhos de CR digitalizador de imagens radiográficas, eletrocardiógrafo, monitores cardiotocógrafo, tomógrafo computadorizado, cinco incubadoras (estacionária) e endoscópio flexível.



## MAIS EQUIPAMENTOS

O Hospital Manoel Novaes ganhou ainda dois aparelhos de anestesia, aparelho de raio X fixo digital, cinco incubadoras de transporte neonatal e seis aparelhos cardioversores. "Esse investimento possibilitou a substituição de parte dos equi-

pamentos. Isso significa que estamos empenhados em oferecer um atendimento de qualidade para a população", explica o provedor da Santa Casa, Francisco Valdece.

## MANUTENÇÃO PREDIAL REALIZA ATIVIDADES PARA FUNCIONALIDADE DOS EQUIPAMENTOS

**A** Manutenção Predial realiza um conjunto de atividades essenciais em instalações hospitalares para garantir a segurança, funcionalidade e eficiência dos sistemas e equipamentos. Essa modalidade de manutenção é crucial para o bom funcionamento de um ambiente hospitalar, onde a integridade estrutural e o funcionamento adequado de sistemas como elétrico, hidráulico, climatização, elevadores, são fundamentais para o atendimento aos pacientes.

No contexto hospitalar, a manutenção predial assume uma importância ainda maior devido à natureza crítica dos serviços prestados. Ela não apenas visa garantir o conforto e a segurança dos pacientes, visitantes e funcionários, mas também contribui para a prevenção de incidentes que possam comprometer a saúde e o bem-estar dos envolvidos.

A manutenção predial hospitalar requer uma abordagem multidisciplinar, envolvendo profissionais qualificados das áreas de engenharia, elétrica, mecânica, hidráulica, obras civis, entre outras.

Além disso, a manutenção predial hospitalar também desempenha um papel fundamental na gestão de recursos e na otimização dos custos operacionais. Ao garantir a conservação e o bom funcionamento das instalações e equipamentos, ela contribui para a redução de desperdícios, o aumento da vida útil dos ativos e a minimização de gastos com reparos emergenciais.

Outros objetivos da manutenção predial hospitalar é assegurar o cumprimento das normas e regulamentos específicos do setor de saúde, que são rigorosos em relação às condições de higiene, segurança e funcionalidade das instalações. Isso inclui a realização de inspeções regulares, reparos preventivos e corretivos, além da implementação de medidas de prevenção de riscos e de contingência em casos de emergência.

Os líderes do setor Eric Jeferson Costa Gavazza (Coordenador de Manutenção predial) e Jeneci Cordeiro Oliveira (Gerente de Manutenção predial e Engenharia Clínica).



### OBRAS NO HCMF E HSL:

- Centro Médico HCMF
- Sala de estudos para alunos e residentes
- Sala de Ultrassonografia
- Nova Sala de Auditoria do PCF
- Pintura corredor do HSL
- Telhado dos apartamentos do HSL
- Projeto arquitetônico Centro Médico HCMF
- Projeto arquitetônico Pronto Atendimento da UTI 1 e 2
- Projeto arquitetônico Sala da Gerência Administrativa
- Projeto arquitetônico para a instalação do novo paralelo de Raio-X

### PRINCIPAIS DESTAQUES DO ANO NO HMN:

- Reformas:
  - Sala de Braquiterapia
  - Sala de Triagem do PS
  - Sala de Obstetrícia
  - Banheiros do PS
  - Posto de Enfermagem Pavilhão Otaciana Pinto
  - Posto de Enfermagem Pavilhão Wilson Maron
  - Sala de Medicina do Posto Pavilhão Otaciana Pinto
  - Pintura geral da Casa das Irmãs
  - Pintura geral da Capela
  - Projeto arquitetônico Ortopedia/Fisioterapia
  - Projeto arquitetônico para instalação do novo Raio-X

## ENGENHARIA CLÍNICA ATUA EM COLABORAÇÃO COM AS EQUIPES DE SAÚDE



**A** Engenharia Clínica é um setor que busca a aplicação dos conhecimentos e habilidades da engenharia para aprimorar a qualidade e segurança do atendimento médico, assim como otimizar o uso de equipamentos, dispositivos e sistemas médicos em hospitais, clínicas e outros estabelecimentos de saúde.

A engenharia trabalha em colaboração com equipes de saúde e de manutenção, garantindo que os equipamentos médicos estejam em pleno funcionamento e ofereçam resultados precisos e seguros para os pacientes. Realizar inspeções regulares, calibrações e manutenções preventivas, além de atuar na solução de problemas técnicos que podem surgir durante o uso dos equipamentos.

Um dos principais objetivos da Engenharia Clínica é reduzir os riscos para os pacientes e profissionais de saúde durante o uso de equipamentos médicos, bem como promover o uso racional e seguro dos recursos disponíveis. Para isso, os engenheiros clínicos devem avaliar continuamente a eficácia e segurança dos

equipamentos utilizados, propondo melhorias e atualizações necessárias para garantir a qualidade dos serviços prestados.

Além disso, a Engenharia Clínica contribui para a gestão eficiente dos equipamentos médicos em termos de custos, vida útil e manutenção preventiva. Com o auxílio de tecnologias modernas, como o gerenciamento de ativos de saúde, os engenheiros clínicos conseguem monitorar o desempenho dos equipamentos, identificar problemas precocemente e garantir a disponibilidade dos mesmos sempre que necessário.

A Engenharia Clínica é uma área fundamental para garantir a qualidade e segurança do atendimento médico, por meio do uso eficiente e seguro dos equipamentos e sistemas médicos.

O trabalho da equipe de engenharia clínica é essencial para garantir que esses recursos estejam sempre em perfeito estado de funcionamento, reduzindo riscos para pacientes e profissionais de saúde e garantindo a disponibilidade dos equipamentos para uso contínuo.

## ENSINO E PESQUISA: CENTRO DE ESTUDOS PROFESSOR EDGAR SANTOS

**C**riada em 1974 com o objetivo de contribuir para o conhecimento técnico-científico e o desenvolvimento de pesquisa e ações sociais no sul da Bahia, a Fundação Centro de Estudos Professor Edgar Santos (Funcepes) completou, no dia 1º de abril de 2023, 49 anos de funcionamento.

O médico nefrologista Renato Costa foi um dos fundadores e o primeiro presidente da Funcepes. O principal objetivo do grupo de médicos, ao criar o centro, era possibilitar que Itabuna e região contassem com um número maior de profissionais com especialização. Para

contar com profissionais, durante muito tempo, foram concedidas bolsas de estudos para centros de referência no Brasil e exterior. Em contrapartida, os médicos precisavam se comprometer em atuar no sul da Bahia.

A Funcepes tem uma atuação importante em assuntos que envolvem estudos na área da medicina e ações para proteção da saúde da população. Além de contribuir com a formação profissional, o Centro de Estudos organiza e apoia eventos, como seminários, cursos, workshop, congressos, conferências, simpósios e jornadas.



### FUNDAÇÃO CENTRO DE ESTUDOS PROFESSOR EDGARD SANTOS - ANO 2023

Resumo dos eventos e atividades realizadas e apoiadas pela FUNCEPES:

#### HOSPITAL MANOEL NOVAES

Treinamento sobre RCP com equipe de enfermagem do Centro Obstétrico	Realização: Ger. Enfermagem - HMN Apoio: Funcepes
CCIH Day: Medidas de Prevenção de IRAS para Reforma e Obras	Palestrante: Eng. Civil Fred C. R. Cardoso Apoio: Funcepes
Curso de Ventilação Mecânica para os Residentes do HMN	Responsável: Coordenação da Residência Médica - HCMF Apoio: Funcepes
Curso de Reanimação de Recém-Nascido a Termo	Palestrante: Dra. Saraly Costa Apoio: Funcepes
Campanha - Novembro Roxo (Mês da Prematuridade)	Realização: UTINEO - HMN Apoio: Funcepes

## HOSPITAL CALIXTO MIDLEJ FILHO

Reunião da Diretoria FUNCEPES (mensal)	Realização: FUNCEPES
Aula quinzenal da Residência Médica	Responável: Dr. Gustavo Ferreira Apoio: FUNCEPES
Treinamento de RCP para a equipe de enfermagem da hemodiálise	Responsável: Enfa. Valéria Lopes
Apresentação de TCC	Responsável: Coordenação da Residência Médica - HCMF Apoio: Funcepes
Solenidade de Formatura do Programa de Residência Médica	Responável: Coord. R M Dr. Fabrício B. Matos Apoio: Funcepes
Palestra sobre Prevenção da Doença Renal	Palestrante: Dra. Gabrielly Alencar Magalhães Apoio: Funcepes
2º Mutirão de Prevenção da Doença Renal	Realização: FUNCEPES
Treinamento para os Enfermeiros sobre Fluxo de Doação de Córneas	Realização: CIHDOTT-SCMI Apoio: FUNCEPES
Assembleia Geral Ordinária FUNCEPES	Realização: FUNCEPES
Capacitação em Reanimação Cardiorrespiratória em ambiente hospitalar (teórico/prático)	Palestrante: Enfo. Eduardo Oliveira Apoio: Funcepes
XVIII Semana de Enfermagem da SCMI	Palestrante: Enfo. Eduardo Oliveira Apoio: Funcepes
Palestra - Saúde e Espiritualidade no Ambiente Hospitalar	Palestrante: Lindomar Coutinho Apoio: Funcepes
Palestra - Autismo: Importância do diagnóstico precoce e novos avanços na terapêutica	Palestrante: Dr. Rubens Wajnsztejn Apoio: Funcepes
Campanha Setembro Verde - Doador de Vidas - II Encontro Dialogando: A Rede do Processo Doação e Transplante	Realização: Transplante Bahia / SESAB Apoio: Funcepes
Palestra - A importância do autocuidado e do diagnóstico precoce	Palestrantes: Dra. Teresa Cardoso / Dra. Regiana Quinto Apoio: Funcepes
Curso ACLS	Realização: FUNCEPES / CUREM
Educação em Saúde Nutricional	Realização: Serv. de Nefrologia e Nutrição -HCMF Apoio: Funcepes
I Seminário Integrador em Oncologia	Realização: Serv. de Oncologia-SCMI Apoio: Funcepes

## EVENTOS EXTERNOS (ON-LINE)

CCIH Day: Novos critérios diagnósticos de IRAS	Responsável: Dr. Fernando Romero Apoio: Funcepes
CCIH Day: Medidas de Prevenção de IRAS na CME	Palestrante: Enfo. Gustavo Carvalho Apoio: FUNCEPES
12º Simpósio Internacional da Síndrome de Down	Realização: Núcleo Aprendendo Down Apoio: Funcepes
CCIH Day: Controle de IRAS em Diálise	Palestrante: Enfa. Ivete T. S. Ferretti Apoio: Funcepes
Seminário Introdutório da Residência Médica HCMF/HMN	Realização: CEREM-BA Apoio: FUNCEPES
CCIH Day: Stewardship de Antimicrobianos: Panorama, Monitoramento na Gestão e Papel do Médico no Programa de Stewardship	Palestrante: Dra. Viviane Carvalho Dias Apoio: Funcepes
CCIH Day: Atuação da Farmácia Clínica para Prevenção e Controle de IRAS	Palestrante: Rochele M. Menezes Apoio: Funcepes
XIX Jornada de Cardiologia do Sul da Bahia	Realização: SBC-BA / SBC - Regional Sul da Bahia Apoio: Funcepes
CCIH Day: Medidas preventivas relacionadas a PAV, ITU e CVC	Palestrante: Enfa. Natalia Nardoni e Lais Silvestre Apoio: Funcepes

## GERÊNCIA ADMINISTRATIVA DA SCMI TRABALHA PARA ASSEGURAR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS

**A** Gerência Administrativa da Santa Casa de Itabuna tem o desafio diário de ajudar a promover as políticas institucionais para que o seu complexo hospitalar ofereça um ambiente de trabalho colaborativo e os usuários do serviço tenham à disposição o melhor atendimento possível. O setor é responsável por administrar e gerenciar recursos e processos administrativos, buscando sempre a eficiência, eficácia e efetividade.

As atividades nas unidades hospitalares são elaboradas e executadas visando possibilitar um ambiente de trabalho participativo e o funcionamento eficiente dos setores, buscando garantir a qualidade dos serviços prestados aos pacientes. Os desafios têm sido superados com a promoção da política de melhoria contínua dos processos.

Os líderes na Gerência Administrativa são: João Paulo Figueiredo e Mateus Santos (coordenadores administrativos HCMF e HMN); Danilo Matos (coordenador de nutrição clínica); Linyk Silva e Samya Reis (coordenadores de higienização HCMF e HMN); Aline Santos (encarregada de hotelaria); Luana Reis e Irene Oliveira (encarregadas de atendimento HCMF e HMN); Rafael Aquino (encarregado de SAME); Joelia Amâncio e Jean Bastos (encarregados de higienização HCMF e HMN) e Reginaldo Santos (coordenador de

Transporte). Além de Cláudia Wermann (gerente administrativa) e Wagner Alves (diretor administrativo).

### COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA

A coordenação administrativa atua junto aos setores de Marcação de Cirurgia, Centro Médico, Recepção de Pronto Atendimento, Estacionamento e Segurança Patrimonial. É responsável também por coordenar os líderes de área das Recepções de Atendimento e dos setores de Rouparia, Telefonia e Hotelaria, além de supervisionar as atividades inerentes dos setores, bem como orientar sobre os serviços oferecidos e instruir refente às normas e políticas da instituição.

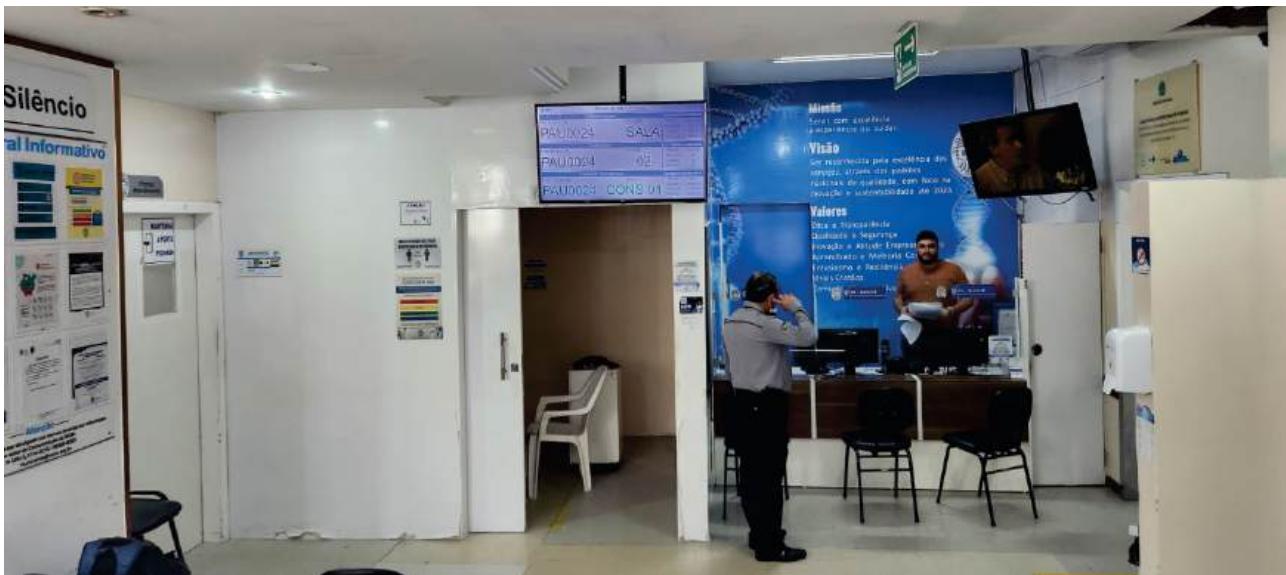
Os destaques em 2023 foram: a elaboração e apresentação do Projeto de Reestruturação do Serviço de Transporte SCMI; implantação do Centro Médico no Hospital Calixto Midlej Filho (HCMF), com atendimento médico para as especialidades de Anestesia, Nefrologia, Cardiovascular, Urologia, Neurologia Clínico, Cardiologia Clínico, Bucamaxilo, Clínica Médica, Cirurgia Geral e Ortopedia; a implementação e acompanhamento do Sistema de Rondas na Segurança Patrimonial e atualização da Política de Identificação Segura do Paciente.



## SETOR DE ATENDIMENTO

O serviço de atendimento é responsável pelo acolhimento ao cliente/paciente. É o elo entre o interno e externo. O setor é responsável pela admissão dos pacientes nos diversos

serviços oferecidos na instituição, bem como o controle de acesso aos circulantes – pacientes, acompanhantes, visitantes, fornecedores e funcionários.



### AS AÇÕES DE DESTAQUE FORAM:

Implementação e acompanhamento do Sistema de Rondas na Segurança Patrimonial;

Análise mensal de indicadores de Cancelamento de Cirurgia e absenteísmo ambulatorial;

Atualização da Política de Identificação Segura do Paciente;

Participação no Treinamento da Central de Regulação do SUS.

## HIGIENIZAÇÃO

Contribuir para um ambiente limpo e seguro é um compromisso de todos que atuam no complexo hospitalar da Santa Casa de Itabuna, mas é o Serviço de Limpeza e Desinfecção de Superfícies da instituição que tem o desafio de sistematizar e promover a limpeza, desinfecção e a conservação em geral das áreas internas e externas por meio de boas práticas.

Dentre as principais atividades desenvolvidas em 2023 pelo setor estão o aperfeiçoamento do relatório diário gerado pelos colaboradores; readaptação das rotinas diárias nos cronogramas das áreas; implementação do gerenciamento por processos, acompanhamento

de planilhas referentes às rotinas e insumos; treinamento do checklist de vistoria para limpeza terminal e criação; e treinamento do POP para melhor comunicação com gerenciamento de leitos e enfermagem.



## HOTELARIA E TELEFONIA

**O**s serviços de Rouparia, Telefonia e Hotelaria são responsáveis por promover o bem-estar, conforto e segurança do paciente durante a sua estadia. As atividades são desenvolvidas com objetivo de oferecer qualidade, valor e satisfação para o cliente durante sua permanência nos hospitais da Santa Casa.

A Hotelaria tem como atividades de destaque distribuição do enxoval em condições de higiene e conservação, em quantidade adequada,

manter as instalações do hospital em perfeito estado de conservação, oferecer os serviços de TV e refeição para acompanhante, zelar pelo mobiliário dos apartamentos, dentre outros.

O setor de Telefonia cumpre o relevante papel de otimizar os serviços prestados pela instituição, atendendo e direcionando ligações, buscando oferecer atendimento padronizado e de qualidade para os clientes internos e externos.



### OS DESTAQUES EM 2023 FORAM:

Requalificação do mobiliário do Pavilhão Corbiniano Freire, com a substituição das poltronas para acompanhante, camas elétricas dos pacientes e mesa de refeição dos leitos;

Requalificação da sala de espera da Recepção da Hemodialise, com ampliação dos acentos para acomodar os pacientes e acompanhantes;

\*Ampliação do sistema de videomonitoramento.

Requalificação da sala de espera da Recepção do Banco de Sangue, com substituição das longarinas;

Concluída a 1ª etapa de substituição das linhas telefônicas para a operadora Claro/Embratel;

Realização do dimensionamento de enxoval para aquisição;

## SERVIÇO DE ARQUIVO MÉDICO E ESTATÍSTICA

**O**Serviço de Arquivo Médico e Estatística (SAME) é vital para o bom funcionamento das atividades nos hospitais Calixto Midlej Filho, Manoel Novaes e São Lucas. A unidade tem como finalidade a guarda e preservação da integridade do conjunto de documentos para

confecção dos prontuários médicos gerados nas unidades da Santa Casa de Itabuna.

Dentre as principais atividades desenvolvidas no setor estão: recebimento de contas (via sistema), digitalização, arquivamento, disponibilização, descarte e unificação de cadastros.



### OS PRINCIPAIS DESTAQUES DE 2023 SÃO:

Ampliação do Projeto SAME DIGITAL na unidade da Quimioterapia, com o objetivo de viabilizar acessibilidade, centralização e segurança das informações;

Execução do cronograma da matriz de treinamento;

Inovação no quadro de funcionários e liderança;

Elaboração do POP “Fluxo Digitalização e Descarte de Documentos”;

Atualização e treinamento do Plano de Contingência “Acesso e Integridade das Informações”;

Atualização da Política de Gestão das Informações do Paciente.

## NUTRIÇÃO CLÍNICA



O setor de Nutrição Clínica conta com uma equipe de nutricionistas clínicos e auxiliares de nutrição clínica, responsáveis pelo atendimento de pacientes nas enfermarias, UTIs e hemodiálise. O acompanhamento é feito de acordo com parâmetros bioquímicos e an-

tropométricos proporcionando assistência nutricional individualizada.

Instituído protocolo de prova de refeições fornecidas pela SMART FOOD com objetivo de identificar inconformidades e corrigi-las antes de ser ofertado ao paciente.

**PASSOS PARA A SEGURANÇA DO PACIENTE**  
Uma prioridade global de saúde

<b>IDENTIFICAÇÃO</b> Identificação correta do paciente com o uso de pulseira	<b>CIRURGIA SEGURA</b> Conferência do local, procedimento e identificação
<b>COMUNICAÇÃO</b> Compartilhamento de informações de forma eficaz entre as equipes	<b>CONTROLE DE INFECÇÃO</b> Redução dos riscos de infecção relacionamento ao cuidado
<b>MEDICAÇÃO E SANGUE</b> Vigilância na prescrição e aplicação de medicamentos e hemoterápicos	<b>PREVENÇÃO DE LESÕES</b> Monitoramento das causas de lesões por pressão e por queda

## GESTÃO DE PESSOAS BUSCA E VALORIZA A INTEGRAÇÃO ENTRE OS TRABALHADORES



**O**Santa Casa de Misericórdia de Itabuna (SCMI) é uma das maiores e mais importantes instituições de saúde do interior do Norte/Nordeste. Não oferta somente serviços de referência, mas também contribui com o desenvolvimento socioeconômico do interior da Bahia, com a geração de mais de 1,5 mil empregos diretos e milhares de postos de trabalho indiretos. É um espaço para estudos, pesquisa e qualificação profissional e formação de mão de obra.

O funcionamento de parte da engrenagem da SCMI depende das ações desenvolvidas na área de Gestão de Pessoas, que tem colocado em prática as estratégias e políticas institucionais, recorrendo a processos indicados na administração moderna com o propósito de agregar valor para pessoas e para organização.

Na SCMI são planejadas e implementadas ações contínuas visando agregar, aplicar, recompensar, desenvolver, manter e monitorar porque a organização entende que, junto com os usuários, o seu profissional é o seu maior patrimônio. Por isso, o Setor Gestão de Pessoas está sempre promovendo revisões de processos estruturais para oferecer um ambiente de trabalho saudável.

A estrutura do serviço de Gestão de Pessoas conta com a liderança da Diretoria Financeira, o suporte jurídico em projetos na

### FOCO NO DIGITAL

Em 2023, a instituição ampliou a utilização de tecnologia em atividades burocráticas. O uso de novas ferramentas vem propiciando mais agilidade e clareza nas relações internas e externas. A implementação de novas ferramentas também tem facilitado a tomada de decisão com base em dados.

Gerência de RH, na área de Recursos Humanos, Setor Pessoal, Núcleo de Ensino e Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT).

Além de seu quadro de funcionários, a instituição conta com o empenho dos estagiários e prestadores de serviços e a parceria de 69 gestores, que ocupam cargos de diretores, gerentes, coordenadores e encarregados. São profissionais que se dedicam para garantir a segurança dos processos, além de produzirem e compartilharem conhecimento.

Todos os subsistemas de RH buscam a gestão da experiência para empregado e empregador, estagiários proporcionando uma visão integrada e investimento em tecnologia com mais autonomia para os gestores, para tomada de decisão baseada em informações, e que atendem às necessidades do futuro do trabalho.

Os líderes responsáveis são a gerente de Gestão de Pessoas, Eneila Cerqueira; coordenadora do trabalho, enfermeira Sara Souza Lemos; engenheiro de Segurança do Trabalho, Rolemberg Clementino dos Santos; coordenadora do Núcleo de Ensino, Adriana Ferreira Jovita; coordenador de Departamento Pessoal, Otávio Evandro Cunha; e assistente social Alzira Regina Carreiro. O diretor financeiro é Amilton Costa Fiaes. Segue um resumo do que acontece na SCMI.

### FOCO NA HUMANIZAÇÃO

Por meio de programas de reconhecimento e projetos sociais, a Santa Casa vem estimulando o senso de pertencimento em que o profissional se vê como parte de uma comunidade. A instituição busca um ambiente de trabalho onde prevaleça vínculos de respeito, lealdade e confiança, com possibilidade de promover ações para os colegas que mais precisam.

## PROJETO DE GESTÃO DOS AFASTADOS

O afastamento de funcionários pelo INSS é uma realidade, e o suporte oferecido, enquanto o trabalhador está ausente da empresa para cuidar da saúde, pode contribuir com o seu bem-estar.

Em 2023 foi realizado um mapeamento, por grau de complexidade, dos empregados afastados. Levantou-se entre as principais necessidades dos profissionais o tempo de retorno do INSS, em que perícias são agendadas com prazos longos, deixando profissionais sem suporte financeiro durante este período.

Foi criado o Auxílio Antecipação de Benefício para atender os profissionais que sofreram acidentes de trabalho. O benefício é liberado até a realização da perícia. Além disso, tem dado o suporte jurídico para contestações diante de pareceres improcedentes nas perícias médicas do INSS, mesmo diante de evidências sobre a necessidade de amparo legal. Foi feito investimento de R\$ 103.703,27, que contemplou 12 profissionais identificados nesse perfil ao longo do ano.

## PROJETO DE APOIO AO ESPORTE E LAZER

Como forma de melhorar a experiência do colaborador e promover ações de saúde mental, foi promovido torneio com o time de Futebol da SCMI.

A prática de esporte aproxima empresas e funcionários, torcedores e jogadores são beneficiados.



## PROJETO CLUBE DE VANTAGENS

Uma empresa inovadora, desafiadora e presente no dia a dia dos funcionários torna o clima organizacional e a cultura corporativa melhor. Por este princípio, a Santa Casa renovou parcerias na área de Educação, Lazer e Bem Estar, mantendo 53 empresas que oferecem descontos diferenciados para funcionários da instituição.

Continuidade na oferta de benefícios legais, como a Assistência Médica de urgência e emergência e auxílio-creche.

## SEGURO DE VIDA CAIXA E PREVIDÊNCIA

Os empregados têm benefício do Seguro de Vida Caixa e Previdência. Esse serviço garante o recebimento de indenização em caso de morte por causas naturais e accidentais, por invalidez funcional permanente e total por doença e auxílio-funeral, conforme previsto nas apólices, o que reforça o senso de pertencimento do profissional e o apoio à sua família.

## PROJETO CLUBE DE VANTAGENS

Na 5ª Edição do Programa de Reconhecimento por Tempo de Serviço (Prottempo) foram homenageados funcionários com mais de 30 anos de serviços prestados à Santa Casa de Itabuna.



### PROGRAMA CELEBRAR

Celebrar foi pensado para que os funcionários se conheçam melhor, entendam-se e criem conexões significativas entre si, reconheçam a trajetória e conquistas, gerem engajamento e vínculos mais duradouros. Pesquisas reforçam que a felicidade no ambiente organizacional melhora resultados alcançados por equipes.

### PROJETO ANIVERSARIANTE DO MÊS

Celebrar datas demonstra o quanto a organização se importa com seu capital humano. Um dos compromissos da instituição é proporcionar um ambiente organizacional cativante e atrativo. Com o apoio de Gestão de Pessoas, um Grupo de Voluntários contribui com o projeto, que entrega brindes personalizados para todos os participantes e lembranças para os demais aniversariantes.

### ACOMPANHAMENTO SOCIAL

Oferecer suporte aos profissionais diante de suas necessidades sociais fortalece os laços e consolida a missão institucional de servir e cuidar. Em 2023 foi dado suporte para funcionários hospitalizados, feito encaminhamento ao INSS, Serviços da Regulação, orientações e encaminhamentos para a Secretaria de Saúde de Itabuna de demandas eletivas.

### PROJETO PILOTO DE PREPARAÇÃO PARA O FUTURO

Com o propósito de contribuir com a qualidade de vida das pessoas e respeito aos trabalhadores que se aposentaram e desejam iniciar uma nova fase de vida, a SCMI iniciou o Projeto Piloto de preparação para encerramento de vínculo. Com o programa, funcionários em idade de aposentadoria recebem acolhimento psicológico. O desligamento é feito numa decisão em conjunto e programado.

### PROJETO ACOLHER

Com 74% de seu quadro de funcionários formado por mulheres, a Santa Casa de Itabuna desenvolve o Projeto Acolher para observar e amparar as profissionais no período da gestação.

Outra ação desenvolvida é o Kit Acolher, com o Chá Revelação, Chás de Fralda ou o Dia da Chegada do Bebê. As ações do programa são sempre encerradas com a entrega de "mimo" para o bebê, na homologação da licença maternidade.

### MURAL DE PROMOVIDOS

Reconhecer a trajetória profissional dos colaboradores é uma iniciativa capaz de estimular a motivação, a sintonia com os objetivos da organização, a manutenção de alto empenho como estratégia para participar de seleção interna e aumentar a retenção de talentos.



### PROGRAMA DE INCLUSÃO

O Programa de Inclusão visa promover equidade, bem como aprimorar a cultura de respeito e valorização do ser humano. São realizadas rodas de conversa com a liderança e reunião com o INSS para envio dos elegíveis para o Programa de Reabilitação. A instituição faz o mapeamento interno de Pessoas com Deficiência, áreas de atuação e oportunidade de vagas em diversas funções.

### NÚCLEO DE ENSINO

A grade de aprendizado da Matriz de Treinamento Institucional é um diferencial competitivo para desenvolver habilidades e competências das equipes de forma customizada. Em 2023, além da Matriz de Treinamento existente, foi disponibilizada a Matriz de Treinamento da Liderança, de Estagiários e a Matriz de Treinamento Assistencial.

## SESMT TEM A RESPONSABILIDADE DE ZELAR PELA VIDA DO TRABALHADOR



É responsabilidade do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) zelar pela qualidade de vida dos empregados e manter o ambiente de trabalho seguro. O serviço tem o papel de influenciar diretamente na produtividade com redução dos custos, principalmente com medidas preventivas e corretivas.

Em 2023, foram realizadas atividades de prevenção e conscientização, além de ações em conjunto com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA). Dentre as ações estão 70 inspeções de melhoria e 12 inspeções preventivas.

No que se refere ao Plano de Emergência

contra Incêndio Pânico, a instituição conta com 130 brigadistas treinados, sendo 80 no HCMF e 50 no HMN. Foram capacitados com aulas teóricas e práticas, além de participarem de simulados de evacuação de emergência e incêndio nas unidades, com o foco em tornar as ações socorristas da equipe de brigada ainda mais eficazes.

Com relação ao Meio Ambiente, a SCMI possui Política de Gestão Ambiental, desenvolve ações de conscientização ao longo do ano, audita a aplicabilidade de protocolos existentes, realiza campanhas e palestras com foco em ações de prevenção e cuidado com o meio ambiente.

**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA**

01 Antes de tocar o paciente

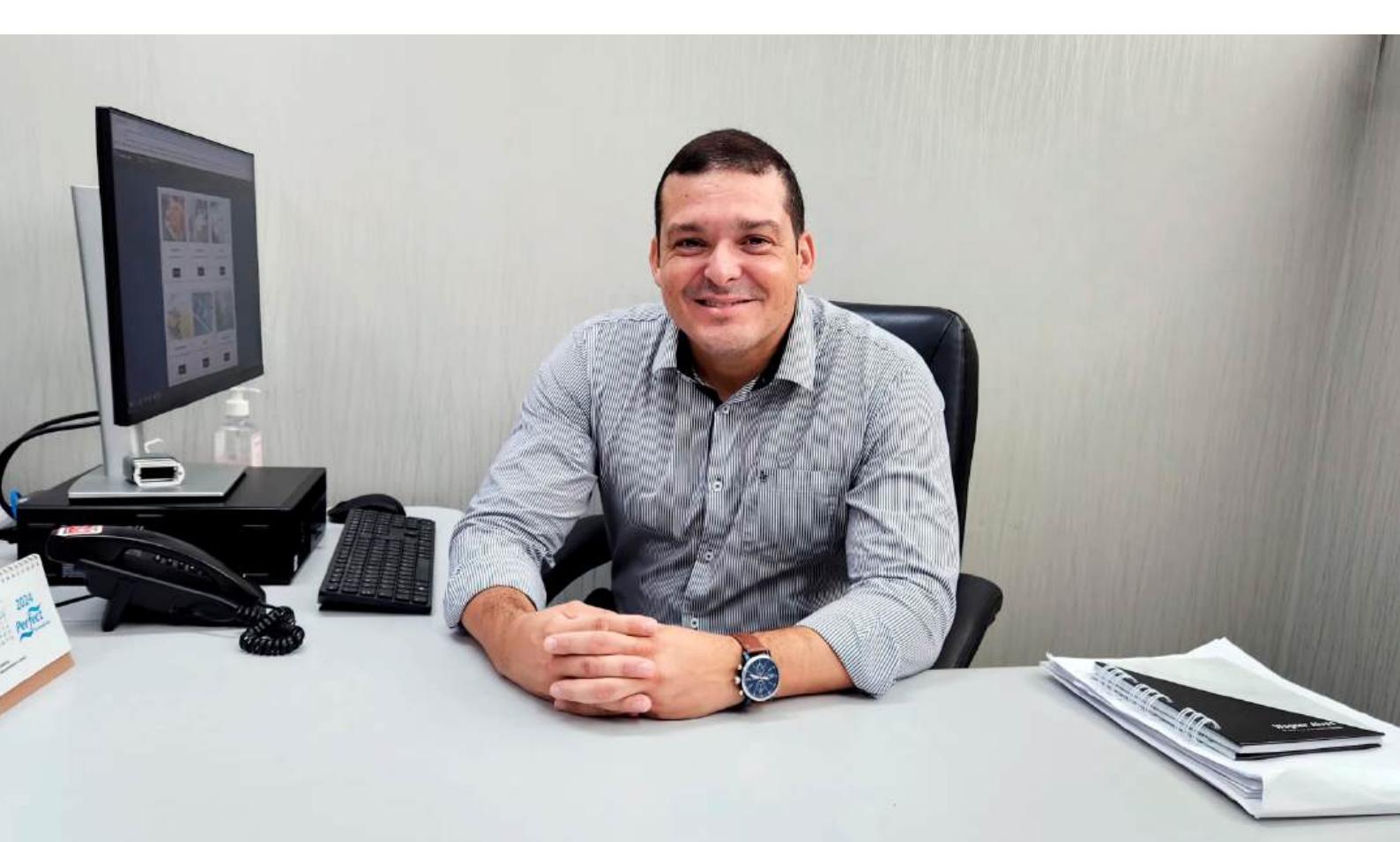
02 Antes da realização de procedimentos assépticos

03 Após risco de exposição a fluidos corporais

04 Após contato com o paciente

05 Após contato com as áreas próximas ao paciente

**MÃOS LIMPAS PACIENTE SEGURO**



## DIRETOR ADMINISTRATIVO

**S**obrevivência! Acredito que essa frase pode de uma forma simples, direta e em apenas uma palavra resumir o quanto foram direcionadas as ações da Santa Casa de Itabuna ao longo de 2023. Inúmeras batalhas travadas nas esferas administrativa, financeira, assistencial e até política, todas elas na tentativa de garantir os recursos e insumos necessários para manter toda a operação em funcionamento.

Em 2023 a instituição observou a queda dos valores de produção em pacientes da rede suplementar de serviços (convênio e particulares), acompanhado pela estagnação do mercado de planos de saúde na região. Tendo os números e indicadores como testemunhas, pode-se claramente verificar que mesmo após a pandemia, que dava indicativos do (re)ingresso de beneficiários

aos planos de saúde, não houve a adesão prevista de novos usuários, fazendo cair as receitas de contraprestação de serviços no período.

A Santa Casa, por meio de suas unidades hospitalares, sente isso diretamente, com a evasão de pacientes remanescentes para outras regiões e, com isso, a redução de receitas. Não conseguimos atingir patamares de produção e de volume de serviços como os que já foram computados no ano de 2018. Aí nem considerados os processos de reajustes e de inflação de todo esse período.

Não fosse esse cenário por si só, já bastante ruim, cumpre destacar que no mesmo período ainda mantemos a produção de serviços SUS em todas as nossas unidades, conforme média histórica, fato negativo em razão dos contratos celebrados remunerem a Santa Casa em valores da

deficitária tabela SUS, aumentando o prejuízo da instituição pelos valores muito aquém de seus contratos. Ainda assim, a instituição registrou receitas SUS superiores às receitas de convênio e particulares em todo o período. Além disso, a falta de lastro financeiro associado com a oscilação de pagamentos dos credores tomadores de serviços, tem provocado verdadeiros desafios em garantir padrões mínimos para funcionamento dos serviços e tem retirado gradualmente a capacidade de (re)investimento e (re)qualificação de sua infraestrutura, provocando atrasos até na quitação de obrigações básicas da instituição.

Outro item que aqui merece destaque é o desserviço gerado por canais de mídias (blogs, redes sociais, entre outros), que desconhecem a importância e complexidade da Santa Casa na prestação de serviços de toda a região, mas que sensacionalizam pautas diversas com vistas caçar alguns likes e monetização a qualquer custo. Por vezes, veiculam fakes news sem a prudência ética de verificar fontes e a veracidade de fatos.

Contextos que roubam energia dos atores institucionais em ter que trazer à tona a veracidade dos fatos e não ter ainda mais abalada a credibilidade da Santa Casa e dos seus funcionários.

Mesmo diante do cenário negativo acima descrito, mais uma vez foi possível passar o ano de 2023. Igualmente e não menos importante que os anos anteriores, tudo deveu-se à resiliência do corpo clínico e dos funcionários que têm compreendido as dificuldades vivenciadas pela Santa Casa em honrar seus compromissos. Sem eles, com certeza, chegar até aqui sem maiores sequelas, seria algo impensável.

O trabalho de bastidor na gestão continua acontecendo e na ponta as equipes refletindo imprimindo toda a força possível para execução dos serviços. Um incentivando o outro! Todos comungando da existência de melhores horizontes

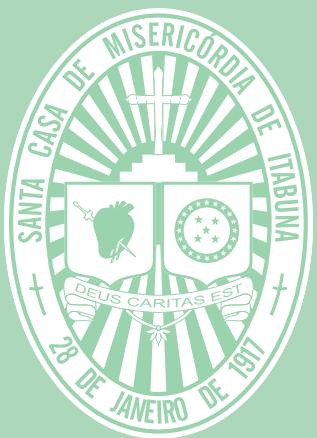
com a entrada de recursos que façam a Santa Casa voltar à ribalta, ao local conquistado por excelência e fruto de muito trabalho.

Foi com eles e por eles (corpo clínico e funcionários) que, mesmo diante de tantas adversidades, ainda pudemos computar a reabertura do Hospital São Lucas com novos postos de trabalho e melhor ambiência para pacientes e equipe; foi também com eles que conseguimos alcançar recursos para reequipar a unidade intensiva neonatal; que fizemos a abertura de mais estações de tratamento em hemodiálise, ajudando a vida de vários pacientes e oportunizando a entrada de mais pessoas na equipe; a participação com louvor em projetos do Ministério da Saúde com indicadores que não deixam a desejar no comparativo com os melhores hospitais do país; com o desenvolvimento dos projetos na área de oncologia, cardiologia e nefrologia (entre outros) que terão a execução de suas atividades agora em 2024, gerando ainda mais oportunidades e melhorando o padrão assistencial das unidades hospitalares, entre outros feitos.

Sobrevivemos até aqui. E por isso, nós seguimos... vamos adiante! Vivemos aqui, suamos por isso aqui, torcemos para dar certo... trabalhamos muito para isso! Enquanto essa centelha se mantiver viva e o brilho no olho continuar sendo a tônica do trabalho, não temos dúvidas que períodos como foi o ano de 2023 serão cada vez mais vencidos com maior tranquilidade. Até lá, nos resta agradecer, reconhecer o empenho de todos e aguardar para colher os frutos. À frente, comemoraremos.

**Wagner Sousa Alves**  
Diretor

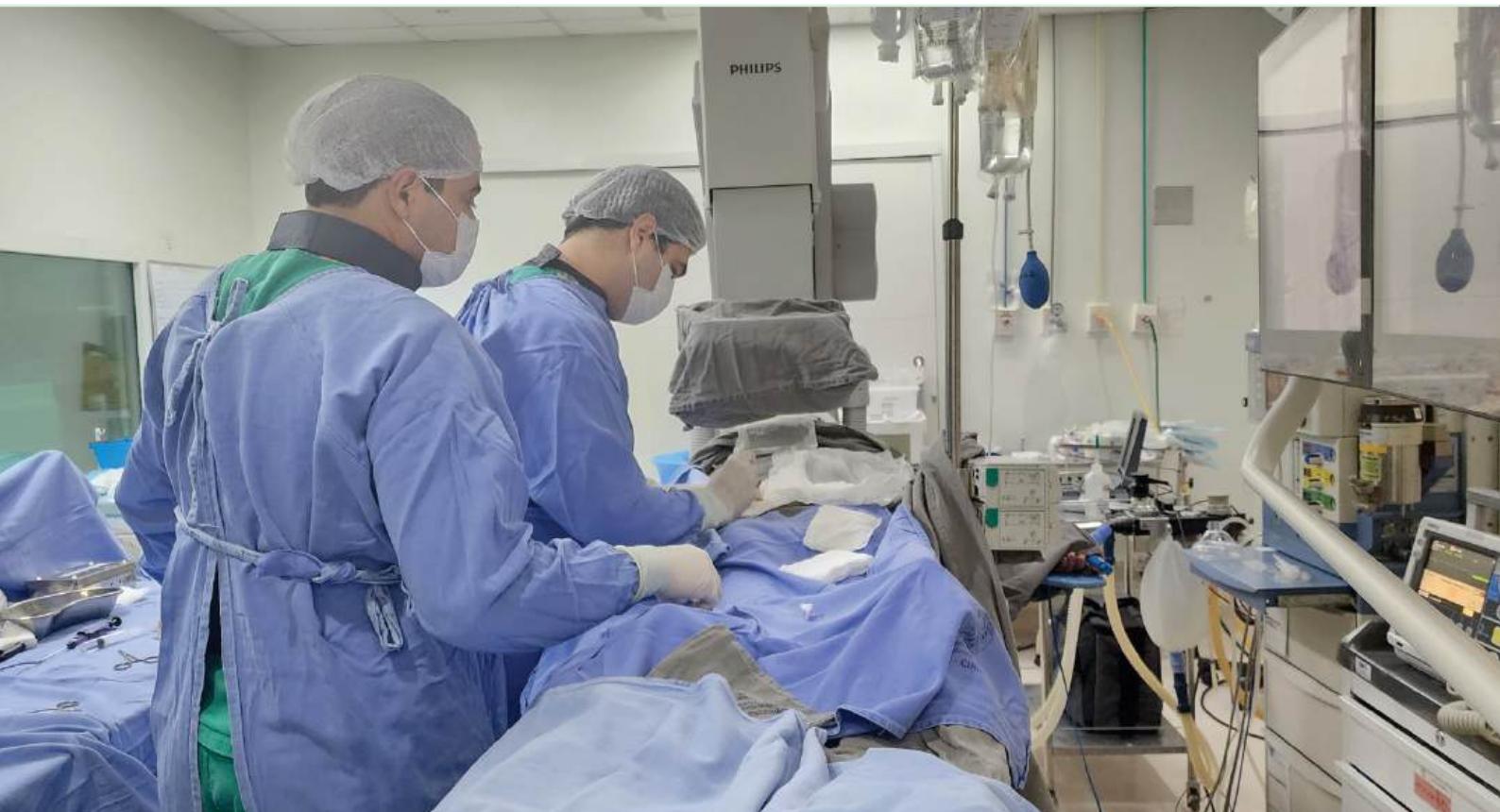




# RESPONSABILIDADE SOCIAL

05

## HOSPITAL CALIXTO MIDDLEJ É PRIMEIRO NA BAHIA A IMPLANTAR MENOR MARCA-PASSO DO MUNDO



Calixto Midlej Filho entrou para um seletivo grupo de hospitais brasileiros que implantaram, numa paciente de 79 anos, o menor marca-passo do mundo. Em julho, uma moradora de Ilhéus recebeu o dispositivo um pouco maior que uma cápsula de remédio e pesa 2 gramas.

A implantação do pequeno marca-passo sem fios (eletrodos) ocorreu no Serviço de Hemodinâmica do Hospital Calixto Midlej Filho. O procedimento foi feito pela equipe comandada pelos médicos Gustavo Mendonça Duarte e Carlos Eduardo Duarte, e é inédito na Bahia, terceiro no Norte/Nordeste. "No geral, o procedimento dura menos de uma hora e 24 horas depois o paciente recebe alta", explica o cardiologista Gustavo Duarte.

A paciente que recebeu o Micra (nome comercial do dispositivo), considerado o menor marca-passo do mundo, teve um câncer na mama tratado com quimioterapia e radioterapia, além de um acesso do lado esquerdo (cateter), que, com o passar do tempo, causa a obstrução das veias do tórax, onde desce o fio do marca-passo convencional, conforme o médico Gustavo Duarte.

### VEIAS OBSTRUÍDAS

O cardiologista relata que, como as veias do tórax estavam todas obstruídas, a opção foi usar as veias da região da virilha para chegar até o coração. Depois o dispositivo sem fios foi implantado no coração para a estimulação do órgão. "Com isso, resolvemos um problema cardíaco sério que ela enfrentava". Como o procedimento é menos invasivo e o marca-passo não tem fios, o risco de infecção depois do procedimento é menor.

Especialista em eletrofisiologia cardíaca, Carlos Eduardo afirma que só havia duas opções: a implantação desse dispositivo ou a toracotomia, que é uma cirurgia aberta, com cabos por fora. "Evitamos esse tipo de cirurgia, que é de grande porte e com maior risco para essa paciente", explica.



## HOSPITAL MANOEL NOVAES TEM EVOLUÇÃO EM INDICADORES DO PROGRAMA PROADI-SUS

**O**Hospital Manoel Novaes apresentou evolução significativa em três indicadores clínicos-assistenciais do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (Proadi-SUS), do Ministério da Saúde. A unidade hospitalar materno-infantil registrou queda nos índices de mortalidade infantil e infecções, além de redução no tempo de internação e do desmame (transição da ventilação artificial para a espontânea).

A melhora nos indicadores foi resultado do trabalho desenvolvido em parceria com o Hospital Moinhos de Vento, que ofereceu suporte ao Manoel Novaes por meio de tele-rounds. "Essa parceria nos proporcionou resultados maravilhosos. Por exem-

plo, obtivemos queda de 50% na taxa de mortalidade no nosso hospital e redução na quantidade de dias de paciente grave em internação, pois a recuperação ocorreu no tempo menor", relata a diretora técnica do HMN, a médica Fabiane Chávez.

Fabiane Chávez explica que, por meio da ferramenta Tele-UTI, profissionais que atuam em UTIs do Hospital Moinhos de Vento promoveram rounds clínicos, com debate sobre casos complexos e consultoria remota para encontrar o tratamento adequado para os pacientes. "Com isso, estamos conseguindo tratamento mais rápido. A recuperação possibilita também maior rotatividade dos leitos", observa a médica.



### MÉTODO

Para medir o impacto do Proadi-SUS/Tele-UTI no Hospital Manoel Novaes e comprovar a evolução dos indicadores assistenciais com o funcionamento do projeto foram selecionados 100 pacientes internados nas UTIs que tiveram casos discutidos e prontuários médicos revisados. "Somos privilegiados, pois somente 16 hospitais em todo o país participaram do projeto", conta Fabiane Chávez.

Além da linha da intervenção e pesquisa, com troca de conhecimento durante o atendimento ao paciente, os profissionais que atuam

nas UTIs Pediátrica e Neonatal do Hospital Manoel Novaes participaram das atividades do programa da Educação Continuada.



## HOSPITAL MANOEL NOVAES PROMOVE SESSÃO DE FOTOS COM BEBÊS HERÓIS NO DIA DAS CRIANÇAS

O projeto Super-heróis da vida real, desenvolvido pela equipe multidisciplinar do Hospital Manoel Novaes, surpreendeu e emocionou os pais de bebês prematuros internados na Unidade de Tratamento Intensivo (UTI) Neonatal, UTI Intermediária e na Unidade Canguru. Com poucos dias de nascimento, os meninos e meninas foram as principais estrelas da campanha do Dia das Crianças neste ano de 2023, com direito a uma sessão de fotos com fantasia de Mulher Maravilha e Super-Homem.



Maya

Para o casal Sílvia Caroline Sousa e Albertino Brito de Jesus (Beto), moradores de Itabuna e pais das gêmeas Maitê e Maya, a iniciativa de registrar as crianças fantasiadas deixa o ambiente mais leve, além dos primeiros registros dos bebês, que passaram pela UTI Neo, dias depois seguiram para a Unidade Intermediária e evoluíram na Canguru até receber alta médica. "Somos pais de primeira viagem e não esperávamos essa surpresa para as nossas filhas", afirma Albertino Brito.



Maitê

## ACELERA O PROCESSO DE RECUPERAÇÃO

O casal acredita que as ações de humanização desenvolvidas no Manoel Novaes têm acelerado o processo de recuperação de Maitê e Maya. "Duas semanas que elas passaram da UTI para a Unidade Canguru, e iniciaram no Pele a Pele, já ganharam mais de 600 gramas. Essa iniciativa, com outras ações realizadas pelas equipes, têm gerado resultados maravilhosos", comemora Beto. Uma das meninas nasceu com 1 quilo e a outra com 960 gramas.

Para o casal Adiel Santos Ferreira e Neriene Bezerra dos Santos, moradores de Itaju do Colônia e pais de Vitória Cristal, cada ação realizada na UTI Neonatal tem sido importante para o processo de recuperação da bebê, pois une ainda mais o casal,

que há anos tentava aumentar a família. "Antes da chegada dela, enfrentamos seis abortos consecutivos. Nesta sétima gravidez, Deus nos proporcionou essa vitória", disse Adiel Ferreira explicando o porquê da escolha do nome.

A coordenadora da UTI Neo, a enfermeira Lucinaide Lemos, explica que a ideia é ampliar a quantidade de personagens, incluindo super-heróis, como Capitão América, Homem-Aranha, Batman e Superman. "É uma ação para reforçar que tanto os bebês quanto os pais são heróis e heroínas, vivem um momento de superação". Além de Lucinaide Lemos, o projeto conta com a participação de Thatyanna Rodrigues (psicóloga da Neo) e Carine Teles (estagiária).



Albertino Brito de Jesus e Sílvia Caroline Sousa



Adiel Santos Ferreira e Neriene Bezerra dos Santos

## NUTRIÇÃO DA SANTA CASA APRESENTA TRABALHOS EM CONGRESSO NACIONAL

A equipe de Nutrição Clínica da Santa Casa apresentou, em Salvador, dois trabalhos no XXVII Congresso Brasileiro de Medicina Intensiva Pediátrica (CBMIPED). Os resultados dos estudos foram apresentados pelas nutricionistas Brenda Ferreira dos Santos e Alane Lima Mota Cardoso.

Um dos trabalhos teve como tema: "Câncer Infantil e Risco Nutricional: A Repercussão do Tratamento para a Criança e Familiares". O levantamento teve como objetivo avaliar os principais motivos de internação e repercussão do tratamento para criança e familiares e identificar o estado nutricional dos pacientes oncológicos pediátricos.

O segundo tema foi "Percepções e Desafios da Equipe de Nutrição Clínica do Hospital Manoel Novaes Frente à Hospitalização de Crianças com Transtorno do Espectro Autista". O trabalho teve

como objetivos investigar as dificuldades na aceitação das refeições e identificar métodos eficientes na oferta da alimentação das crianças com Transtorno do Aspecto Autista (TEA).



## BRIGADISTAS DOS HOSPITAIS CALIXTO MIDLEJ E MANOEL NOVAES PARTICIPAM DE CAPACITAÇÃO

Visando aprimorar as habilidades técnicas em primeiros socorros e combate a incêndios, funcionários dos hospitais Calixto Midlej Filho e Manoel Novaes participaram, no mês de setembro, de mais um curso de educação continuada. A capacitação foi voltada aos integrantes da Brigada de Emergência.

Cerca de 160 brigadistas participaram do curso, que teve a parte teórica realizada nos auditórios dos hospitais Calixto Midlej Filho e Manoel Novaes. Na oportunidade, os participantes puderam aprofundar seus conhecimentos de primeiros socorros e táticas de combate ao incêndio.



### TREINAMENTO

Os brigadistas foram capacitados e orientados sobre como devem agir em situação de princípios de incêndio, plano de abandono de prédio, primeiros socorros e segurança pessoal.

A parte prática do curso foi realizada nas áreas externas dos hospitais. Os brigadistas puderam aplicar os conhecimentos adquiridos em cenários realistas, comprovando que estão prontos para responder às situações de emergência.



O coordenador do Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), Rolemberg Clementino, destacou a importância do curso. "O curso preparou ainda mais a equipe da Brigada de Emergência para cumprir nossa missão, que é garantir a segurança de pacientes e funcionários, além de assegurar a proteção das instalações", afirmou.



## HOSPITAL MANOEL NOVAES USA NEURONAVEGAÇÃO PARA REMOVER TUMOR CEREBRAL EM MENINO



O médico neurocirurgião pediátrico Fernando Schmitz, do Hospital Manoel Novaes, em Itabuna, recorreu ao sistema da neuronavegação para alcançar, numa área de difícil acesso, um tumor cerebral num menino de 7 anos, que apresentava redução da movimentação dos membros e só fazia as refeições e tomava banho com ajuda dos pais. O uso da tecnologia permitiu que o especialista acessasse, com maior precisão e rapidez, a região lesionada.

O neurocirurgião pediátrico Fernando Schmitz explica que o tumor cerebral grande, na forma de um cisto, estava provocando uma

compressão, causando dor de cabeça e impossibilitava que a criança levantasse da cama e tomasse banho sozinho. "Como estava no tronco cerebral, numa região importante da cabeça do paciente, tivemos que recorrer à tecnologia da neuronavegação, que facilitou a chegada ao tumor e com menos risco para o paciente".

O neurocirurgião explica que a tecnologia permitiu, durante a punção, mostrar, em tempo real, todo o trajeto do cateter. "Com isso, foi assegurado maior precisão, redução no tempo de cirurgia, menor risco para o paciente, além de facilitar a técnica do cirurgião", afirma

### RECUPERAÇÃO RÁPIDA

Com o uso da técnica, no dia seguinte à cirurgia, a criança já estava acordada, sem dor de cabeça, conseguindo levantar-se da cama e caminhar sozinha. "Indo ao banheiro e até brincando no corredor. São coisas básicas que o menino não conseguia fazer há três meses. Agora passa a ter mais qualidade de vida", destaca.

Willian Santos da Silva, pai do menino, conta que a complicaçāo de saúde foi descoberta após o filho apresentar problemas na visão. "Iniciamos uma bateria de exames para tentar descobrir o que havia ocorrido. Até que um oftalmologista resolveu solicitar uma tomografia. Foi aí

que se detectou o cisto. Fomos encaminhados para o Hospital Manoel Novaes e o meu filho já ficou internado para uma avaliação com o neurocirurgião", conta.



## SANTA CASA PARTICIPA DO MAIOR CONGRESSO DE CARDIOLOGIA INTENSIVA DA AMÉRICA LATINA

**A** Santa Casa participou, no mês de agosto, na cidade do Rio de Janeiro (RJ), do SOLACI SBHCI 2023, o mais importante evento de cardiologia intervencionista da América Latina. O congresso é promovido pela Sociedade Brasileira de Hemodinâmica e Cardiologia Intensiva (SBHCI).

Quem representou a instituição foi a enfermeira coordenadora do Serviço de Hemodinâmica, Érica Santos, que compartilhou experiências com os principais profissionais da área. SOLACI SBHCI é um dos maiores eventos de cardiologia intensiva da América Latina.



Os profissionais trocaram experiências, apresentaram trabalhos científicos e debateram o cenário da atual gestão hemodinâmica, perpassando pelos cuidados pré e pós-procedimentos.



## HOSPITAL CALIXTO MIDLEJ FILHO PARTICIPA DE CONGRESSO DE TERAPIA INTENSIVA DA BAHIA

**O**Hospital Calixto Midlej Filho participou, em Salvador, do Congresso de Terapia Intensiva da Bahia 2023. Na oportunidade, a unidade hospitalar recebeu o certificado Top Performer do Projeto UTIs Brasileiras, concedido pela Associação de Medicina Intensiva Brasileira.

O certificado é concedido aos hospitais brasileiros que contribuem com o Programa Governança Clínica Epimed, coletando dados para mensuração dos principais indicadores de desempenho na terapia intensiva. O Hospital Calixto Midlej Filho foi representado pela enfermeira Patrícia Macedo, pelo médico Eric Júnior - coordenador da UTI -, e pela fisioterapeuta Lorena Leite.

Coletados via Programa Epimed, os dados contribuem para a melhoria de qualidade e segurança do paciente. A iniciativa visa aprimorar a qualidade da medicina intensiva, proporcionar assistência de qualidade aos pacientes e aumentar a segurança no ambiente hospitalar.



## SANTA CASA FAZ CIRURGIA VASCULAR INÉDITA NA BAHIA

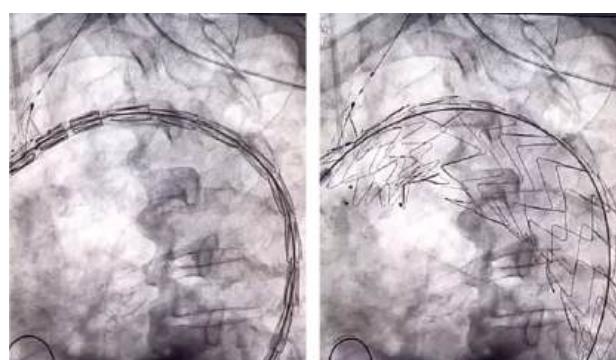
**U**m procedimento inédito na Bahia, para tratamento de um aneurisma de aorta torácica com prótese ramificada, foi realizado com sucesso na Santa Casa de Itabuna. O beneficiado foi um paciente hipertenso, de 71 anos. Ele foi submetido a uma cirurgia minimamente invasiva (pequeno corte na virilha) com utilização de endoprótese na aorta torácica para normalizar o fluxo de sangue e evitar o agravamento do aneurisma.

A cirurgia com uso da prótese ramificada foi feita na unidade de Hemodinâmica por uma equipe comandada pelos médicos Luiz Felipe Brandão e André Brito, cirurgiões vasculares e endovasculares.

O procedimento inédito na Bahia durou 1 hora e meia e 36 horas depois o paciente recebeu alta médica. "Isso ocorreu por se tratar de uma cirurgia minimamente invasiva, pois o abdômen ou o tórax do doente não são abertos. Por meio de uma

incisão ou punção na artéria da virilha, utilizando fios e cateteres, coloca-se a endoprótese (rede metálica revestida por tecido)", explica o médico Luiz Felipe Brandão.

Os profissionais trocaram experiências, apresentaram trabalhos científicos e debateram o cenário da atual gestão hemodinâmica, perpassando pelos cuidados pré e pós-procedimentos.



## INVESTIGAÇÃO

A cirurgia, conforme o médico Luiz Felipe Brandão, foi realizada depois que exames preliminares apontaram aneurisma de aorta torácica (descendente) e úlceras na parede posterior. "Foi feita investigação para afastar outras possíveis causas e, como o quadro de dor persistiu, ocorreu a internação na Unidade de Terapia Intensiva (UTI) do Hospital Calixto Midlej Filho. Após nova tomografia ficou constatado aumento do aneurisma", conta.

O cirurgião Luiz Felipe Brandão alerta que, quando há ruptura de um aneurisma, a mortalidade pode chegar a 90% instantaneamente, e 50% das pessoas que sobrevivem e chegam ao hospital podem morrer nos primeiros dias. "O rompimento da aorta é a consequência mais grave do aneurisma. É uma situação dramática e gravíssima, que justifica ações rápidas e precoces para diagnóstico e tratamento do aneurisma".

Causado pelo enfraquecimento da parede da aorta, o aneurisma, aliada a tensão do fluxo sanguíneo, pode levar o paciente à morte. "A ruptura do aneurisma é uma emergência médica

gravíssima, que põe em risco a vida do paciente", reforça o médico. Os custos do procedimento foram cobertos pelo Plansul.



Dr. Luiz Felipe Brandão  
Cirurgião Vascular

## DEPOIS DE SUPERAR OITO CIRURGIAS, CRIANÇA RECEBE ALTA DO HOSPITAL MANOEL NOVAES

**Q**uase seis meses depois de deixar Alcobaça, no extremo-sul da Bahia, no colo da mãe, praticamente sem vida, precisando de atendimento médico com urgência, o paciente O. O. S., de 7 anos, voltou andando para a casa da família. O menino recebeu alta médica depois de superar oito cirurgias na cabeça e 35 dias em coma na UTI Pediátrica do Manoel Novaes, em Itabuna.

O. O. S. sofreu um acidente gravíssimo em janeiro de 2023. O menino foi atingido por um carro ao correr, junto com outros dois irmãos, para abraçar a mãe, a dona de casa Neide dos Santos Oliveira, que retornava das compras em Teixeira de Freitas.

Ela recorda-se que, desesperada, pegou o filho, praticamente sem vida, o colocou num

veículo particular e levou para um hospital em Teixeira de Freitas. "Meu filho sofreu duas paradas cardiorrespiratórias a caminho do hospital. Depois da primeira cirurgia, foram quase seis meses de muito sofrimento. Hoje, estou muito feliz em levá-lo para reencontrar os irmãos", comemora Neide Oliveira.

Dois dias depois do primeiro procedimento em Teixeira de Freitas, o menino foi transportado, às pressas, em 29 de janeiro, para a UTI Pediátrica no Hospital Manoel Novaes, onde foi submetido a uma série de cirurgias. Como o edema era muito grande, faltou pele para fechar o crânio da criança, que após ser extubada, dois meses depois de ser internada, foi encaminhada para um procedimento com um cirurgião plástico no Hospital Geral do Estado, em Salvador.



### TOTAL DE OITO CIRURGIAS

Ao retornar da capital, o menino foi submetido a novas cirurgias. Foram pelo menos oito procedimentos. "O paciente chegou em um estado muito crítico. Ele sofreu várias fraturas do lado esquerdo do corpo, com edema cerebral muito grande", afirma o neurologista Fernando Schmidt.

O médico explica que, ao chegar ao Manoel Novaes, o menino precisou logo ser submetido a uma cirurgia para fazer uma descompressão, com a

retirada de um pedaço do crânio. Além disso, foi necessário um enxerto de um tecido plástico, após a criança sair da UTI. "Tivemos que trocar esse material umas duas vezes. O edema cerebral diminuiu, mas foi necessária uma cirurgia plástica. Depois do fechamento do crânio, ele evoluiu bastante", conta.

## SANTA CASA DE ITABUNA PROMOVE AÇÕES DE INCENTIVO AO ALEITAMENTO MATERNO



**A**mamentação exclusiva nos primeiros meses de vida reduz em até 63% as internações hospitalares por doenças respiratórias, como pneumonia, bronquiolite e gripes. Mas esses não são os únicos benefícios para os bebês, conforme a enfermeira Bianca Baleiro, do Banco de Leite da Santa Casa de Itabuna.

Segundo Bianca Baleiro, estudos comprovam que o aleitamento materno reduz o risco de morte da criança, principalmente, nos primeiros cinco anos de vida. "O leite in natura dos primeiros dias pós-parto é rico em imunoglobulina A, que protege o bebê contra diversas doenças. O leite humano é uma alimentação rica que protege para toda a vida. Por esses e outros fatores que é tão importante o leite materno", explica.

A mobilização para orientar as mães sobre a importância do aleitamento materno em Itabuna faz parte do Agosto Dourado. Na primeira semana de agosto, as ações ocorreram no Hospital Manoel Novaes, unidade materno-infantil que possui uma UTI Neo. Pela Unidade de Terapia Intensiva passam centenas de bebês prematuros que dependem de leite humano.

A capacitação é contínua, mas é reforçada durante a Campanha Mundial do Agosto Dourado, que este ano teve como slogan "Possibilitando a Amamentação: Fazendo a Diferença para Mâes e Pais que Trabalham".

## HOSPITAIS DA SANTA CASA DE ITABUNA SÃO BEM AVALIADOS EM PROJETO DO MINISTÉRIO DA SAÚDE

**O**s hospitais Calixto Midlej Filho e Manoel Novaes estão comemorando o bom resultado obtido no Projeto Saúde em Nossas Mão: Melhorando a Segurança em Larga Escala no Brasil. O projeto é desenvolvido por meio do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (Proadi-SUS), do Ministério da Saúde, com a participação de hospitais referência no país.

As diretrizes estabelecidas no projeto são desenvolvidas desde 2022 pelas equipes assistenciais nas Unidades de Terapia Intensiva (UTIs) dos dois hospitais da Santa Casa. No Manoel Novaes, contemplou a UTI Pediátrica. O Calixto Midlej participa com as UTIs para internação de pacientes adultos.



## Atendimento

**Banco de Sangue**  
HEMOTERAPIA

**Segunda a Sexta: 07 às 17h**  
**Sábado: 07 às 12h**  
(Não abrimos aos Domingos e Feriado)

**Anexo do HCMF**  
**73 3214-9126**

**SANTA CASA  
DE MISERICÓRDIA  
DE ITABUNA**

**A Equipe do Banco de Sangue  
agradece a sua atenção e colaboração!**

## PROFISSIONAIS DO CALIXTO MIDDLEJ FILHO TÊM TREINAMENTO DA BRIGADA DE EMERGÊNCIA



Hospital Calixto Middlej Filho promoveu, no mês de abril, treinamento dos protocolos de segurança com a equipe da Brigada de Incêndio, composta por 80 colaboradores. O objetivo da ação foi reforçar a capacitação dos brigadistas para atuar na prevenção e combate a princípios de incêndio nos possíveis cenários de emergência que possam vir a ocorrer no ambiente hospitalar. A ação foi desenvolvida pelo Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT).

O treinamento foi organizado pelo SESMT, em conjunto com a Brigada de Emergência. O engenheiro de Segurança do Trabalho da SCMI, Rolemberg Clementino, destacou que o treina-

mento é uma forma de garantir a segurança de todos os envolvidos. "Levamos muito a sério a segurança de nossos profissionais e pacientes. A Brigada de Emergência é uma forma de estarmos preparados para agir em casos de emergência, minimizando os riscos e garantindo que todos estejam em segurança", afirmou Rolemberg.

Durante o treinamento, os profissionais receberam instruções sobre prevenção de acidentes, primeiros socorros, evacuação do prédio em caso de emergência, além de técnicas para combate de incêndios e manuseio de equipamentos. Também foram realizadas simulações de situações de risco, para que os participantes pudessem colocar em prática.

### A BRIGADA

A Brigada de Emergência é formada por um grupo de colaboradores da instituição que se voluntariaram para participar das ações de combate a incêndio promovidas pela instituição. A equipe é treinada para que, em uma situação de emergência, esteja preparada para a prestação de primeiros socorros; evacuação do prédio no caso de incêndios e outros tipos de acidentes, orientando as pessoas e atuando também na prevenção, como

a checagem de extintores, saídas de emergências e outros.

O treinamento técnico permite ainda que os profissionais tenham os recursos necessários para lidarem com situações emergenciais, além do controle emocional para agir em situações críticas, em que o fogo pode causar ferimentos graves, danos maiores ao patrimônio da empresa ou até mortes.

## SANTA CASA PARTICIPA DE ESTUDO INTERNACIONAL SOBRE O CÂNCER DE BEXIGA



**O** Centro de Pesquisas Clínicas da Santa Casa de Itabuna está participando de um estudo internacional sobre o tratamento do câncer de bexiga. A pesquisa para avaliar o paciente com a doença e encontrar o melhor tratamento com uso de fármacos alternativos é realizada em 199 centros investigativos de 14 países.

Conduzido pelo médico oncologista Eduardo Kowalski Neto, com colaboração do farmacêutico Bruno Setenta, o denominado "Estudo de Biomarcadores para Identificar Participantes com Câncer Urotelial e Aberrações no Gene do Receptor do Fator de Crescimento de Fibroblastos" contou com a participação de 11 pacientes em tratamento na Unidade de Quimioterapia da Santa Casa de Itabuna.

Realizada no período de 1º de agosto de 2019 a 19 de setembro de 2022, a primeira etapa do estudo clínico internacional foi aprovada em abril de 2023. A segunda etapa da pesquisa consiste no acompanhamento do estado clínico do paciente e manutenção do tratamento oferecido no período.

### MAIS UMA OPÇÃO DE TRATAMENTO

O médico Eduardo Kowalski explica que, ao participar dos estudos, a Santa Casa de Itabuna demonstra contar com equipamentos e tecnologia igual a outras instituições e hospitais de referência no mundo. "Além disso, o resultado obtido comprova o sucesso que tivemos e estamos tendo com essa empreitada", afirma.

O oncologista destaca que atualmente o tratamento de paciente com câncer na bexiga é feito com aplicação de injeção ou procedimento cirúrgico, a depender de cada situação. "O nosso estudo trouxe mais uma opção de tratamento, que é o uso de comprimidos. Isso facilita muito a vida do paciente que passa a contar com a possibilidade de ingerir o medicamento onde estiver", observa.

Para Eduardo Kowalski, a utilização do medicamento via oral significa praticidade e é menos dolorido para a pessoa em tratamento do câncer de bexiga. O médico acrescenta que a tendência da medicina é a substituição de procedimento invasivo pelo tratamento via oral. "Os envolvidos nos estudos estão participando da vanguarda do tratamento", assegura o médico.

### MAIS UMA OPÇÃO DE TRATAMENTO

De acordo com o médico, o estudo apresentou resultados positivos, com pacientes apresentando boa evolução. Agora, a expectativa é para a análise da medicação pela vigilância sanitária dos Estados Unidos. Sendo liberado para produção e comercialização, passará pelo crivo da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa).

Além do Brasil, o estudo inclui participantes da Alemanha, Argentina, Bélgica, Espanha, Estados Unidos, França, Israel, Itália, Japão, Reino Unido, Rússia, Turquia e Ucrânia. A pesquisa é patrocinada pela Janssen Research & Development, LLC.

## TRABALHADORES DE ITABUNA DÃO SHOW EM CONCURSO DE TALENTO DA CIPA



**A** XXI Semana de Prevenção de Acidente foi encerrada, em dezembro, com shows dos trabalhadores, que apresentaram um variado repertório musical, com destaque para o gospel e sucessos da MPB. Foi uma grande festa de integração entre todos os setores dos hospitais Manoel Novaes, São Lucas, Calixto Midlej Filho e do Plansul.

A programação da XXI Semana de Pre-

venção de Acidentes da Cipa foi encerrada com lindas canções que agitaram o auditório do Hospital Calixto Midlej Filho. Foi um dia de descobertas de lindas vozes até então só conhecidas nos setores em que os funcionários estavam lotados. Os artistas do dia chegaram tímidos e, aos poucos, foram se soltando e colocando o público para cantar sucessos do mundo gospel e da música popular brasileira.

### FINALISTAS

O Concurso de Talentos da XXI Semana de Prevenção de Acidente da Cipa teve como finalistas Flávio Sales Dorea (1º colocado), Luiz Cláudio (2º colocado) e Lucinelma Pereira Santos (3º colocada). Eles foram premiados com air fryer, prancha de cabelo, garrafa térmica, além de uma quantia em dinheiro. Já os demais participantes do concurso e os integrantes da Cipa que contribuíram para a organização das atividades no decorrer da semana conquistaram um dia de folga.

Para Flávio Sales, o concurso de talentos não foi somente uma maneira de mostrar potenciais artistas, mas também mais uma oportunidade de promover a integração dos

trabalhadores. Quem também aprovou o evento foi Luiz Cláudio. "Hoje foi um dia muito maneiro. Mas destaco que foi uma semana em que o trabalhador teve para melhor entender os princípios da segurança no trabalho, casa e trajeto", observou.

A presidente da Comissão Interna de Prevenção de Acidente (Cipa) do Hospital Calixto Midlej Filho/São Lucas, Elsilene Ramos, destacou que o envolvimento dos trabalhadores com as ações durante toda a semana superou as expectativas. Neste ano, as atividades foram realizadas em parceria com a Cipa do Hospital Manoel Novaes.

## SANTA CASA TEM TRABALHO APROVADO EM CONGRESSO NACIONAL DE NUTRIÇÃO

**U**m trabalho elaborado e apresentado pela equipe de nutrição clínica da Santa Casa de Itabuna foi um dos destaques no XXV Congresso Brasileiro de Nutrição Parenteral e Enteral (Braspen) deste ano, encerrado no dia 31 de outubro, em Campinas (SP). O evento reuniu profissionais e palestrantes renomados do país.

Profissionais da nutrição da SCMI fizeram um levantamento sobre os principais motivos da interrupção da terapia nutricional enteral em uma unidade de terapia intensiva no interior da Bahia. "Há anos a nutrição clínica se faz presente nos congressos com trabalhos aprovados. Entendemos a importância de estarmos atualizados para

proporcionar aos nossos pacientes o melhor tratamento possível", afirma o coordenador de Nutrição Clínica da SCMI, Danilo Matos.

Além de apresentação de pesquisas, o congresso foi marcado por atualizações em Terapia Nutricional (terapia intensiva, oncologia, pediatria, obesidade, envelhecimento, doenças crônicas). O evento contou com discussões práticas de casos clínicos e cursos em todos os cenários. "No nosso caso, fizemos análises de nossos pacientes da Unidade Terapia Intensiva (UTI 2), em uso de terapia nutricional enteral". Os dados foram coletados no primeiro semestre de 2023, explica Danilo Matos.



### AGREGAR VALOR AO TRABALHO

Danilo Matos destaca que o congresso serviu para que profissionais de outros estados conhecessem um pouco mais sobre o trabalho desenvolvido na Santa Casa de Itabuna. "Foi uma oportunidade de agregar valor ao trabalho já realizado pelos profissionais da instituição, assim como desenvolver novas estratégias para manter a Nutrição Clínica da SCMI como referência na terapia nutricional e na nutrição clínica", diz.

Durante o congresso foram abordadas novas estratégias para utilização de ciências de dados, inteligência artificial e machine learning para melhorar fluxos, condutas e desfechos clínicos e cirúrgicos. "Essa troca de experiência é fundamental para o desenvolvimento das atividades do dia a dia na nossa nutrição", finaliza o coordenador de nutrição da SCMI.

## PACIENTES DA HEMODIÁLISE DA SANTA CASA SE DIVERTEM COM FORRÓ PÉ DE SERRA



São João dos pacientes do serviço da Unidade de Hemodiálise da Santa Casa de Itabuna foi marcado por muito forró, comidas típicas, além de orientações nutricionais. O Forró Pé Serra, principalmente, as canções do mestre Luiz Gonzaga, garantiu muita descontração aos mais de 300 pacientes em tratamento.

As músicas juninas, tocadas pela Banda Cangaceiro do Forró, deixaram as sessões de hemodiálise dos pacientes mais leves. Além do forró, foram distribuídas comidas típicas e passadas orientações nutricionais para que os pacientes não exagerassem durante os festejos juninos.

As ações na semana de São João fazem parte da política institucional da Santa Casa, que busca cada vez mais a humanização dos serviços

ofertados aos usuários. A ação foi desenvolvida pela equipe de Nutrição Clínica da Santa Casa, em parceria com a empresa Smart Foord.

Os músicos Frank de Souza e Luciano Camilo de Souza, da Banda Cangaceiro do Forró, disseram que as apresentações para os pacientes da Unidade de Hemodiálise foram mais que especiais.

"Às vezes, reclamamos da vida na primeira dificuldade. Mas, quando chegamos à unidade de saúde em que as pessoas estão lutando pela saúde, melhoria de qualidade de vida, percebemos que temos que reclamar menos e sermos mais solidários com o próximo. Fazendo boas ações. Hoje, ficamos muito felizes com a receptividade aqui", afirmou.

## UNIDADE DE GESTÃO DE PROJETOS: UMA ALIADA TÉCNICA PARA O CRESCIMENTO DA SANTA CASA



A Unidade de Gestão de Projetos Institucionais foi criada com o objetivo de auxiliar os gestores da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna na elaboração, execução e acompanhamento dos projetos em seus diversos níveis hierárquicos. Tem o papel de orientar os gestores na condução das etapas do trabalho, de forma uniforme. Desenvolve estratégias demandadas pela Alta Gestão, por meio de metodologia de fácil aplicação e que impacta no alcance das metas estabelecidas no Planejamento Estratégico Organizacional.

No ano de 2023, a Gestão de Projetos acompanhou e prestou Assessoria Técnica para a implantação e/ou desenvolvimento de sete Projetos. Um deles foi o Hospital São Lucas, que representa mais que a oferta de serviços socioassistenciais com o padrão de qualidade da Santa Casa.

A unidade significa um marco relevante em Itabuna e demais municípios pactuados com a SCMI. Vocacionado para atendimento 100% SUS, o novo Hospital São Lucas está situado à Rua Castro Alves, nº 259, bairro Santo Antônio, e possui uma área equivalente a 9.736,5m<sup>2</sup> na sua totalidade.

Na primeira etapa do projeto do novo Hospital São Lucas foram entregues 27 leitos clínicos, sendo um de isolamento, além de ambulatório com diversas especialidades e laboratório de análises clínicas, área de apoio, como Nutrição e Central de Material e Esterilização (CME). Quando estiver em pleno funcionamento, o novo Hospital São Lucas disponibilizará 121 leitos, sendo 20 de Unidade de Terapia Intensiva (UTI), e Unidade de Hemodiálise, com 53 máquinas. A unidade hospitalar contará ainda com um centro cirúrgico com quatro salas, cinco salas de recuperação pós-anestésica, centro de imanografia, centro médico multiprofissional com 16 consultórios, além de toda a estrutura de apoio.

A reabertura da unidade hospitalar 100% SUS é resultado da parceria com a Secretaria de Saúde de Itabuna e Secretaria de Saúde do Estado da Bahia (Sesab). Parte dos recursos liberados até o momento para o andamento das obras foi de emenda parlamentar do deputado federal Paulo Magalhães (PSD), por meio de convênio com a Sesab.

STATUS: 1<sup>a</sup> Etapa Concluída; 2<sup>a</sup> Etapa – Em Fase de Captação de Recursos

## PROJETO DE ENSINO E PESQUISA

**O** Projeto de Ensino da Santa Casa de Itabuna abrange: a Ampliação de Estágio Profissional; Ampliação da Residência Médica, o que inclui a implantação de Processo Seletivo Próprio; Implantação de Faculdade, com oferta de Cursos Técnicos, Graduação e Pós-Graduação, além da busca pela Certificação como Hospital de Ensino.

Nessa primeira fase, está sendo discutida uma parceria com a Faculdade de Saúde – Santa Casa Belo Horizonte para oferta de cursos de pós-graduação. Uma das novidades da implantação é o Curso de Pós-Graduação em Direito Médico, que,

quando implantado, será preenchida uma lacuna do interior do Estado da Bahia. Mais uma vez, a Santa Casa será pioneira na disponibilização de serviços inovadores na região. O curso contará com renomados nomes do Direito e da Medicina da Bahia e de outros Estados. O curso terá uma visão voltada para o futuro, assim, a instituição reafirma seu compromisso em liderar e inspirar por meio do ensino e com a excelência técnica que oferece em seus serviços à comunidade.

STATUS: 1ª Etapa - Em Fase de Contratualização e Implantação



## PROJETO UTI MATERNA

**A** Unidade de Terapia Intensiva Materna é destinada aos pacientes graves ou potencialmente graves, dispondo de assistência médica e de enfermagem ininterruptas, com equipamentos específicos próprios, recursos humanos especializados e que tenham acesso a outras tecnologias destinadas a diagnósticos e terapia.

A implantação de uma UTI Materna passará a conferir maior segurança no atendimento oferecido pelo Hospital Materno-infantil Manoel Novaes, que é referência no atendimento obstétrico na região sul do estado da Bahia. A unidade hospitalar atende pacientes em estado grave, tanto no período intra quanto pós-parto, com doenças próprias da gravidez ou nela intercorrentes, requerendo internação em regime de cuidados intensivos.

A unidade será formada por equipe de intensivistas altamente qualificados e com extensa experiência no segmento. Por entender que a gestante é uma paciente diferente das demais, que merece acolhimento especial e tratamento médico altamente especializado, a UTI materna será 100% voltada para o acolhimento das mães que precisam de maiores cuidados.

**ESTRUTURA:** A unidade contará com 10 leitos de terapia intensiva, sendo 1 de isolamento, conforto para equipe multidisciplinar, jardim terapêutico, copa, farmácia, entre outros.

**STATUS:** 1ª Etapa - Em Fase de Captação de Recursos



## PROJETO DE REQUALIFICAÇÃO DA UTI PEDIÁTRICA

**O**Hospital Manoel Novaes é uma instituição hospitalar vocacionada para o público materno-infantil e possui dentro da sua atual estrutura uma UTI pediátrica que já não comporta a demanda local e dos 142 municípios pactuados para obter acesso a esse serviço.

O projeto em pauta visa aumentar o número atual de leitos, modernizando sua estrutura física e adequando-a à legislação vigente, em especial no que diz respeito à Vigilância Sanitária, acessibilidade e PPCI, incluindo a renovação da parte relacionada às tecnologias médico-hospitalares.

A restruturação da UTI PEDIÁTRICA permitirá à instituição um aumento dos leitos, que hoje estão disponíveis. Mas o grande diferencial nesse projeto é a Modernização e Eficiência que serão alcançadas e a oferta de um serviço efetivamente capacitado para um atendimento diferenciado destinado à população.

**STATUS:** 1ª Etapa - Em Fase de Captação de Recursos  
**PRONON**

A proposta de projeto "AMPLIAÇÃO DO DIAGNÓSTICO E ESTADIAMENTO EM PACIENTES ONCOLÓGICOS visa a aquisição de novos

equipamentos para a unidade de Radioterapia da Santa Casa de Misericórdia de Itabuna". O objetivo é incrementar a prestação dos serviços da instituição como medida de atendimento às demandas de apoio diagnóstico da região atendida.

A aquisição de novos equipamentos tende a possibilitar uma qualificação nos processos assistenciais voltados aos pacientes com câncer, elevando essa instituição a um patamar que permita ampliar a capacidade de atendimento, especialmente, nos serviços de oncologia. Tais incrementos tecnológicos possibilitarão a detecção precoce do estágio da doença, promovendo, dessa forma, uma antecipação do diagnóstico e permitindo um tratamento efetivo e uma maior chance de cura.

A proposição é que o incremento tecnológico ocorra de forma contínua e permanente, e esse feito só reforça a convergência de esforços da SCMI e sua permanente preocupação com a prestação de serviços de saúde de qualidade e padrões de excelência destinada à população usuária do Sistema Único de Saúde (SUS).

**STATUS:** 1ª Etapa - Em Fase de Adequação para submissão no exercício 2024

## PROJETO SANTA CASA ACOLHE

**O**projeto Santa Casa Acolhe é voltado à Captação de Recursos que abrange todo e qualquer projeto que envolva a obtenção de receita que não seja proveniente da produção hospitalar e ambulatorial da instituição.

Dentro do programa já estão se concretizando projetos de grande relevância, a exemplo da Humanização dos Espaços de Convivência, Casa Amor, Bazar Recomeçar e outras ações sociais promovidas pela instituição.

Na primeira etapa do projeto foi criado um link exclusivo no Site Oficial da Santa Casa, nomeado por "Ajude a nossa Santa Casa, clicando aqui". Com execução deste comando, os doadores são encaminhados ao site exclusivo para doação, onde conhecem os projetos e têm opções de doação, tanto nacional como internacional em diversas formas de pagamento.

A doação, seja ela qual for, transforma a realidade e impacta a vida de centenas de pacientes que chegam às nossas Unidades Hospitalares.

**STATUS:** 1ª Etapa – Concluída, 2ª Etapa em Fase implantação e Disseminação – Previsão 1º Semestre de 2024



## PROJETO ENERGIA SOLAR

Hospitais são conhecidos por serem locais intensivos em energia devido às suas operações contínuas e à necessidade de manter equipamentos e sistemas funcionando a todo momento. O consumo de energia nos hospitais Calixto Midlej Filho, Manoel Novaes e São Lucas é relativamente alto. O consumo abrange desde a iluminação e a climatização até equipamentos médicos e sistemas de água quente,

detalhes considerados imprescindíveis em diversos procedimentos.

Buscando economia e visando contribuir com o meio ambiente, a Santa Casa de Itabuna elaborou o Projeto Energia Solar, cuja primeira etapa está em fase de captação de recursos.

Líder responsável Danilo Itaparica, coordenador de Qualidade e Projetos da SCMI; e André Wermann, 1º tesoureiro da SCMI.



Créditos: istock

### PRINCIPAIS DESTAQUES DO ANO:

Inauguração da 1ª etapa – Projeto Hospital São Lucas;

Aprovação na DIVISA do Projeto Básico de Arquitetura da Unidade de Terapia Intensiva Materna;

Capacitação da Equipe Gestão de Projetos:  
TEMA: Elaboração de Projetos de Captação de Recursos para Instituições sem fins lucrativos promovido pela Federação das Santas Casas de Misericórdia da Bahia (FESFBA).

## SANTA CASA DE ITABUNA COMPLETOU 106 ANOS DE FUNDAÇÃO EM 2023

**F**undada em 28 de janeiro de 1917 por um grupo de líderes locais – formado por fazendeiros, comerciantes e religiosos, dentre outros – a Santa Casa de Misericórdia de Itabuna (SCMI) celebrou, em 2023, 106 anos de prestação de serviços para população da Bahia e outros estados do país.

Atualmente, os hospitais administrados pela Santa Casa de Itabuna atendem moradores de mais de 140 municípios pactuados pelo Sistema Único de Saúde (SUS) no interior. Em Itabuna, no Hospital Calixto Midlej Filho, são realizadas cirurgias vascular, geral, otorrinolaringologia, plástica, cabeça e pescoço, aparelho geniturinário, oncológicas, cardíacas, bariátricas e torácicas.

Na unidade hospitalar são feitos também procedimentos de implantação de marca-passo, proctologia, aparelho digestivo, urologia e nefrologia, ortopedia, traumatologia, odonto



trauma bucomaxilo facial, neurocirurgia, mastologia e ginecologia/histeroscopias.

No Hospital Manoel Novaes, anualmente, milhares de pessoas são atendidas nos leitos de Unidades de Terapia Intensiva (UTIs) Pediátrica e Neonatal, Oncohematologia, Unidade Canguru; nos centros ginecológicos e obstétricos, ambulatório, radioterapia e Banco de Leite Humano, dentre tantos outros serviços que são referência no interior da Bahia.

No Hospital São Lucas, na primeira etapa, são disponibilizados 27 leitos clínicos regulados, sendo um de isolamento, além ambulatório que atenderá diversas especialidades e laboratório de análises clínicas, área de apoio, como nutrição e Central de Material e Esterilização (CME). A unidade é 100% SUS, com atendimento a pacientes oncológicos e de hemodiálise.



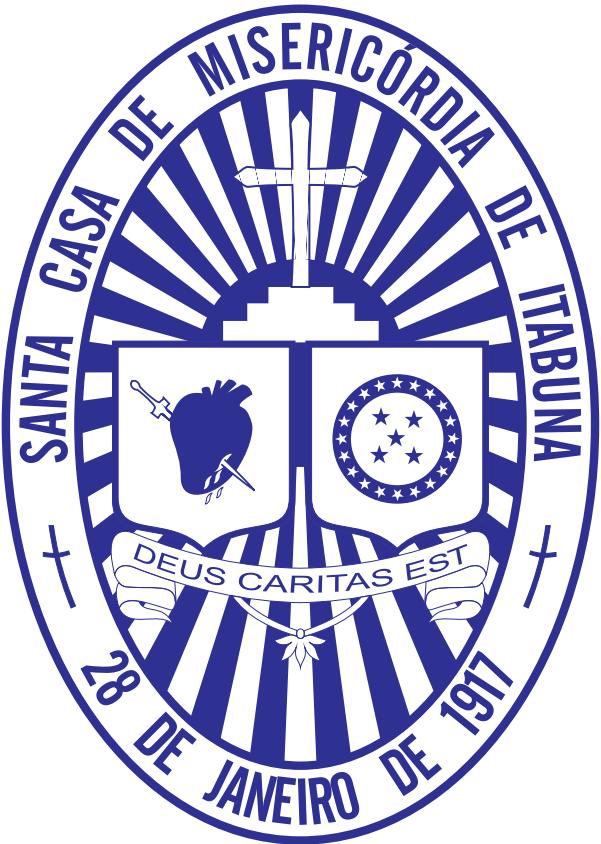
### UM POUCO DA HISTÓRIA

Entre os fundadores da Santa Casa de Itabuna estão Monsenhor Moysés Gonçalves do Couto (eleito primeiro provedor da instituição), Benjamin Andrade, Ruffo Galvão, Ramiro Nunes de Aquino, Celso Fontes Lima, Armando Freire, José Fontes Torres (escrevão), Adolpho Maron (tesoureiro), Antônio Menezes de Sousa, José

Firmino Alves, Lafayette Borborema, Paulino Vieira e Francisco Ribeiro.

Monsenhor Moysés ficou no cargo de 1917 a 1924, sendo substituído por Celso Fontes Lima. Desde a fundação até hoje, são 34 provedores na Santa Casa, incluindo o atual, o professor Francisco Valdece, reeleito para o cargo.





SANTA CASA  
DE MISERICÓRDIA  
DE ITABUNA

## VOCÊ NOS FAZ GRANDE

DESDE A FUNDAÇÃO, EM 28 DE JANEIRO DE 1917, QUE A SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITABUNA (SCMI) TEM OFERECIDO A MELHOR ASSISTÊNCIA POSSÍVEL A QUEM NECESSITA DE UM PROCEDIMENTO CIRÚRGICO, TRATAMENTO DE UMA DOENÇA GRAVE, OU PRECISA RESTABELECER-SE DE UMA ENFERMIDADE E/OU AINDA CARECE DE APOIO EMOCIONAL.

MANTENEDORA DOS HOSPITAIS CALIXTO MIDDLEJ FILHO, MANOEL NOVAES E SÃO LUCAS, A SCMI É UMA DAS MAIORES INSTITUIÇÕES DE SAÚDE DO INTERIOR DO NORTE/NORDESTE, TANTO COM RELAÇÃO À ESTRUTURA FÍSICA, QUE INCLUI UM PARQUE TECNOLÓGICO MODERNO, QUANTO NO QUE SE REFERE AO SEU QUADRO DE PROFISSIONAIS. SOMAM-SE A ISSO, A ATUAÇÃO DA PROVEDORIA, CONTRIBUIÇÃO DA IRMANDADE E DOS DIRETORES ADMINISTRATIVO, FINANCEIRO E TÉCNICOS.

DURANTE ESSES 107 ANOS, A SCMI SEMPRE VALORIZOU A QUALIDADE TÉCNICA E FOCOU NA HUMANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS À POPULAÇÃO.



SANTA CASA  
DE MISERICÓRDIA  
DE ITABUNA



Acesse  
nossa site:  
[www.scmi.com.br](http://www.scmi.com.br)